

Telefones IP: O sem tom de discagem e do “o Mensagem de Erro da tentativa tráfego elevado outra vez mais tarde” aparecem

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Os usuários de telefone IP do Cisco 7900 Series não recebem um tom de discagem do CallManager da Cisco, e os Mensagens de Erro mais atrasados da tentativa do tráfego elevado outra vez aparecem no indicador do telefone quando vão fora-gancho. Este documento discute como resolver este problema.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 3.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Os Telefones IP do Cisco 7900 não recebem um tom de discagem do CallManager da Cisco e recebem pelo contrário uma requisição/tom de ocupado quando o telefone vai fora-gancho. O Mensagem de Erro mais atrasado da tentativa do tráfego elevado outra vez aparece no indicador LCD do telefone IP.

Nota: Esta edição ocorre intermitentemente.

Solução

O Mensagem de Erro mais atrasado da tentativa do tráfego elevado outra vez que aparece nos Telefones IP indica esta edição:

Sempre que o parâmetro do serviço do CallManager da Cisco de **LowPriorityQueueThrottlingFlag** é ajustado **PARA RETIFICAR** e a fila de prioridade baixa está sobre o limite especificado pelo parâmetro do serviço do CallManager da Cisco de **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount**, o Mensagem de Erro mais atrasado da tentativa do tráfego elevado outra vez aparece no indicador LCD de todo o telefone IP que são registrados a este servidor do CallManager da Cisco e que tentar ir fora-gancho e faz um atendimento novo. À revelia, esta mensagem aparece no telefone se a fila de prioridade baixa obtém mais profunda de 20 sinais.

Geralmente, o CallManager da Cisco trabalha muito bem enquanto a fila de prioridade baixa não obtém mais altamente de 100. Consequentemente, se você nunca vê a fila de prioridade baixa ir mais altamente de 75, você pode configurar o **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount = um** parâmetro de **100** serviços do CallManager da Cisco a fim superar esta edição.

Igualmente recomenda-se verificar a utilização CPU e o uso do espaço de disco. Se são altos, você precisa de cancelar o espaço no disco rígido e [de encolher o base de dados CDR/CAR](#).

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)