

Incluindo serviços suplementares no Cisco 7910 com chaves de recurso

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica como configurar chaves de recurso tais como o parque de chamadas, o atendimento de chamada, e a transferência no Cisco 7910 ou no outro Cisco IP Phone.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Telefones IP do Cisco 7900 Series
- Cisco CallManager 3.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Procedimento Passo a Passo](#)

A fim adicionar chaves de recurso ao Cisco 7910 (ou ao outro telefone IP) que você precisa de criar um molde personalizado baseado no template de telefone do padrão. Neste caso um Cisco 7910.

1. Da administração do CallManager da Cisco, selecione o **molde do dispositivo** > do botão **Phone Button**. **Note:** O CallManager da Cisco 4.x, a navegação é **dispositivo** > **dispositivo que ajusta-se** > **molde do botão Phone Button**.



2. Escolha o **padrão 7910** como o molde do menu suspenso e clique a cópia.



3. Forneça um nome para o molde novo. Neste caso, **exemplo 7910**. Uma vez que você criou o molde novo, você pode escolher as chaves de recurso que cumprem suas exigências e clicam a **inserção**.

Phone Button Template Configuration

Phone Button Templates

[<Add a New Phone Button Template>](#)

- 5 line 7960
- 6 line 7960
- 7940 1-Line
- Default 12 SP+
- Default 14-Button Expansion...
- Default 30 SP+
- Default 30 VIP
- Default 7910
- Default 7960

Phone Button Template: Copy of Default 7910 (not in use by any phones)

Status: Ready

Button template for IP Phone 7910 (6 buttons)

Button Template Name

Fixed Button(s):	Line	Hold	Transfer	Settings
Button Arrangement:	1	2	3	
	4	5	6	

Button	Feature	Label
1	<input type="text" value="Message Waiting"/>	<input type="text" value="Msg Waiting"/>
2	<input type="text" value="Conference"/>	<input type="text" value="Conference"/>
3	<input type="text" value="Forward All"/>	<input type="text" value="Forward All"/>
4	<input type="text" value="Call Park"/>	<input type="text" value="Call Park"/>
5	<input type="text" value="Speed Dial"/>	<input type="text" value="Speed Dial 2"/>
6	<input type="text" value="Redial"/>	<input type="text" value="Redial"/>

4. Na página da configuração telefônica, selecione o molde que novo você apenas criou do menu suspenso de Template* do botão Phone Button. Clique o **reinicializar telefone** a fim mandar o telefone usar o molde novo.

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Add/Update Speed Dials](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers

Line 1 - 3506 (no Partition)

Phone: SEP000427E8C65C (3506)

Registration: Registered with Cisco CallManager 10.48.79.36

IP Address: 10.48.79.164

Status: Ready

Phone Configuration (Model = Cisco 7910)

Device Information

MAC Address*

Description

Device Pool* [\(View details\)](#)

Calling Search Space

Media Resource Group List

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Location

Phone Button Template Information

Phone Button Template* [\(View button list\)](#)

Firmware Load Information

Phone Load Name

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)