

# Teléfonos IP: No hay tono de marcado y “el mensaje de error del intento del mucho tráfico” aparece otra vez más adelante

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Los usuarios del teléfono del IP de las Cisco 7900 Series no reciben un tono de discado del Cisco CallManager, y los mensajes de error posteriores del intento del mucho tráfico aparecen otra vez en la visualización del teléfono cuando van descolgado. En este documento se describe cómo resolver este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco CallManager 3.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Los Teléfonos IP del Cisco 7900 no reciben un tono de discado del Cisco CallManager y en lugar de otro reciben un reordenar/un tono de ocupado cuando va el teléfono descolgado. El mensaje de error posterior del intento del mucho tráfico aparece otra vez en la visualización LCD del teléfono del IP.

**Nota:** Este problema ocurre intermitentemente.

## Solución

El mensaje de error posterior del intento del mucho tráfico que aparece en los Teléfonos IP indica otra vez este problema:

Siempre que el parámetro del servicio CallManager de Cisco de **LowPriorityQueueThrottlingFlag** se fije **PARA VERDAD** y la cola de baja prioridad está sobre el límite especificado por el parámetro del servicio CallManager de Cisco de **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount**, el mensaje de error posterior del intento del mucho tráfico aparece en la visualización LCD de cualquier teléfono del IP que se registre a este Cisco Callmanager server y que intente ir descolgado y hace otra vez una nueva llamada. Por abandono, este mensaje aparece en el teléfono si la cola de baja prioridad consigue más profunda de 20 señales.

Generalmente, el Cisco CallManager trabaja muy bien mientras la cola de baja prioridad no consiga más arriba de 100. Por lo tanto, si usted nunca ve la cola de baja prioridad pasar a ALTO de 75, usted puede configurar el **LowPriorityQueueThrottlingMaxCount de = parámetro 100** servicios CallManagers de Cisco para superar este problema.

También se recomienda para marcar la utilización de la CPU y el uso del espacio en disco. Si son altos, usted necesita borrar el espacio en disco duro y [encoger la base de datos del CDR/CAR](#).

## Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)