
Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo configuro mi dispositivo SPA y maximizo la utilización?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar a la configuración, Troubleshooting y mantenimiento de los productos Cisco Small Business (anteriormente Linksys Business Series).

Q. [¿Cómo configuro mi dispositivo SPA y maximizo la utilización?](#)

R.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo puedo marcar la dirección IP en mi dispositivo SPA?

Respuesta

Determine el **IP Address** en el dispositivo SPA

1. Vaya por favor al menú de la **Voz SPA**.
2. Pulse la tecla del ******** en su teléfono analógico.
3. Seguido por la clave **110#**.
4. El **IP** actual de su dispositivo será anunciado.

2. ¿Diríjame por favor en cómo configurar el IP Address estático en mi dispositivo SPA?

Respuesta

Configure un **IP Address estático** en el dispositivo SPA puede ser hecho con los siguientes procedimientos.

Del menú de la Voz, presione por favor el ******** en su teléfono analógico.

Los pasos siguientes ayudarán a configurar las configuraciones restantes.

1. Presione **101#** y elija **0**, para inhabilitar el **DHCP**
2. Presione **111#** para fijar la **dirección IP** presionando **1**
3. Presione **121#** para fijar a la **máscara de subred**
4. Presione **131#** para fijar el **default gateway**

3. Quisiera intentar hacer las llamadas por la dirección IP. ¿Puede usted mostrarme cómo ir alrededor él?

Respuesta

Haga una llamada por la **dirección IP**

Este ejemplo ilustra en la llamada vía la **dirección IP de Line1 a Line2**, pero se puede generalizar a partir de un **dispositivo SPA a otro dispositivo SPA**:

1. Vaya a **alinear 1**, asigne **UserID 1001**
2. Vaya a **alinear 2**, asigne **UserID 1002**

3. Fije el "IP del permiso que marca" a sí

4. El conjunto "hace la llamada sin la llamada registro" y "American National Standard sin el registro" a sí

En este momento, asumimos que usted está llamando de la línea 01 para alinear 02. Usted debe presionar el "1002*IP_ADDRESS*5061#"

Si usted está marcando otro dispositivo SPA en su line01, prensa el "uid_remote*ip_addr_remote*5060#"

4. ¿Cómo actualizo el firmware SPA?

Respuesta

Actualice el firmware SPA con los siguientes procedimientos

Los archivos de la última versión de firmware se pueden descargar del sitio

www.cisco.com/support.

Los archivos de firmware se empaquetan en el formato comprimido cremallera. Cada archivo contiene un ".exe binario" de las ventanas y el archivo sin procesar del ".bin" del firmware. Hay dos métodos para actualizar su dispositivo SPA:

Método A

1. Funcione con las ventanas ejecutables de un PC de Windows.
2. La mini-aplicación accionará para la dirección IP del dispositivo SPA.
3. La aplicación entonces intentará identificar el dispositivo SPA y realizar la actualización. Durante este proceso, no hace el poder apagado el dispositivo SPA.

Método B

1. Ponga la imagen de firmware sin procesar "spa.bin" a un tftpserver accesible.
2. Vaya a la barra de dirección de su buscador Web, y de tipo **http://spa-ip-address/upgrade?tftp://tftp-server-ip/spa.bin**.
3. El dispositivo SPA puede utilizar el HTTP en lugar del método de tftp. Durante este proceso, no hace el poder apagado el dispositivo SPA.

5. ¿Puede usted mostrarme en cómo configurar la función de la línea directa del dispositivo SPA?

Respuesta

Configure la función de la línea directa puede ser hecho con los siguientes procedimientos.

Si usted prefiere coger el teléfono y llamar automáticamente un SPA en el "IP address", refiera por favor el siguiente ejemplo.

En este ejemplo, asumimos que usted ha habilitado la llamada IP (la 3ro instrucción en el paso 3) y el beneficiario de la llamada tiene UserID de 1002 con el puerto 5061 del SORBO

Después, configure su Plan de marcado de parecer:

Ejemplo:

(S0<:1002@dottedipaddress:5061>)

El ejemplo ilustra en la configuración para la marca IP

Las funciones de la línea directa se pueden configurar para marcar cualquier extensión telefónica.

6. ¿Cómo salvo mi configuración actual SPA?

Respuesta

Método A

Para salvar sus configuraciones de la configuración actual, haga el **httpget** de un cliente HTTP.

Este método proporciona la página HTML entera.

Método B

Abra a su navegador.

Seleccione el **"File (Archivo) > Save as (Guardar como) - > HTML"** de las páginas.

Este proceso salvará todas las lengüetas en un archivo HTML. (El uso admin/avanzó la visión.)

Esto es un archivo HTML útil para el Soporte técnico de Linksys.

7. ¿Cómo inhabilitar el indicador de mensaje en espera?

Respuesta

Inhabilite el timbre del indicador de mensaje en espera

La configuración para esta característica se puede encontrar en la administración de la página web, enumerada bajo lengüeta del usuario.

Conjunto **"chapoteo Len del timbre VMWI"** a 0 para inhabilitar el timbre.

8. ¿Cómo puedo especificar una regla de la actualización?

Respuesta

Especifique una regla de la actualización

Ejemplo:

¡**"Upgrade_Rule"** (! 1.0.31) **"tftp://tftp-server-ipaddress/spa.bin"**

De acuerdo con el ejemplo dado, el dispositivo SPA funcionará según los pasos siguientes:

1. El dispositivo SPA marcará su firmware actual. Si el estatus se conoce como corriente, no se tomará ningunas medidas adicionales.
2. Si el estatus no es actual, el dispositivo SPA descargará **spa.bin** vía tftp. Alternativamente, httpis también posibles ser implementado.
3. Después de que el descargar sea completo, **spa.bin** se revisa para el número de la versión.

9. Necesito una cierta guía en hacer el debug de mi dispositivo SPA y configurar mi Syslog también.

Respuesta

Haga el debug de su dispositivo SPA y configure el Syslog

El dispositivo SPA envía la información del debug vía el Syslog a un servidor de Syslog.

Los puertos pueden ser configurados. Por abandono, es 514.

Usted puede aplicar los pasos siguientes:

Nota: Asegúrese le no tienen un Firewall que se ejecuta en su PC que podría bloquear el puerto 514.

1. En la parte inferior de la lengüeta del sistema, fije el **"servidor del debug"** a la dirección IP de su servidor de Syslog (ejemplo: x.y.z.w: PUERTO). Observe por favor que esta dirección IP debe ser accesible del dispositivo SPA.
2. Fije el **"nivel de debug"** al **"3"**. (No es necesario fijar al **"servidor de Syslog"**)
3. Para capturar los mensajes de señalización del SORBO, bajo línea lengüeta, fijó **"la opción del debug del SORBO"** a **"por completo"**. La salida del archivo será el **"syslog.514.log"**.

10. Soy curioso sobre la característica del anillo distintivo en mi dispositivo SPA. ¿Cómo puedo utilizarlo?

Respuesta

Utilice la característica del anillo distintivo en el dispositivo SPA

Usted puede definir ocho modelos del timbre (cadencias) compartidos por la línea 1 y la línea 2; a saber timbre 1-8. El usuario puede seleccionar un timbre predeterminado para las llamadas entrantes de los ocho modelos del timbre. Usted puede también asociar una lista de modelos del llamador a cada modelo del timbre para jugar un timbre específico cuando el identificador de llamada hace juego el modelo señalado. Por ejemplo: usted puede asociar el timbre 2 a **1408*** y a **1510***, de modo que siempre que un llamador de las 408 o 510 llamadas del código de área, el dispositivo SPA utilice el timbre 2.

Un proveedor de servicio puede también solicitar el dispositivo SPA para jugar un modelo del anillo distintivo para cualquier llamada entrante. Para hacer esto, el proveedor de servicio inserta una encabezado Alerta-Info en el entrante INVITA al dispositivo SPA, especificando el nombre del modelo del timbre para jugar. Por abandono los nombres del modelo del timbre son Bellcore-r1 con Bellcore-r8.

11. Necesito una cierta ayuda forzar una RESYNC para mi actualización de la configuración.

Respuesta

Fuerce una RESYNC para una actualización de la configuración

Método A

Tipo <http://spa-ip-address/resync?tftp://tftp-server/spa-config-file> en su navegador:

Método B

Usted puede enviar un mensaje NOTIFY del SORBO con el **“evento: encabezado de la RESYNC”**

Sobre la recepción de esta petición, el dispositivo SPA desafiará con 401.

Usted necesitará suministrar la información de contraseña de la cuenta en la encabezado de la autorización (computada con la publicación MD5).

12. ¿Puede usted mostrarme con algunos ejemplos en cómo configurar una configuración de representación alternativa y configurar a mi servidor DNS?

Respuesta

Configure a un servidor DNS alternativo de la configuración de representación o de la configuración
Utilice DNS SRV en su archivo de la zona de DNS.

Usted puede configurar un expediente DNS SRV que contiene sus proxys del sorbo con una diversa prioridad para cada uno de ellos.

Una entrada DNS SRV parece el siguiente ejemplo:

Ejemplo:

```
sipproxy.domain.com SRV 0 1 5060 sipproxy1.domain.com.
```

```
SRV 1 1 5060 sipproxy2.domain.com.
```

Nota:

sipproxy1 tiene una prioridad más alta que sipproxy2

Del dispositivo SPA, fije el “uso DNS SRV” al sí en la “línea” fijación del tabulador; proxy saliente: sipproxy.domain.com

El SPA soporta cinco host por el expediente SRV. Para más información, refiera por favor al rfc-3263.

Si usted utiliza el “_udp del _sip.”, usted puede habilitar el “prefijo auto DNS SRV” para el SPA automáticamente a PRE-pend “_udp del _sip.” al nombre del proxy

Como alternativa, usted puede fijar su DNS de modo que tenga entrada de sipproxy.domain.com que señale a los IP Addresses múltiples. Esto dará la resolución de DNS al azar entre los IP con la prioridad equivalente.

13. Necesito una cierta ayuda en cómo configurar mi dispositivo SPA para desconectarlo de mi

PBX.

Respuesta

Configure el dispositivo SPA para desconectar con su PBX

Hay parámetros de la configuración ajustables bajo la pestaña **“regional”**. Usted puede fijar una diversa polaridad de la extremidad/del timbre cuando el beneficiario de la llamada es marcha lenta y conectado; tan cuando una llamada es disconnected, una revocación de polaridad se puede detectar por el PBX.

Se agrega una opción adicional CPC de modo que cuando el llamador cuelga para arriba, el dispositivo SPA (como el beneficiario de la llamada) quite el voltaje de la extremidad/del timbre abreviadamente que se puede detectar por el PBX.

14. ¿Puede usted proporcionarme algunas medidas en cómo resolver problemas el proxy que valida el registro que no implica el puerto 5060?

Respuesta

Proxy del Troubleshooting que valida el registro con excepción del puerto 5060

Ingrese el número del puerto en su configuración de representación bajo configuración de línea,

Ejemplo:

siproxy: puerto

Si usted está utilizando un proxy saliente, esta configuración necesita estar en el campo saliente del proxy.

15. Necesito configurar mis configuraciones de DialPlan. ¿Podría usted proveer de mí algunas combinaciones posible. también?

Respuesta

Configuraciones de DialPlan

La configuración de plan de marcado es una combinación de combinaciones de marca posibles. Se separa por “|” muestra. A continuación, se incluyen algunos ejemplos:

- **xxxx [2-9]xx** - número local de 7 dígitos (no debe comenzar con 0 o 1)
- **1 xxxx del xxx del xxx** - Larga distancia E.E.U.U., 1 + código de área + número local
- **011 xxxxxx x** - International E.E.U.U. + 6 o más dígitos
- **<: xxxx 1408> [2-9]xx** - agrega el **“1408”** a los 7 números de dígito marcados
- **<111:1002@10.10.10.2:5060>** - presionar 111, marcará la dirección IP siguiente
- **<#####: **** >** - presionar el #####, marcará el ****. Utilice para conseguir alrededor del activador IVR.
- **<xx. >** - éste significa cualquier cosa, pero no olvida terminar el dígito que marca con **“#”**
- **** xx.** - esto significa que usted debe tener dos estrellas como el prefijo al número que usted marca

16. ¿Cuáles son los parámetros iniciales para el buffer del jitter? ¿Cuáles son los impactos?

Respuesta

Parámetros para el buffer del jitter

Esto afectará al tamaño de almacén intermedio y al retardo.

- bajo: 30ms
- MED: 40ms
- high:60ms
- mismo high:100ms
- extremadamente high:160ms

Los datos antedichos son valores iniciales.

El dispositivo SPA intentará bajarlo gradualmente al valor mínimo de 30ms.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)