

CIM Release 4.4 および 9.0 で Java Release 1.7 がサポートされない

目次

[概要](#)

[CIM サポート Capabilites](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco 相互対話マネージャ (CIM) リリース 4.4 および 9.0 で Java リリース 1.7 のためのサポート機能を記述したものです。

CIM サポート Capabilites

Java リリース 1.7 は CIM リリース 4.4 または 9.0 のエージェントデスクトップのためにサポートされません。要約はここにあります:

```
Servers: java 1.7
=====
4.4 = Not supported
9.0 = Supported
```

```
Client: java 1.7
=====
4.4 = Not supported
9.0 = Not supported
```

注: Java リリース 1.7 は Oracle によって公式のサポートを提供される) デスクトップの Java の複数のバージョンがあることを可能にします (リリース 1.6 のような。 E メール 相互対話マネージャ (EIM) クライアントアプリケーションは Java 1.7 および 1.6 とデスクトップで動作するか、または動作できますがこの組み合わせは eGain が Cisco によってサポートされません。

関連情報

- [Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャ 配備およびメンテナンス ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)