

خبر صحفي

## اول خدمة ذكية في المنطقة تتسم بخاصية التفاعل بين العميل والموظف حكومي "اقتصادية دبي" تكشف النقاب عن قناتها الخدمية الذكية المبتكرة اعتماداً

### على حلول "سيسكو" في معرض جيتكس 2014

- القناة الخدمية تعمل على مدار 24 ساعة لتمكين العملاء من إتمام معاملات تسجيل الأعمال والتراخيص في مواقع مختلفة
- تواصل مباشر بين العميل وموظفي اقتصادية دبي ومساعدتهم بالصوت والصورة في سبيل تذليل العقبات

دبي، 12 أكتوبر 2014: أعلنت دائرة التنمية الاقتصادية في دبي اليوم في معرض جيتكس التقني 2014 عن إطلاق قناتها الخدمية الذكية الجديدة، التي تعمل على مدار 24 ساعة بالتعاون مع شركة سيسكو تجسيدا لمبادرة الحكومة الذكية التي أعلن عنها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، المتمثلة في تحويل دبي إلى "مدينة ذكية".

وتم تطوير هذه الخدمة على ايدي نخبة من الخبراء في شركة سيسكو، ليتم تقديمها من خلال منصة تتواجد في عدد من المناطق والمراكز التجارية الحيوية في مختلف إمارة دبي، وسيتم تدشين الخدمة الذكية في دبي مول في المرحلة الأولى ومن ثم التوسع تدريجيا إلى مواقع أخرى. وبإمكان العملاء الاستفادة من هذه الخدمة المبتكرة في إجراءات الترخيص والتسجيل التجاري، مع وجود خدمة التفاعل التي تمكن العميل من الاستفسار، بالإضافة إلى التعرف على احتياجاته من خلال التواصل بالصوت والصورة مع داعم الخدمات من اقتصادية دبي.

وتسعى اقتصادية دبي من تدشين هذه القناة الخدمية الذكية في معرض جيتكس 2014 بالتعاون مع شركة سيسكو إلى إبراز أفضل ما توصلت إليه من حلول رقمية وخدمات تسهم في تسهيل عمليات التسجيل والتراخيص التجاري وتعمل على مدار الساعة في مناطق متفرعة من إمارة دبي. ويتم تقديم شرح مفصل حول الخدمة الجديدة المتوفرة في منصة اقتصادية دبي بجناح حكومة دبي الذكية في معرض جيتكس 2014.

وبهذه المناسبة، قال سعادة سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية في دبي: "نحن فخورون بإنجازنا اليوم الذي يجسد مقولة صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم **قناة ذكية في دبي** بمعنى **أداة تم طرحها لتوكل به شكلكم** ز **عصبي** عم **أمهم** زي **شكهم** **هتبعك** 24 زرع بهزاع به **أهل** غي **أزاهظ** 365 **هي** غي **ك** زمب. ويمثل إطلاق القناة الذكية علامة فارقة في مدى تطور الخدمات الحكومية الذكية، ووصولها إلى أعلى مستويات الكفاءة الخدمية المقدمة للعملاء، إذ تمثل هذه المبادرة نافذة خدمية مستدامة للجمهور يمكن الاستفادة منها على مدار الساعة وبآلية أكثر تفاعلية".



وأشار القمزي إلى أن استخدام القناة الخدمية الحديثة من خلال لوح اللمس، والتواصل مع موظفي اقتصادية دبي بشكل مباشر سوف يساعد على تقليل الطباعة الكربونية، ونقل الحركة المرورية إلى المراكز التجارية التي ستتواجد بها الأجهزة الذكية، وهو يؤكد على تعزيز مكانة وسمعة دبي كواحد من أفضل المدن للعيش والقيام بالأعمال التجارية".

وقال القمزي: "تقريب الخدمات الحكومية للجمهور وتلبية توقعات العملاء والشركات والحكومات، وسرعة الاستجابة للتحدي المتمثل في تحسين الكفاءة، هو المساهم الرئيسي في رفع القدرة التنافسية لدولة الإمارات على الصعيد الدولي، وسوف تساهم القناة الذكية لاقتصادية دبي في رفع مرتبة امارة دبي في المؤشرات والمقاييس الرئيسية لهذه التصنيفات، وخاصة فيما يتعلق بالإنتاجية والابتكار".

وقال السيد ربيع دبوسي مدير عام شركة سيسكو في الامارات: "تتماشى رؤية سيسكو مع تطلعات الحكومة الرشيدة في إمارة دبي، وذلك في جعلها على صدارة أذكي المدن في العالم، ونحن بدورنا نثمن شراكتنا مع دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، بهدف توفير أفضل الحلول الرقمية التي تدعم مجتمعات الأعمال وتعزز من مسير الرفاهية الاقتصادية والحياة الآمنة في دبي ودولة الامارات بشكل عام".

وتعليقا على ذلك، قال محمد شاعل، المدير التنفيذي لقطاع التسجيل والترخيص التجاري في دائرة التنمية الاقتصادية: "يفتخر قطاع التسجيل والترخيص التجاري بإطلاق هذه القناة الخدمية التي تعد اول خدمة ذكية على مستوى المنطقة، حيث تتسم بخاصية التفاعل بين العميل والموظف حكومي وإنجاز المعاملة في وقت واحد، ويستند مبدأ الخدمة الذكية على الجودة والتقنية العالية مضافاً إليها كفاءة الاستخدام وتوفير العناء على المستخدم، وقناتنا الخدمية تؤكد تركيزنا على هذه المحاور. وسيتم اختيار مجموعة من الموظفين لتدريب الجهاز في بيوتهم ليتسنى لهم تقديم الخدمات من منازلهم".

وأضاف شاعل: "تشكل قناة اقتصادية دبي الذكية موسوعة متكاملة من المعرفة حول ممارسة الأعمال التجارية، حيث بإمكان العملاء التعرف على مختلف الإجراءات والمتطلبات اللازمة في مزاولة النشاطات التجارية، من خلال خاصية التفاعل، وكل هذا يتوفر على مدار الساعة وبجودة عالية للعملاء".

وأكد شاعل على استمرارية اقتصادية دبي وقطاع الترخيص والتسجيل التجاري في سعيها الدؤوب في تزويد العملاء بأفضل تجربة من خلال الجمع بين الخدمات الحالية والتكنولوجيا الذكية، بالإضافة إلى محاكاة متطلبات الجمهور من العملاء وفق أرقى المعايير والممارسات الذكية.



**معلومات للمحررين عن دائرة التنمية الاقتصادية في دبي:**

إن دائرة التنمية الاقتصادية في دبي هي هيئة حكومية تختص بوضع وإدارة الأجندة الاقتصادية لإمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة. وتقدم دائرة التنمية الاقتصادية كل الدعم لعملية التحول الهيكلي التي تشهدها إمارة دبي إلى اقتصاد متنوع ومبدع هدفه الارتقاء ببيئة الأعمال وتعزيز مستويات النمو في الإنتاجي. وتعمل دائرة التنمية الاقتصادية مع المؤسسات التابعة لها على وضع الخطط والسياسات الاقتصادية، وتعزيز نمو القطاعات الاستراتيجية، وتوفير الخدمات لكافة رجال الاعمال والشركات المحلية والدولية.

**للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ:**

أبوبكر الشيزاوي،

إدارة التسويق والاتصال،

دائرة التنمية الاقتصادية

هاتف: 3613022 (4 971)

بريد إلكتروني: [abubaker.alshezawy@dubaided.gov.ae](mailto:abubaker.alshezawy@dubaided.gov.ae)