

# 目次

## 概要

[どのように Cisco Unified Contact Center Enterprise のユーザの数を見つけることができますか。](#)

[UCCE は Cisco Unified Border Element \( CUBE \) で 8.0 および 8.5 SIP ダイアラ サポートされますか。](#)

[UCCE 8.5 は SQL 2005 をサポートしますか。](#)

## 関連情報

## 概要

この資料はいくつかの Cisco Unified Contact Center Enterprise ( UCCE ) の FAQ に返事を提供したものです。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

**Q. どのように Cisco Unified Contact Center Enterprise のユーザの数を見つけることができますか。**

A. UCCE のユーザの数を見つけるためにこれらを試みることができます:

- UserListTool のユーザのリストを見つけるために、このコマンドを使用して下さい:
- エージェントのリストを見つけるために、このコマンドを使用して下さい:
- スーパーバイザのリストを見つけるために、このコマンドを使用して下さい:

**Q. UCCE は Cisco Unified Border Element ( CUBE ) で 8.0 および 8.5 SIP ダイアラ サポートされますか。**

A. いいえ、UCCE は CUBE で 8.0 および 8.5 SIP ダイアラ サポートされません。Cisco バグ ID [CSCtr46083](#) ( [登録ユーザのみ](#) ) を参照して下さい。

**Q. UCCE 8.5 は SQL 2005 をサポートしますか。**

A. UCCE 8.5 を使うと、SP3 を使うと SQL 2005 はサポートされます。詳細については、[Cisco Unified ICM コンタクトセンター 企業及びホストされたリリース 8.5\(x\) のためのハードウェアおよびシステム ソフトウェア 仕様 \( 資材表 \)](#) を参照して下さい。

## 関連情報

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)