

序号	问题	回答
1	是思科新出的工具？	关键业务服务（BCS）是思科的新一代优化服务，详情可以登录思科网址了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 。
2	带宽利用率变好有前后对比的数据吗	详情可以登录思科网址了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 。
3	能否将IoT讲多点？	详情可以登录思科网址进行了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 ，或联系您相应的服务 / 渠道的销售 / 顾问。
4	在BCS的中，请问1-都有哪些自动化程序/软件/服务/技术/产品/被应用到，可以列举吗？2-相对之前提到的人为操作和错误率，BCS实现的自动化操作和规避人为操作的大概提高百分比是多少？3-此BCS对支持的工程师技术有要求吗？相对降低还是要求更高？谢谢。	BCS根据用户选择的不同服务项目，涉及的相应技术也可能不同，详情可以登录思科网址进行了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 ，或联系您相应的服务 / 渠道的销售 / 顾问。
5	想要一份运营商的详细案例	详情可以登录思科网址进行了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 ，或联系您相应的服务 / 渠道的销售 / 顾问。
6	服务是以什么形式开展？硬件产品？	关键业务服务（BCS）是思科的新一代优化服务，思科高级服务部门根据用户订购的具体服务项目，通过相对应的方式交付给用户。
7	思科关键业务服务是放在思科的什么样的产品里面？产品形态是什么样的？	关键业务服务（BCS）是思科的新一代优化服务，思科高级服务部门根据用户订购的具体服务项目，通过相对应的方式交付给用户。
8	请问能具体说明"基于人工智慧的预测服务组合，说明企业预测IT故障，规避风险，降低维护成本"？请问这算是预保管理吗？另外请问题是用什么工具做到的？	举例来说，对企业IT系统/网络的参数和数据进行分析，关联等，以及与思科全球知识库进行关联，以达到主动监控，获得洞察力和业务连续性。详情可以登录思科网址进行了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 ，或联系您相应的服务 / 渠道的销售 / 顾问。
9	BCS与高价值服务对于用户的话，选择与应用区别在哪里呢？关键词是什么？如何更好的理解与区分呢？BCS如果说是预测性服务并且可以跨架构，那么高价值服务是为了实现用户的更多的IT价值，去更好的使用并发挥当前的设备性能或者功能？	通过分析、自动化工具，在问题发生之前预测到它，解决掉它。而不是通过人工的方式，点对点的进行。
10	在原廠這些優質服務與經銷商維護服務之間,客戶如何選擇？	大体上说技术服务的开展形式有两类，第一类是基于硬件软件平台和解决方案级别的，可以通过TAC服务热线获得队员支持。第二类是尊享技术服务，由专门团队交付。

11	自动监控运维和现在已经在使用的监控 (whatsup/solarwind) 所集成的自动响应对比起来, 有哪些突出的地方?	举例来说, 相对于传统的数据采集与呈现, 关键业务服务 (BCS) 根据用户选择的具体服务项目, 可以包含对用户关心的特定内容或指标进行分析后呈现给用户的功能。详情可以登录思科网址进行了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 , 或联系您相应的服务 / 渠道的销售 / 顾问。
12	解决问题的速度加快43%可以具体量化举例吗?	该数据是2016年思科数据库中超过1000个故障的调查所取的平均值
13	这个topic和人工智能的连接点是哪些? 或者人工智能的硬件入口是什么?	我们推出的服务是基于人工智能feature的预测式服务, 目的是在问题发生之前解决掉它。比如BCS的分析、自动化功能, 都是基于人工智能的一些工具实现的。
14	希望后续收到Cisco高价值服务的相关内容, 想深入了解高价值服务有哪些具体内容	您可以登录思科网站进行查询 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/technical.html#~stickynav=2 , 也可以通过您的服务 / 渠道的销售 / 顾问获取信息。
15	希望了解高价值服务在汽车行业, 尤其是传统汽车行业转型新智能汽车制造, 新车联网的企业中如何实际的提供高价值? 希望了解实际案例, 谢谢	您可以登录思科网站进行查询 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/technical.html#~stickynav=2 , 也可以通过您的服务 / 渠道的销售 / 顾问获取信息。
16	简单来说, BCS是如何达到人工智能的呢?	建议登录思科网址进行了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 , 或联系您相应的服务 / 渠道的销售 / 顾问。
17	AI是如何体现在这些服务里面的? 数据量、学习平台如何部署?	建议登录思科网址进行了解 https://www.cisco.com/c/zh_cn/services/optimization.html#~stickynav=1 , 或联系您相应的服务 / 渠道的销售 / 顾问。