



ユニファイド コミュニケーション



Cisco on Cisco—Executive Module Version 7.0, Q1, FY'07



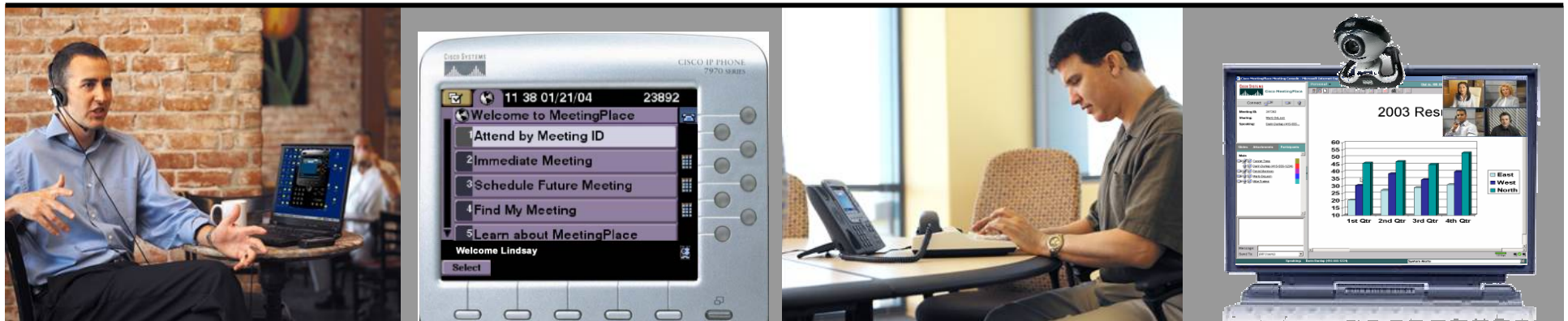
IP コミュニケーション



シスコの IP コミュニケーション環境

グローバルでの展開状況

- 256 拠点をカバー
- 69,368 台の IP 電話を設置
- 21,670 ユーザに [IP Communicator](#) を導入
- 25 の Cisco [CallManager クラスタ](#)が各サイトをサポート
- 46,200 ユーザが [Cisco Unity ボイスメール](#)を利用
- 50ヶ所の Tier 1 サイトが稼動、20841 ユーザが [Unified Video Telephony Advantage](#) を利用
- 12ヶ所の [IP コンタクトセンター](#)



IP コミュニケーション概観

IP テレフォニー



柔軟性

•262 台の PBX の機能を 25 の Call Manager クラスタに集約。管理性は向上し、新サービスの柔軟な展開が可能に

コスト削減

•サンノゼでは年額 150 万ドルの PBX リース料を削減
•配線コスト、場所代が不要になったため、新規オフィスへの導入コストが減少(サンノゼでは 1 棟あたり 25 万ドルの節減)

モビリティ

•柔軟なオフィス環境実現の柱となった IP Communicator と Extension Mobility
•出張中の従業員に機動性をもたらす VPN と ワイヤレス に対応した IP Communicator

ビデオ

•シスコの IP テレフォニーソリューションが作るシームレスな音声・ビデオソリューションインフラを基盤にした強力なコラボレーション環境
•20481 人を超える Unified Telephony Advantage ユーザ

アプリケーション

•Cisco IP テレフォニーアプリケーションにより GTRC メニューや 売買契約、サービスを簡素化

シスコの IP テレフォニー環境

ヨーロッパ、中東およびアフリカ地域(EMEA)
3つの拠点にまたがる巨大な CCP/SRST クラスタ
遅延に対応するため、3基の
Cisco CallManager はスタンドアロン型に

CCP: Centralize Call Processing
SRST: Survivable Remote Site Telephony



アメリカ地域(Americas)

- ローリー: アメリカ南東部、および南米をカバー
- ボックスポロ: アメリカ北東部、およびカナダをカバー
- サンノゼ: アメリカ中西部、およびメキシコをカバー
- トロント(Kanata): カナダ全域をカバー

アジア太平洋地域(Asia Pacific)

5つの CCP/SRST クラスタが 40ヶ所の
のオフィスをカバー

サンノゼキャンパスの事例

旧来の TDM 環境

メーカー固有の TDM ネットワーク アーキテクチャ

- 64 基の EPN 機器用キャビネット
- 2基のデュアルプロセッサキャビネット
- 45 棟の建物に分散
- 32,000 台のエンドデバイス

インストール

- EPN ごとに 2.5人のエンジニアを要し、
所要時間は2~3ヶ月

サポート

- Lucent 社からポートごとの課金
移動・増設・変更=6~8人の技術者

新しい IP 環境

共有型 IP ネットワーク アーキテクチャ

- 既存のインフラで構築したネットワーク
- 11 台のサーバ
- 2棟の建物 (Building K と 12) に集約
- 26,000 台のエンドデバイス

インストール

- 2人のエンジニアで8時間

サポート

- ポートごとの課金なし
移動・増設・変更=1つの INS 総合チーム

IP テレフォニーの変遷

| 過去 | 現在 | 将来 |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ PBX みのインフラ▪ 2000 年～2002 年にかけて IP Call Manager に入れ替え▪ 節減できたリース料: サンノゼでは年間 150 万ドル | <ul style="list-style-type: none">▪ グローバル:<ul style="list-style-type: none">– 69,368 台の IP 電話– 25 の IP CallManager 中央集中型呼処理クラスタが稼動▪ サンノゼキャンパス:<ul style="list-style-type: none">– ひとつのクラスタが 26,000 台の IP 電話をサポート。99.998% の高可用性を実現 (最近 24ヶ月)▪ IP Communicator、Unified Video Telephony Advantage を導入▪ グローバル IP テレフォニー アプリケーション | <ul style="list-style-type: none">▪ ビジネスに新しい可能性をもたらす新機能搭載の CM と新しい IP テレフォニー アプリケーション▪ H.323 と SIP 社のビデオソリューションをシームレスなソリューションに統合する完全ビデオソリューション▪ 音声会議をリッチメディアコミュニケーションに拡張▪ IP テレフォニーの内線を従業員の家でも使用可能に |

IP コミュニケーションがもたらした利点

生産性



- 世界のほとんどどこからでも利用可能になった IP コミュニケーションツール

運用性



- 監視の自動化
- グローバルでの管理とアップグレード

コスト削減



- PBX のリース料と保守管理契約費をカット (サンノゼとアメリカ地域だけで年間 770 万ドル)
- データセンター スペースの削減
- 既存のスペースの利用

その他、各ビジネスソリューションに対する Cisco IT の事例研究は、
Cisco IT @ Work をご覧ください

<http://www.cisco.com/jp> (シスコシステムズ→ Cisco IT @ Work)



CISCO



Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 ©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0612R)