

# 目次

[概要](#)

[CIM サポート Capabilites](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は Cisco 相互対話マネージャ ( CIM ) リリース 4.4 および 9.0 で Java リリース 1.7 のためのサポート機能を記述したものです。

## CIM サポート Capabilites

Java リリース 1.7 は CIM リリース 4.4 または 9.0 のエージェントデスクトップのためにサポートされません。 概略はここにあります:

注 Java リリース 1.7 は Oracle によって公式のサポートを提供される ) デスクトップの Java の複数のバージョンがあることを可能にします ( リリース 1.6 のような。 E メール 相互対話マネージャ ( EIM ) クライアントアプリケーションは Java 1.7 および 1.6 とデスクトップで動作するか、または動作できますがこの組み合わせは eGain が Cisco によってサポートされません。

## 関連情報

- [Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャ 配備およびメンテナンス ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)