

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Exemplo de uma chamada com tom de chamada de volta](#)

[Exemplo de uma chamada que não recebe tom de chamada de retorno](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute um problema em que um chamador da rede telefônica pública comutada (PSTN) não ouve um tom de chamada ao ligar para um telefone IP.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

Há algumas situações em que um gateway pode intermitentemente não fornece o tom de retorno de toque (RBT) a um novo chamador ISDN. Este problema foi considerado em local, em interurbano, e chamadas internacionais.

- O Gateway gera chamada de volta em direção ao lado da rede (PSTN ou private automatic branch exchange [PABX]), caso a configuração contenha Progress IE = 3, significando que o endereço de origem (chamador) é não-ISDN.
- O Gateway NÃO gera um anel de volta em direção ao lado da rede (PSTN ou PABX), se a configuração No Progress IE (Progress IE =0), significando que o endereço de origem (parte chamadora) é ISDN.

Este é um exemplo de quando isso pode ocorrer. As chamadas internacionais estão chegando via ISDN.

PSTN ----- Gateway de IOS ----- CallManager ----- Telefone IP

[Exemplo de uma chamada com tom de chamada de volta](#)

Um atendimento de um terminal NÃO ISDN é recebido. A instalação contém um progresso IE = 3. O gateway gera o anel de volta quando recebe o alerta do Cisco CallManager.

Nota: Estes debugs foram capturados emitindo o comando do software de Cisco IOS® do **q931 de ISDN debug**:

[Exemplo de uma chamada que não recebe tom de chamada de retorno](#)

Uma chamada é recebida de um terminal de ISDN. Não há IE de progresso na configuração. (Progresso IE = 0). O gateway não está gerando tom de retorno de chamada ao receber o alerta do Cisco CallManager.


Neste exemplo, o gateway está esperando o ISDN gerar a chamada de retorno (devido a nenhum PI de 3). O ISDN, entretanto, não está gerando um tom de toque de retorno. Isso acarreta no chamador escutar um silêncio até que a parte chamada atenda a ligação. Isso pode estar relacionado a um problema entre rede ISDN causado devido à chamada originada internacionalmente (normalmente, o toque é gerado no dispositivo de terminação para chamadas internacionais).

[Solução](#)

Você pode forçar o gateway para gerar para trás um anel emitindo o **comando progress_ind setup enable 3**. Configure isso no VoIP que aponta para o Cisco CallManager.

Nota: Em caso dos voip peer múltiplos que podem ser combinados, certifique-se configurar isto em todo.

[Informações Relacionadas](#)

- [Troubleshooting de Ausência de Tom de Chamada de Volta em Chamadas de ISDN-VoIP \(H.323\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)