

Cisco CallManager: Compreendendo o Direto-Para dentro-seletor (FEZ)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[O implementar FEZ em um ambiente do CallManager da Cisco](#)

[Soluções suportadas por DID](#)

[Alternativas DID em um ambiente FXO: Opções do atendimento automático](#)

[Usando testes padrão da tradução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

O Direct-Inward-Dial (DID) é um serviço oferecido por companhias telefônicas que permite que chamadores disquem diretamente em uma extensão em um PBX e não usem o atendimento automático. Este documento aborda as várias opções de DID suportadas ao implementar uma solução do Cisco CallManager. Este documento também oferece as alternativas possíveis que implementam soluções de atendimento automático para clientes com placas de voz Cisco que não suportam nativamente a DID.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- [Compreendendo placas de interface de voz do Direct Inward Dial \(FEZ\)](#)
- [DID analógico para Cisco 2600 e 3600 Series Router](#)
- [Compreendendo a discagem interna direta \(DID\) em interfaces digitais \(T1/E1\) de voz do IOS](#)

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

O implementar FEZ em um ambiente do CallManager da Cisco

Soluções suportadas por DID

Os apoios do CallManager da Cisco FIZERAM em três tipos de circuitos:

- **O analógico VIC-DID** (configuração de hardware dois ou da quatro-porta) — para a configuração e as limitações do seletor deste cartão, refere [compreender placas de interface de voz do Direct Inward Dial \(FEZ\)](#). Recorde que todos passados e as versões atual do CallManager da Cisco apoiam somente estes cartões quando o gateway usar a sinalização de H.323.
- **Sinalização do acesso de canal T1/E1 (CAS)** — Para a informação de configuração de DID, refira [compreendendo o Direto-Para dentro-seletor \(FEZ\) em relações de Digitas do IOS Voice \(T1/E1\)](#).
- **T1/E1 PRI** — Para a informação de configuração de DID, refira a [Voz - compreendendo o Direto-Para dentro-seletor \(FEZ\) em relações de Digitas do Cisco IOS \(T1/E1\)](#).

Recorde que muito o projeto das portas VIC-estrangeiras da eXchange Office (FXO) não lhes permite a capacidade para interpretar a sinalização de entrada; as portas vão simplesmente fora-gancho e apresente um tom de discagem derivado do gateway, ou uma conexão do ringdown automático da linha privada (PLAR) que seja configurada para distribuir automaticamente o atendimento a uma extensão, a um operador, ou a um atendimento automático.

Alternativas DID em um ambiente FXO: Opções do atendimento automático

Se somente as portas FXO estão disponíveis, “verdadeiro” FEZ serviços de uma companhia telefônica pode nunca ser utilizado. Isto significa que cada usuário que quer um pessoal numerou exige uma linha de telefone analógica dedicada, que poderia ser custo-proibitiva.

Há três soluções alternativa que permitem usuários internos ter a funcionalidade de DID limitada, onde os atendimentos de entrada da rede telefônica pública comutada (PSTN) são segurados por um Automated Attendant (dentro do Cisco Unity, do CallManager da Cisco, ou de determinados Gateway de IOS). Os chamadores são dados a opção para incorporar uma extensão que distribua o atendimento diretamente ao telefone do usuário interno, ou a ser distribuída a um local padrão, tal como um operador.

Estes três documentos fornecem notas de configuração específicas para oferecer esta alternativa “verdadeira” FIZERAM:

- [Como rotear chamadas ao Cisco Unity AutoAttendant a partir de um IOS Gateway](#)
- [Configurando o aplicativo de Auto-Atendimento de Quatro Portas IP num servidor CallManager](#)
- [Usando a resposta de voz interativa \(IVR\) para dar a potencialidade de DID básico para o](#)

Usando testes padrão da tradução

Os testes padrão da tradução do CallManager da Cisco podem ser usados para traçar FIZERAM números às extensões internas.

Nesta configuração de exemplo, um teste padrão da tradução é criado para traçar 10-digit FEZ números ao 4-dígito DN internos. FEZ números variam de 408-555-1000 a 408-555-1999, e as extensões internas correspondentes variam de 1000 a 1999.

DID Numbers		Internal Extensions
408-555-1000	----->	1000
408-555-1001	----->	1001
.		.
.		.
408-555-1999	----->	1999

A fim traçar FEZ números às extensões internas, termina estas etapas:

1. Vá à página de administração do CallManager da Cisco. Do menu, escolha o **plano de rota** e então o **teste padrão da tradução**.



2. Clique **adicionam** sobre um **teste padrão da tradução novo**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Find and List Translation Patterns [Add a New Translation Pattern](#)

No matches were found for Pattern begins with ""

Find Translation patterns where begins with

and show items per page

To list all items, click Find without entering any search text.

No matching records

3. Entre no entrante numerou o teste padrão no teste padrão da tradução. Por exemplo, incorpore 4085551xxx. Então, escolha os valores apropriados para a separação e o Calling Search Space. A fim de aprender mais sobre separações e Calling Search Spaces (CSSes), refira-se a [compreensão e a utilização de separações e de Calling Search Spaces com CallManager da Cisco](#).

Cisco CallManager Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Translation Pattern Configuration [Add a New Translation Pattern](#) [Back to Find](#)

Translation Pattern: New
Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern	<input type="text" value="4085551XXX"/>
Partition	<input type="text" value="< None >"/>
Description	<input type="text"/>
Numbering Plan*	<input type="text" value="North American Numbering Plan"/>
Route Filter	<input type="text" value="< None >"/>
Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>

4. Desmarcar o fornecimento fora da caixa de seleção do tom de discagem.

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

— Not Selected —

5. Sob as **transformações da parte chamada** seccione, incorpore as extensões internas que o teste padrão para o número chamado transforma a máscara. Neste exemplo, é 1xxx.

Called Party Transformations

Discard Digits

Called Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

* indicates required item.

6. Clique sobre o botão da **inserção**.

Agora, os atendimentos FIZERAM números 408-555-1000 a 408-555-1999 são traçados aos DN internos (que variam de 1000 a 1999).

Nota: Quando você precisa de adicionar novo FEZ números ao sistema existente, você precisam de criar um teste padrão da tradução novo no servidor do CallManager da Cisco.

Nota: Você pode igualmente atribuir completo FEZ números como uma extensão em Telefones IP contanto que o CallManager recebe todos os dígitos do FEZ. Se você descasca os dígitos no H.323gateway e envia somente os últimos 4 dígitos, o método acima não trabalha.

[Informações Relacionadas](#)

- [Compreendendo placas de interface de voz do Direct Inward Dial \(FEZ\)](#)
- [DID analógico para Cisco 2600 e 3600 Series Router](#)
- [Compreendendo a discagem interna direta \(DID\) em interfaces digitais \(T1/E1\) de voz do IOS](#)
- [Como rotear chamadas ao Cisco Unity AutoAttendant a partir de um IOS Gateway](#)
- [Configurando o aplicativo de Auto-Atendimento de Quatro Portas IP num servidor CallManager](#)
- [Utilizando IVR para oferecer capacidade DID básica para AVVID](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)