

FireAMP プライベート クラウドでのサポート スナップショット ファイルの生成

目次

[はじめに](#)

[FireAMP Private Cloud のサポート スナップショット ファイル](#)

[サポート スナップショットを生成して下さい](#)

[サポート スナップショットのダウンロード](#)

[サポートエンジニアにスナップショットを提供します](#)

概要

サポート スナップショットは FireAMP Private Cloud デバイスにおける問題の診断と助けるためにログファイルおよびシステム情報が含まれています。この資料は方法のステップをプライベート クラウドからのサポート スナップショットを作成する記述したものです。

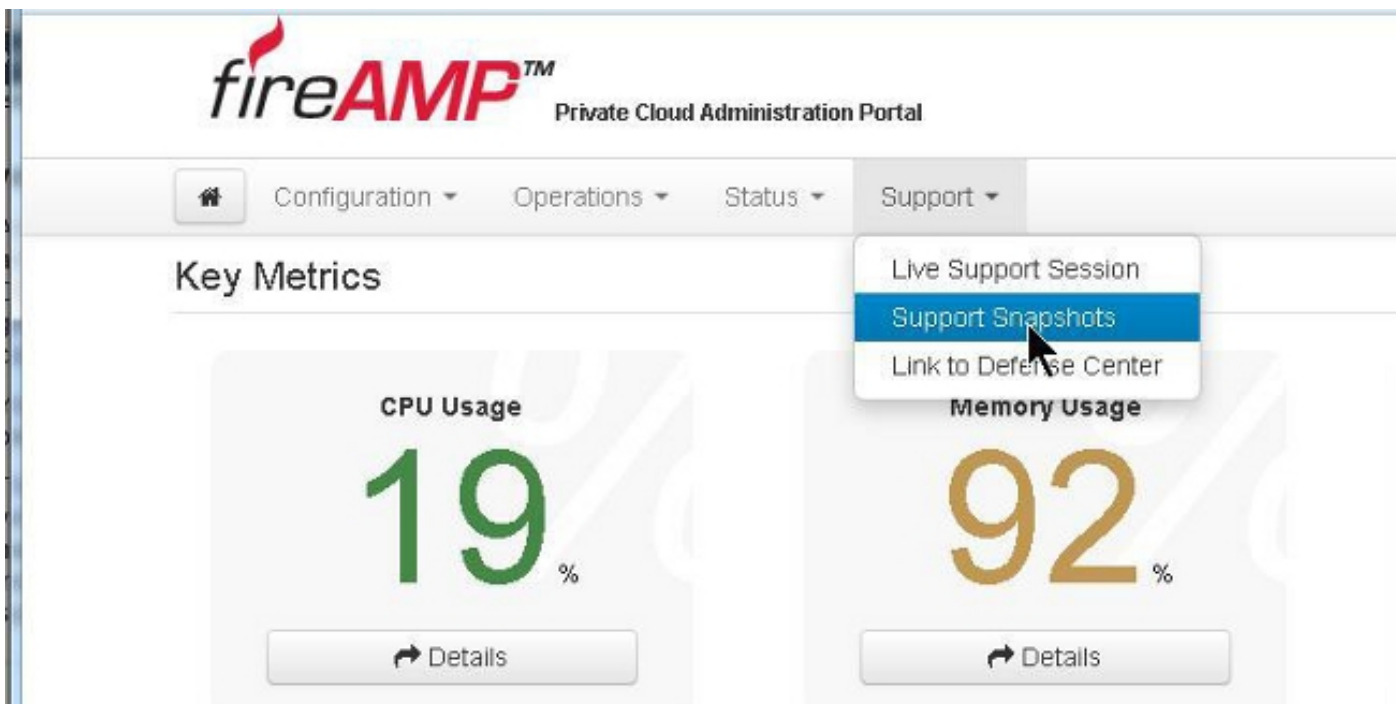
FireAMP Private Cloud のサポート スナップショット ファイル

サポート スナップショットを生成して下さい

サポート スナップショットを作成するために、下記のようにステップに従って下さい:

ステップ 1: プライベート クラウド管理上のポータルへのログオン。

ステップ 2: [Support] > [Support Snapshots] に移動します。



ステップ3: スナップショットを『Create』をクリックし、「使用を含んで下さい -->含分析; 詳しいシステム 解析を含んで下さい。(遅い)」オプションから。

The screenshot shows the 'Support snapshot' page in the fireAMP Private Cloud Administration Portal. The page title is 'Support snapshot' and the subtitle is 'Select one or more types of data to include in your support snapshot. Turn into a snapshot file for later submission to a Sourcefire support engine'. Below the subtitle, there is a list of options with checkboxes:

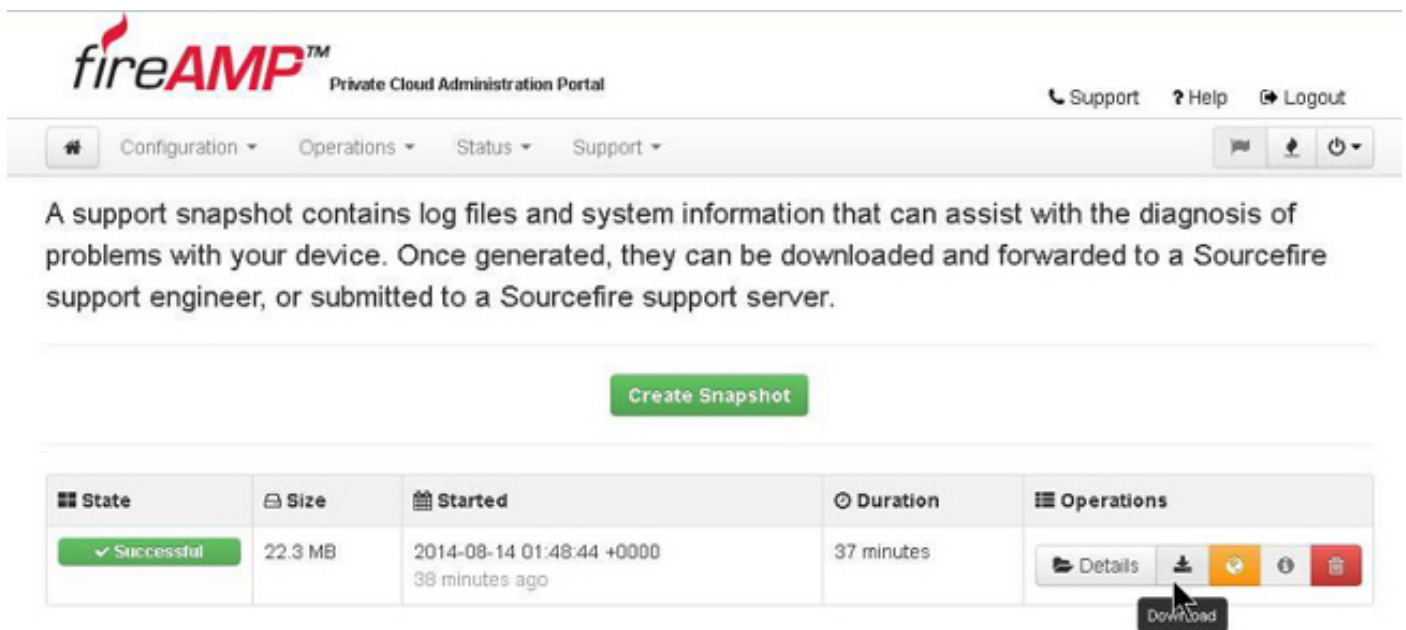
- Use --include-analysis; include a detailed system analysis. (slow)
- Use --include-configs; includes the device configuration.
- Use --include-cores; includes core files and crash dumps.
- Use --include-logs; includes device log data.
- Use --include-network; includes a network information and a brief latency analysis.
- Use --include-server-core; includes a cloud server memory dump.
- Use --include-status; includes device status/state information.

At the bottom of the page, there is a green 'Start' button.

ステップ4: サポート スナップショットを生成し始めるために『Start』をクリックして下さい。それは 45 分程詳しいシステム 解析データがスナップショットに含まれている場合スナップショットを生成するためにかかるかもしれません。

サポート スナップショットのダウンロード

スナップショットが生成されたら、`snapshot.tar.gz` ファイルをダウンロードするために **Download アイコン** をクリックして下さい。



The screenshot shows the fireAMP Private Cloud Administration Portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Support', 'Help', and 'Logout' links. Below the navigation bar, there is a section titled 'A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your device. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a Sourcefire support engineer, or submitted to a Sourcefire support server.' Below this text is a green 'Create Snapshot' button. Below the button is a table with the following data:

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	22.3 MB	2014-08-14 01:48:44 +0000 38 minutes ago	37 minutes	Details [Download Icon] [Refresh Icon] [Info Icon] [Delete Icon]

A mouse cursor is hovering over the 'Download' icon in the 'Operations' column, with a tooltip that says 'Download'.

オプションで、[Details] ボタンをクリックして、実行されるコマンドとエラーを確認できます。

サポートエンジニアにスナップショットを提供します

スナップショットが生成されれば、スナップショットをダウンロードし、Cisco テクニカル サポートに電子メールで送ることができます。またサポート ピアにそれを直接入れることができます。スナップショットを入れた後、送信詳細を表示するか、またはスナップショットを削除できます。