

Das Cisco Smart Business Communications System



Für kleine  
und mittlere  
Unternehmen



# Verbinden Sie Ihre Mitarbeiter mit Zulieferern und Kunden – und Ihr Unternehmen mit der Welt.

In der wettbewerbsintensiven Geschäftswelt von heute benötigen Mitarbeiter kleiner und mittlerer Unternehmen für eine effektive Kommunikation mit Zulieferern und Kunden einen direkten Zugriff auf Informationen, die in Echtzeit aktualisiert werden. Mit der richtigen Lösung arbeiten Sie in Ihrem Unternehmen effektiver als je zuvor zusammen und beheben Probleme im Handumdrehen. Das Cisco® Smart Business Communications System (SBCS) ist eine umfassende Netzwerk- und Kommunikationslösung, die Ihnen hierfür die technologischen Voraussetzungen bereitstellt. Die Sorgenfreiheit, die Ihnen die Supportleistungen des weltweit führenden Anbieters von Netzwerk- und Kommunikationslösungen ermöglichen, ist Teil des Lieferumfangs.



## Cisco SBCS bietet Vorteile wie:

- Verbesserte Kommunikation zwischen Mitarbeitern, Kunden und Zulieferern
- Zugang zu Netzwerk und Daten – überall, jederzeit und mit jedem Gerät
- Verbesserte Reaktionsfähigkeit auf Kundenanforderungen
- Schnelle Anpassung an Marktveränderung
- Höhere Produktivität
- Geringere Kommunikationskosten
- Geringere Betriebs- und Wartungskosten
- Attraktive Investitionsrendite – Ihr Unternehmen wird effizienter und wettbewerbsstärker
- Hochsicheres Rich-Media-Erlebnis für jeden Arbeitsbereich

## Was bedeutet Unified Communications?

Cisco Unified Communications-Lösungen vereinen Voice-, Messaging-, Video- und Desktopanwendungen, die Unternehmen die schnelle Anpassung an Marktveränderungen ermöglichen, die Produktivität erhöhen, Wettbewerbsvorteile ausbauen und ein Rich-Media-Erlebnis für jeden Arbeitsbereich schaffen. Durch die Integration Ihrer Kommunikationssysteme können Sie die Produktivität und Kooperationsfähigkeit verbessern und auf diese Weise Wettbewerbsvorteile erzielen.

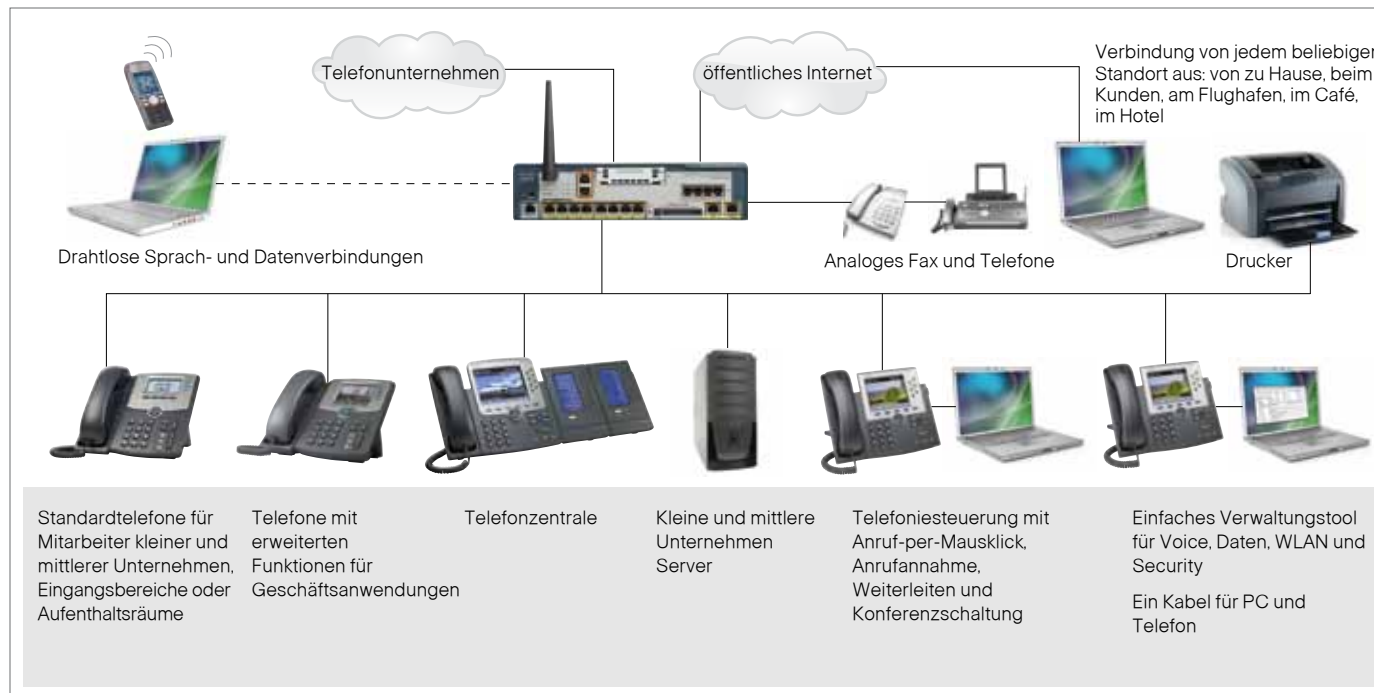


## Integrieren Sie Ihr Netzwerk. Integrieren Sie Ihre Kommunikation.

Das Cisco Smart Business Communications System (SBCS) vereint alle Ihre Telefone und Rechner zu einer einzigen Plattform, so dass Sie Ihren Mitarbeitern folgende Funktionen anbieten können:

- Kommunikation: integrierte Voice-, Daten- und Videofunktionen
- Messaging: Voicemail, E-Mail, Sofortnachrichten
- Grundlegende Callcenter-Funktionen
- Einheitliche Benutzererfahrung: Desktoprechner, Telefon und Mobilitätsfunktionen
- Audiokonferenzen und Videoanrufe
- Integration mit Geschäftsanwendungen wie Microsoft Office, Kundenbeziehungs-Management und Anwendungen von Drittanbietern
- Anwesenheit: Anzeige von Status und Erreichbarkeit der Kollegen, via IP-Telefon oder Desktop-Client

Mit der Bereitstellung von SBCS können Ihre Mitarbeiter außer Haus einen ebenso sicheren Netzwerkzugang nutzen, als wenn sie sich im Büro befänden. SBCS ermöglicht Ihren Mitarbeitern das, was sie am besten können, noch besser zu tun.



### Die Vorteile von Voice- und Datenkommunikation über ein einziges Netzwerk

Das Cisco Smart Business Communications System kombiniert die Voice- und Datenkommunikation in einem einzigen Netzwerk und schafft eine solide Grundlage für kleine und mittlere Unternehmen, mit der sie ihre Betriebsabläufe und Produktivität optimieren können. SBCS unterstützt folgende Dienste auf demselben End-zu-End-Netzwerk:

- Anrufbearbeitung
- Voicemail
- Automatische Anrufvermittlung
- Kabelgebundene und schnurlose Telefone
- Integrierte E-Mail
- Fax
- Videoanrufe
- Grundlegende Callcenter-Funktionen
- Netzwerksicherheit
- Remote-Zugang
- Switching
- Wireless-Technologie
- Unterstützung von Telearbeitern
- Integrierte Produktivitätsanwendung



**Sorgenfreiheit durch Lösungen des führenden Anbieters von Netzwerk- und Kommunikationstechnologien.** Der Cisco Small Business Pro Service bietet umfassende Sicherheit zu einem erschwinglichen Preis, sodass Sie den größtmöglichen Nutzen aus den Cisco Small Business Pro-Produkten ziehen können. Der als Abonnement angebotene Service beinhaltet Software-Upgrades und -Updates, einen erweiterten Zugriff auf das Cisco Small Business Support Center sowie Hardware-Ersatz am folgenden Geschäftstag.

## Weshalb Unified Communications?

**„Arbeit ist nicht länger ein Ort. Arbeit ist überall dort, wo Sie sind.“**  
—Alan Sears, Präsident, TBL Networks, Inc.

Das Cisco Smart Business Communication System (SBCS) hat es möglich gemacht, dass eine kleine Netzwerkfirma wie ein Topunternehmen auftreten kann und die hohen Erwartungen der Kunden erfüllt, indem die Mitarbeiter stets erreichbar sind – im Büro, an Kundenstandorten, zu Hause oder unterwegs. Wenn Kunden oder Kollegen einen Mitarbeiter sprechen wollen, steht ihnen eine einzige Rufnummer zur Verfügung, um ihn im Büro, übers Mobiltelefon oder am Heimarbeitsplatz zu erreichen. Kunden schätzen eine problemlose Erreichbarkeit, und Ihre Mitarbeiter freuen sich über die eingesparte Zeit.

**„Video hat unsere Zusammenarbeit mit Zulieferern grundlegend verändert.“**  
—Claire Evans, amaZulu, Inc.

Wenn man mit Zuliefererunternehmen am anderen Ende der Welt zu tun hat, kann die Auswahl von Materialien zu einer echten Herausforderung werden. Mit Cisco Unified Video Advantage – einer Komponente der kompletten SBCS-Lösung – kann ein Telefonat zu einer Videokonferenz werden. Ihre Mitarbeiter können die Online-Videofunktionen zum Vergleichen von Mustern, Treffen von Entscheidungen und zur Bestellung von Lieferungen in kürzester Zeit einsetzen.

**„Meine Mitarbeiter verbrachten vier Stunden pro Arbeitstag mit Terminerinnerungsanrufen. Heute übernimmt das System die Anrufe.“**  
—Dr. Sunita Jayakar, Inhaberin einer Arztpraxis

Für Arztpraxen ist das automatische Terminerinnerungssystem das wertvollste Produktivitäts-Tool. Cisco ermöglicht außerdem die Anzeige von Voicemail direkt auf dem Bildschirm und stellt Patienten, Ärzten, Apotheken und Versicherungsunternehmen eigene Mailboxen zur Verfügung. Dadurch wird der Zeitaufwand für die Verwaltung von Nachrichten erheblich reduziert.

Weitere Informationen darüber, wie Sie sich die Vorteile von Cisco Smart Business Communications System für Ihr Unternehmen zunutze machen können, **finden Sie unter [www.cisco.com/go/sbcs](http://www.cisco.com/go/sbcs)**, oder wenden Sie sich an Ihren Cisco Partner vor Ort.

<b>Smart Business Communications System</b>	
100 Mitarbeiter	
<b>Größe der Niederlassung</b>	
<b>Netzwerkverbindungen</b> Telefon-Netzwerkzugang Internetzugang	● ●
<b>Voicemail</b> Integrated Messaging Remote-Mailbenachrichtigungen	Outlook, Outlook Express und Lotus Notes ●
<b>Anrufvermittlung</b>	●
<b>Einfacher Callcenter (B-ACD)</b>	●
<b>Konferenzlösungen</b> Ad-hoc-Konferenzen Konferenzbrücke	● ●
<b>Videotelefonie</b>	Unterstützt – Videotelefonie-USB-Kamera erforderlich
<b>Telearbeiter</b>	●
<b>WLAN Wi-Fi (Telefon/Daten)</b>	Integriert oder optional – modellabhängig
<b>Switching-Optionen</b>	Eingebettet in die Port-Switch-Modelle UC 500 oder 24/08/48 (PoE optional)
<b>Security</b> Firewall Sicherer Remote-Zugang Sicherer Zugang für Zweigstellen Sichere WLAN-Verbindungen (Wi-Fi) Intrusion Prevention System	Basisfunktionen inklusive / erweiterte Funktionen optional ● ● ● ○
<b>IP-Telefon-Produktivitätsanwendungen</b> Integration von WebEx Meeting Stechkarten-Berichterstellung Erreichbarkeit unter einer Rufnummer (SNR) Gesprächsaufzeichnung Voicemail-Listen Call History	WebEx PhoneConnect (Webex MeetingCenter-Konto erforderlich) TimeCardView Funktioniert mit jedem Mobiltelefon Live-Aufzeichnung VoiceView Express Hergestellte, verpasste und angenommene Anrufe
<b>Optionale Desktop-Produktivitätsanwendungen</b> Telefonzentrale Anrufe per Mausclick Presence Anrufbearbeitung je nach Anwesenheitsstatus	Bereitgestellt durch Unified CallConnectors Cisco Smart CallConnector Operator Microsoft Office-Anwendungen, Microsoft Dynamics und Salesforce.com Anruferstatus ein oder aus, benutzerdefinierter Status Hängt von benutzerdefiniertem Status oder Aufenthaltsort ab

\* Die tatsächliche Kapazität kann je nach Systemkonfiguration abweichen

○ – Optional ● – Inbegriffen

Für kleine  
und mittlere  
Unternehmen



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco, the Cisco logo, and Cisco Systems are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0903R)