

HTTP 500 -在WebView II的内部服务器错误

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[故障现象说明](#)

[说明](#)

[解决方案](#)

[WebView HTTP 401.1错误](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

WebView II是使用查看从服务器的报告的一个基于浏览器的软件程序。报告能显示实时或历史系统数据。本文描述如何排除错误信息故障，“HTTP 500”，当您启动WebView报告。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco智能联络管理(ICM)
- Microsoft Windows NT/2000安全
- 微软互联网Information塞尔韦尔(IIS)

[Components Used](#)

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco ICM版本4.5.x和4.6.x
- 微软Windows NT和Windows 2000
- Microsoft IIS 4.0和5.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

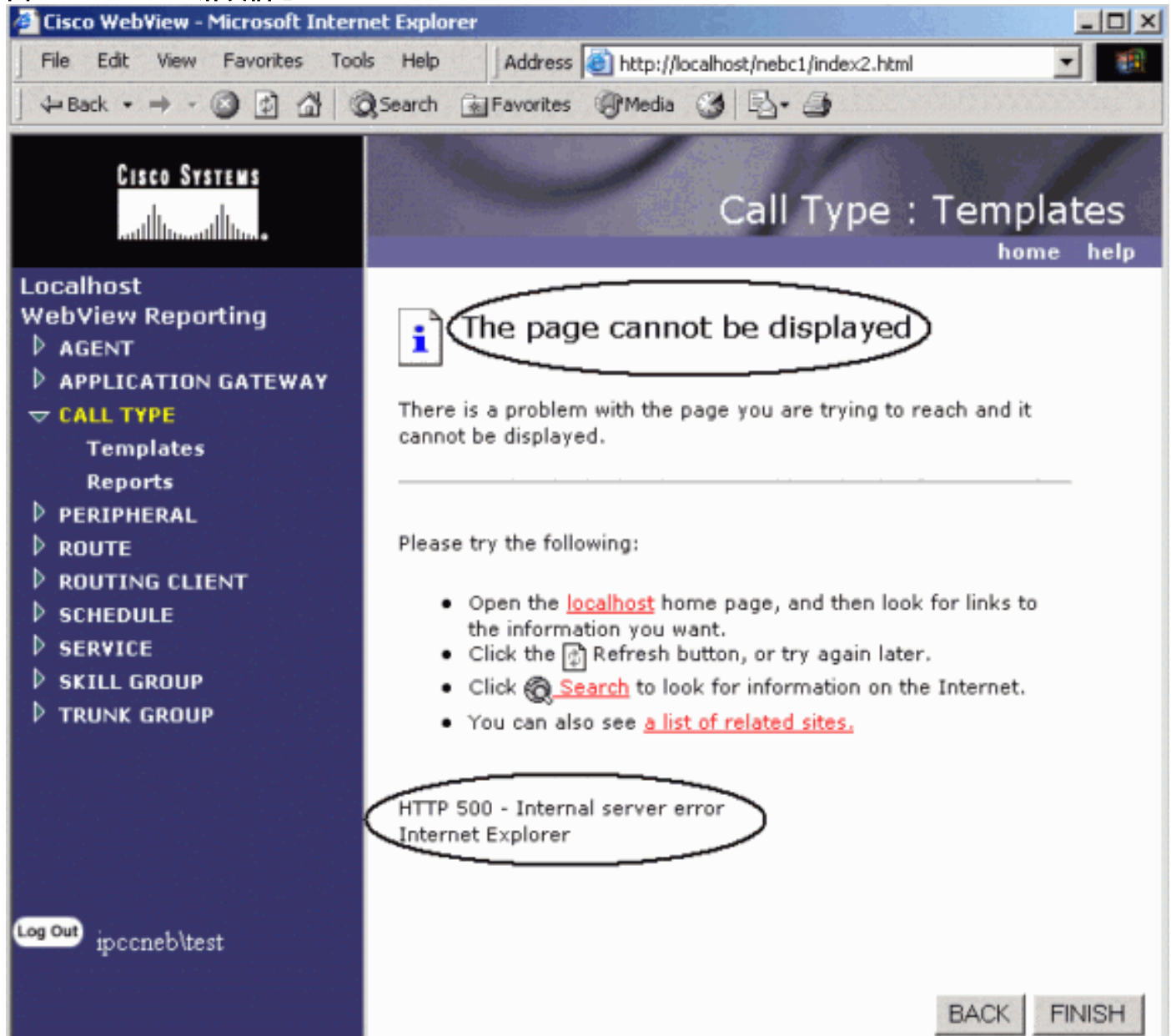
Conventions

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

故障现象说明

在报告的WebView II中菜单，当您点击在浏览器的左窗格的时任何报告类别，您应该接受所选的类别的可用的报告列表。反而，“”和“HTTP 500 -如[图1所显示](#)。”错误信息出现。

图 1：WebView错误信息



此症状也许没为所有WebView II用户出现。

说明

WebView II使用NewAtlanta ServletExec插件的Servlets IIS生成一个特定报告的可用的项目列表。ServletExec ISAPI文件夹通常位于 `c:\Program Files\New\` 目录。

如果未同意某些用户和组足够的微软Windows NT文件系统(NTFS)安全权限，检索报告项目失效，很可能与HTTP Error 500。如果使用NTFS、权限ServletExec ISAPI目录和其子目录，他们一定读了和对这些目录的写访问。作为IIS进程一部分，由于ServletExec/ISAPI运行，运行作为一个不同的用户在不同的时刻。

[解决方案](#)

这些组需要被同意**完全控制**权限ServletExec ISAPI目录和其子目录：

- 系统用户
- 认证的用户

此用户需要被授予**完全控制**ServletExec ISAPI目录和其子目录：

- IUSR_<server-name> (用户建立由用于的IIS映射匿名用户)

[WebView HTTP 401.1错误](#)

[问题](#)

在您在所有ICM系统上后安装MS补丁程序，不再WebView工作和返回此错误：

```
HTTP Error 401.1 - Unauthorized: Access is denied due to invalid credentials.
```

[解决方案](#)

如果IIS认证的IUSR帐户分配作为客户本地组的成员而不是用户，此问题也许出现。为了解决此问题，从**客户组**请更改IUSR帐户组成员，并且添加它到用户组。

[Related Information](#)

- [Error:"No Items Available, Not Authorized to View"](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)