

# CIM Release 4.4 および 9.0 で Java Release 1.7 がサポートされない

## 目次

[はじめに](#)

[CIM サポート Capabilites](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料は Cisco 相互対話マネージャ ( CIM ) リリース 4.4 および 9.0 で Java リリース 1.7 のためのサポート機能を記述したものです。

## CIM サポート Capabilites

Java リリース 1.7 は CIM リリース 4.4 または 9.0 のエージェントデスクトップのためにサポートされません。 要約はここにあります:

```
Servers: java 1.7
=====
4.4 = Not supported
9.0 = Supported
```

```
Client: java 1.7
=====
4.4 = Not supported
9.0 = Not supported
```

**注:** Java リリース 1.7 はデスクトップの Java の複数のバージョンがあることを可能にします ( Orcle によって公式のサポートを提供される ) リリース 1.6 のような。 E メール 相互対話マネージャ ( EIM ) クライアントアプリケーションは Java 1.7 および 1.6 とデスクトップで動作するか、または動作できますがこの組み合わせは eGain か Cisco によってサポートされません。

## 関連情報

- [Cisco Unified Web および E メール 相互対話マネージャ 配備およびメンテナンス ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)