

Usando el IVR para registrar los prompts del Auto Attendant

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo registro mis propios prompts del Auto Attendant?](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este artículo forma parte de una serie para ayudar con la configuración, el troubleshooting y el mantenimiento de productos para Pequeñas Empresas de Cisco.

Q. [¿Cómo registro mis propios prompts del Auto Attendant?](#)

R.

El SPA-9000 contiene a un Auto Attendant interno que pueda manejar hasta 10 llamadas entrantes. El AA se asigna la identificación del usuario reservada "aa". El AA podrá contestar automáticamente a las llamadas entrantes del exterior/del interior con los mensajes del saludo (los mensajes del directorio que permiten que los llamadores seleccionen los departamentos apropiados o que alcancen los números de interno sabidos).

Usando el IVR para registrar los prompts del Auto Attendant

Esta sección describe cómo utilizar el IVR para registrar los prompts del **Auto Attendant** usando el IVR. Para registrar los prompts del **Auto Attendant**, complete estos pasos del menú IVR:

Paso 1:

Presione el "****" usando un teléfono analógico conectado con el SPA-9000.

Paso 2:

Espere hasta que usted oiga menú de la configuración de Linksys del prompt de voz siguiente ". Ingrese por favor la opción seguida por # la clave (de la libra) o cuelgue hasta la salida."

Paso 3:

Presione el "72255#" para acceder las configuraciones del mensaje del **Auto Attendant**. Usted debe oír, "ingresa por favor el número de mensaje seguido por # la clave (de la libra)."

Paso 4:

Ingrese el número del mensaje que usted desea registrar, revisar, o borrar. Usted debe oír, "ingresa el "1" para registrar. Ingrese el "2" para revisar. Ingrese el "3" para borrar. Ingrese "*" para salir."

Paso 5:

Presione el "1" en el teléfono para registrar un nuevo mensaje. Cuando el usuario presiona esta opción, el IVR marca el tamaño de almacén intermedio disponible. Si no hay espacio del búfer, el IVR juega el mensaje y las devoluciones fallados "opción" al Previous Menu (Menú anterior). Si el espacio del búfer es suficiente, usted oír, "usted puede registrar su mensaje después del tono. Cuando le acaban, la prensa "#".

Paso 6:

Registre el nuevos mensaje y prensa "#." Después de que usted registre el mensaje, usted oír, "salvar, ingresa el "1." para revisar, ingresa el "2." para volver a grabar, ingresa el "3." para salir, ingresa "*".

Paso 7:

Presione el "1" para salvar el nuevo mensaje registrado.

Nota: Si el prompt registrado es más largo de 15 segundos, el IVR juega un "un momento corto," mensaje para informar por favor al usuario para esperar varios segundos mientras que se completa el proceso que guarda.

Hay prompts predeterminados 1-4 y 5-10 es en blanco.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)