

O Cisco IP Phone indica “o erro de análise XML” ao alcançar o diretório corporativo de Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Solução 4](#)

[Solução 5](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Os indicadores XML do Cisco IP Phone analisam gramaticalmente `Error[4]` quando uma busca do diretório corporativo é executada. Este documento fornece a informação em como pesquisar defeitos esta edição.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Telefones IP do Cisco 79xx Series
- Carga do Cisco IP Phone 8.0(2) ou 8.0(3)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

Quando uma busca do diretório corporativo é executada do Cisco IP Phone com algum `username`, o XML analisa gramaticalmente a mensagem `Error[4]` está recebido no telefone.

- Esta edição ocorre quando o elemento alerta contém mais de 32 caracteres. O elemento alerta pode aparecer em muitos objetos XML, tais como `CiscoIPPhoneInput` e `CiscoIPPhoneMenu`, que são apoiados por Telefones IP de Cisco. De acordo com o esquema XML, o número máximo de caracteres contidos no elemento alerta é 32. Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCse37151](#) ([clientes registrados somente](#)).
- O Cluster do CallManager tem uma integração de ActiveDirectory para importar os utilizadores finais. Assim, mudar o nome e o sobrenome dos usuários pode conduzir ao erro de análise XML.
- `&` caráter não pode ser analisado gramaticalmente pelo telefone. Se a entrada de diretório contém `&` o caráter, o telefone indica o erro de análise XML.

[Solução 1](#)

A fim evitar esta edição, você precisa de encurtar o comprimento do nome de diretório a 31 caracteres ou a menos. O número máximo de caracteres em nomes de diretório que os modelos do telefone do Cisco 7900 Series podem segurar com versão 8.0(3) e anterior das cargas do telefone é 32.

Esta edição é fixada na carga do Cisco IP Phone 8.0(4). Consequentemente, uma elevação da carga do telefone a 8.0(4) ou um mais atrasado podem igualmente resolver a edição.

[Solução 2](#)

Certifique-se configurar o ActiveDirectory no mesmo formato que o CallManager da Cisco.

[Solução 3](#)

A edição pode igualmente ocorrer devido à falha compreender as teclas de software a que introduzir do diretório corporativo no SORVO 7960-40 telefonam.

Mas, os Telefones IP o 7960G e 7940G apoie uma versão do SORVO do diretório pessoal. Se você usa este, você pode adicionar atendimentos dos atendimentos colocados, faltados, ou recebidos ao diretório pessoal de um telefone e resolver a edição.

Refira os erros que de análise gramatical XML a seção de [Cisco unificou notas do Desenvolvimento de aplicações dos serviços de telefone IP](#) para obter mais informações sobre de como resolver erros de análise gramatical XML.

[Solução 4](#)

Alguns caracteres especiais não devem ser usados em alguma da entrada de diretório. A fim evitar esta edição, verifique as entradas de diretório. Se algumas das entradas têm estes caracteres, remova-os dessa entrada:

1. & — por exemplo, &
2. “ — por exemplo, "
3. ' — por exemplo, &apos
4. < — por exemplo, <
5. > — por exemplo, >

[Solução 5](#)

Certifique-se de que o nome do servidor correto está dado entrada com no arquivo XML.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)