

HTTP 500 -在WebView II的内部服务器错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[故障现象说明](#)

[说明](#)

[解决方案](#)

[WebView HTTP 401.1错误](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

WebView II是使用查看从服务器的报告的一个基于浏览器的软件程序。报告能显示实时或历史系统数据。本文描述如何排除故障错误消息，“HTTP 500”，当您启动WebView报告。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Microsoft Windows NT/2000安全
- 微软互联网Information塞尔韦尔(IIS)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和4.6.x
- 微软Windows NT和Windows 2000
- Microsoft IIS 4.0和5.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[故障现象说明](#)

在报告菜单的WebView II中，当您点击在浏览器的左窗格的时任何报告类别，您应该接收可用的报告列表选定类别的。反而，“”和“HTTP 500 -如[图1所显示](#)。”错误消息出现。

图 1：WebView错误消息

此症状也许没为所有WebView II用户出现。

[说明](#)

WebView II使用插件NewAtlanta ServletExec的Servlet IIS生成可用的项目列表—特定报告的。ServletExec ISAPI文件夹在c:\Program Files\New\目录通常查找。

如果某些用户和组未授权足够的微软Windows NT文件系统(NTFS)安全权限，获取报告项目失效，很可能与HTTP Error 500。如果使用NTFS、权限ServletExec ISAPI目录和其子目录，他们必须有读写访问到这些目录。作为IIS进程一部分，由于ServletExec/ISAPI运行，运行作为一个不同的用户在不同的时刻。

[解决方案](#)

这些组需要授权**完全控制**权限到ServletExec ISAPI目录和其子目录：

- 系统用户
- 已认证的用户

此用户需要授权**完全控制**到ServletExec ISAPI目录和其子目录：

- IUSR_<server-name> (用户建立由用于的IIS映射匿名用户)

[WebView HTTP 401.1错误](#)

[问题](#)

在您安装在所有ICM系统后的MS补丁程序，不再WebView工作和返回此错误：

HTTP Error 401.1 - Unauthorized: Access is denied due to invalid credentials.

[解决方案](#)

如果IIS验证的IUSR帐户分配作为访客本地组的成员而不是用户，此问题也许出现。为了解决此问题，请更改IUSR帐户的组成员从**访客组**的，并且添加它到用户组。

[相关信息](#)

- [Error:"No Items Available, Not Authorized to View"](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)