

FireAMP プライベート クラウドでのサポート スナップショット ファイルの生成

目次

[概要](#)

[FireAMP Private Cloud のサポート スナップショット ファイル](#)

[サポート スナップショットを生成して下さい](#)

[サポート スナップショットのダウンロード](#)

[サポートエンジニアにスナップショットを提供します](#)

概要

サポート スナップショットは FireAMP Private Cloud デバイスにおける問題の診断と助けるためにログファイルおよびシステム情報が含まれています。この資料は方法のステップをプライベートクラウドからのサポート スナップショットを作成する記述したものです。

FireAMP Private Cloud のサポート スナップショット ファイル

サポート スナップショットを生成して下さい

サポート スナップショットを作成するために、下記のようにステップに従って下さい:

ステップ 1: プライベート クラウド管理上のポータルへのログイン。

ステップ 2: [Support] > [Support Snapshots] に移動します。

手順 3: スナップショットを『Create』をクリックし、「使用を含んで下さい -->含分析; 詳しいシステム 解析を含んで下さい。(遅い)」オプションから。

ステップ 4: サポート スナップショットを生成し始めるために『Start』をクリックして下さい。それは 45 分程詳しいシステム 解析 データがスナップショットに含まれている場合スナップショットを生成するためにかかるかもしれません。

サポート スナップショットのダウンロード

スナップショットが生成されたら、`snapshot.tar.gz` ファイルをダウンロードするために **Download** アイコンをクリックして下さい。

オプションで、[Details] ボタンをクリックして、実行されるコマンドとエラーを確認できます。

サポートエンジニアにスナップショットを提供します

スナップショットが生成されれば、スナップショットをダウンロードし、Cisco テクニカル サポートに電子メールで送ることができます。またサポート ピアにそれを直接入れることができます。スナップショットを入れた後、送信詳細を表示するか、またはスナップショットを削除できます。