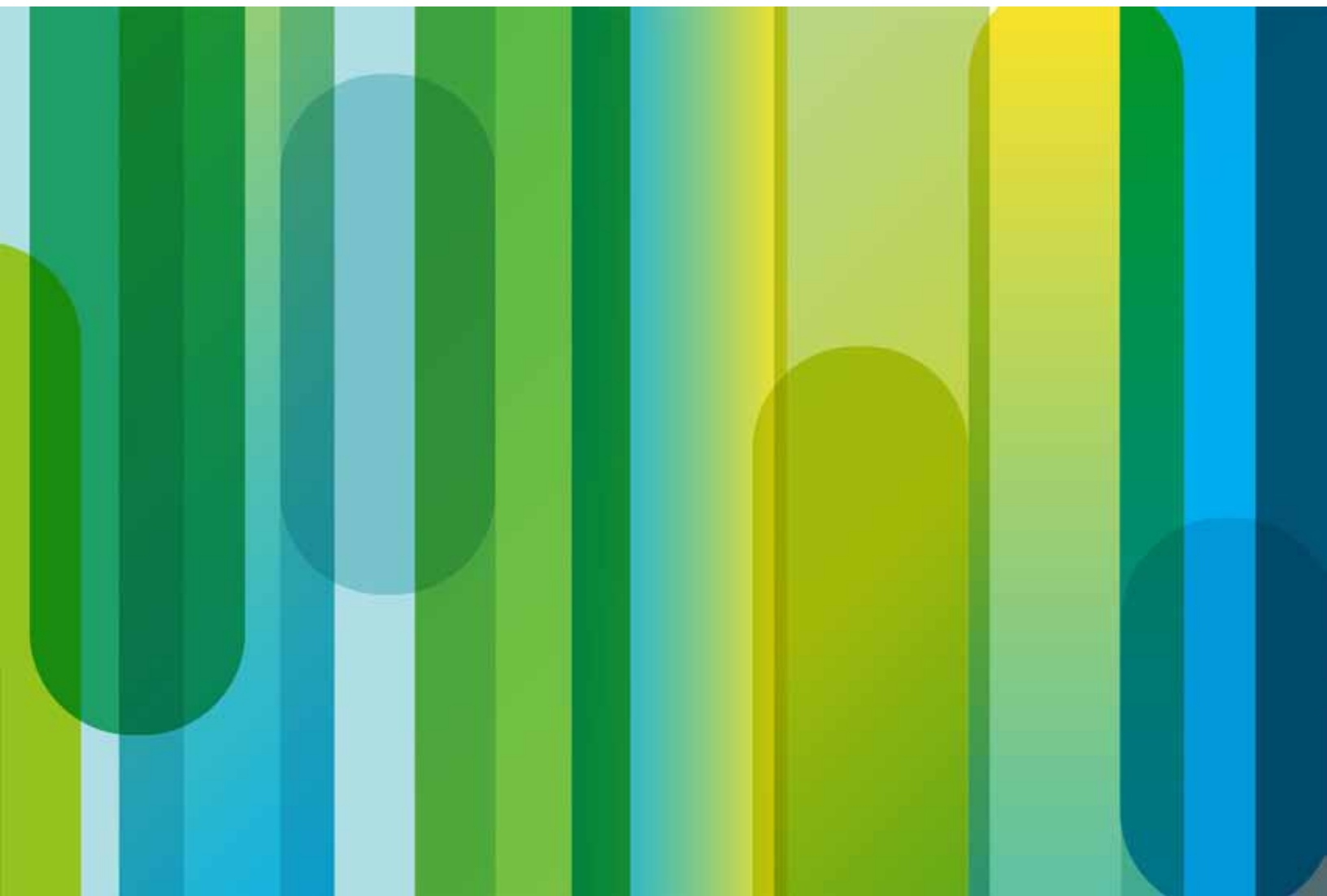


网真项目成功指南





开始部署视频协作时，掌握一些基准数据便可从初始阶段跟踪进度。

量化投资回报，可以使投资视频协作获得巨大的商业意义

网真项目成功与否取决于设定的目标。您是否想有效降低成本，减少员工出差？您是否将加强员工间的协作视为成功？您是否愿意看到因视频改善员工的工作/生活平衡而降低的员工离职率？首先要牢记各种具体目标，日后才可以更好地掌控并证明自己的成功，不管是否包括：

- 降低成本
- 通过商业效益提升竞争优势
- 通过加快决策速度提高工作效率
- 改善员工生活质量
- 减少碳足迹

首先制定计划并掌握基准数据

当您开始时，最好掌握一些基准数据。这样，您从一开始就可以掌控进展情况。收集基准数据可能意味着需要做一些准备工作以及获取他人的帮助。规划与跨部门团队的合作，计算您的组织目前在准备用网真替代的工作上所花费的时间和资源。

每当您用网真替代一项工作时，您便有机会衡量投资回报。在使用网真的部门指定一名网真专员。专员可帮助衡量网真为部门带来的变化，同时在其他同事之间推广最佳方法。



Forrester Research 认为大部分员工在往返于机场以及乘坐飞机时至少会损失 50% 的工作时间。

降低成本

减少不必要的差旅

鼓励员工使用网真替代以会议、培训或其他活动为目的的非必要性商务差旅，这样可大幅节省成本并提高工作效率。事实上，通过使用思科网真™会议，[沃达丰公司](#) 减少了大约 50% 的商务差旅。

您的公司可能设立了专门记录员工出差情况的差旅部或会计小组。当您计算差旅减少时，请不要只计算飞机或火车的费用。确保将所有与差旅相关的费用纳入计算，例如酒店、出租车、餐饮、出差津贴等。[Cisco® Business Advantage Calculator](#) 可根据出差人数、平均出差旅程以及平均工资来帮助您计算组织的差旅成本。

提高工作效率

在标题为《网真投资回报率》的报告中，Forrester Research 指出大部分员工在往返机场以及乘坐飞机时都会至少损失 50% 的作业时间。如果您的组织中有很多员工出差进行销售会谈或咨询活动，您还应考虑他们如何才能有效利用时间。在出差期间，他们还能多联系几位客户？

降低办公场所费用

随着个人网真、视频 VoIP 电话和 PC 视频解决方案的广泛应用，以前很多没有考虑过远程办公的组织现在正让员工转型为在家使用视频办公。通过估算远程办公节省的每位转型员工所占房产面积（以平方英尺/米计算），您可以衡量远程视频办公项目的成效。您可以降低办公场所的年维护成本（每平方英尺/米），包括租金、公用事业费以及维护费。

确保业务连续性

“灾难恢复”以及“业务连续性”这两个词通常会让人想到可导致整个社区瘫痪数周或数月的灾难性事件。然而在商界，“灾难”就像暴风雪、机械故障所导致的生产中断或流感爆发等一样容易发生。网真可以提高问题解决速度，并保持员工之间以及员工与客户之间互联，不管他们身在何处，都可以避免这种潜在中断。比较一下工作环境中引入网真前后的员工休假情况，您就会明白了。



Statoil 公司通过使用思科网真远程诊断问题，将油井设备的维修时间从通常的两个月减少至两周。



通过商业效益提升竞争优势

缩短上市时间

您是否正计划使用网真将分散各地的团队连接起来，合作进行设计、建造、质保或市场营销等方面的工作？选择一个团队作为试点，衡量网真为该团队协作带来的变化。计算出典型产品目前的平均上市时间，以及每个产品的平均开发成本、销售价格和利润。在等式中加入网真，您可以减少多少天？如果您可以掌握每个产品的年平均投资回报，就可以衡量网真的成效，这不仅体现在成本节约上，还体现在收入上。以此，您可以估算出分散各地的团队每年开发的产品数量，并以试点项目作为基准，预测更大规模的成效。

改善与远程专家的沟通

您是否使用远程专家进行客户咨询或巩固客户关系？如果是这样，估算出规定时间内完成的客户业务数量。这些是否带来了额外收入？客户是否会因为与您组织的关系更加密切而倍感满意，并愿意长期保持客户关系？

考虑通过网真使用远程专家，进行维修和保养工作。不管这些专家是属于您组织内部还是外部，他们的价值都是迅速诊断出问题并找出解决方案。解决问题的速度越快，组织停工的时间越短。这就意味着节约成本和提高收入。

您的公司每年估计有几次生产/运营中断？目前，一次生产/运营中断的平均成本（每天）是多少？如果通常需要一周时间解决生产/运营问题，而使用网真可以减少差旅、明确沟通，从而帮助您将时间减少到两天，那么您便证明了网真的价值。Statoil 公司通过使用思科网真远程诊断问题，将油井设备的维修时间从通常的两个月减少至两周。



改善员工的工作/生活平衡

改善工作/生活平衡看似是一个“软性”的投资回报指标，直到您考虑到员工幸福度对企业成本产生的影响。对任何组织而言，招聘、雇佣和培训新员工需要耗费大量的时间和成本。员工越满意其工作/生活的平衡状况，就更愿意留在组织中。计算出您的公司在招聘、雇佣和培训新员工方面的平均花费。通过降低员工离职率，您可以评估出网真对组织整体盈利能力的影响。此外，网真可以降低每年意外病假时间，也是影响产假后复职员工数量的因素，还会促成员工向他人推荐本公司。

增强环境责任感

减少差旅可降低碳排放。通过使用 [Cisco TelePresence Calculator](#)，您可以计算出公司碳足迹的减少量。为了计算因碳排放减少可能节约的资金，您也可以用购买碳补偿的费用来衡量节约的金额。

您需要帮助计算投资回报吗？

您可以与思科的专业服务团队合作，共同为网真部署制定计划，以确保获得最高的投资回报。 [请与我们联系](#)，请与我们联系。



美国总部
加州圣何塞
Cisco Systems, Inc.

亚太总部
新加坡
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.

欧洲总部
荷兰阿姆斯特丹
Cisco Systems International BV

思科在全球设有 200 多个办事处。思科网站 www.cisco.com/go/offices 上列出了各办事处的地址、电话和传真。