



序号	问题	回答
1	我现在有一套room kit plus，还有webex meeting 软件，我想在room kit plus上面看到所有通过webex接入的用户，应该怎么做？	通过全新的Webex Meeting平台，支持multistream的体验，在Room Kit Plus或其他思科TP终端上可以同时观看到多个Webex Meetings客户端的图像。
2	混合的部署方式 可以再一个会议管理平台或者会议预约平台实现吗	思科Webex Meetings平台提供统一的会议预定界面
3	客户自建视频会议系统与云端Webex集成，必须需要专线支撑，原因是什么？	原有WebEx平台的混合部署模式-CMR Hbrid，在客户自建系统与云端之间无需部署专线。当然有专线的支持会保证客户有更好的图像体验。
4	webex画面出现延迟，有什么办法可以追踪问题吗	在全新的Webx平台上，提供直观的管理界面提供质量报告。
5	老的协作构架能否和新的WebEx对接，原有自建expressway-e 穿越能否和WebEx的对接需要再自建构架内再新增产品么？	现有部署思科自建协作系统的客户，可以通过Expressway的解决方案实现与WebEx SaaS平台的对接。或者通过Webex Hbrid Service实现与Webex平台的对接。
6	最新的webex系列产品 本地中文化支持如何？	思科协作产品一直提供很好的中文本地化支持

7	Cisco WebEx Training Center支持的同时在线人数最大能达到多少？	1000个与会者
8	科天会在海外建数据中心吗？	由于中国政策法规要求国内数据中心不可和海外数据中心互通，因此暂时未在海外部署数据中心。
9	老师，混合云是云端Webex与CMS1000会议级联吗？	WebEx与自建部署通过CMR Hybrid实现混合部署；全新的Webex平台与自建部署通过Webex Hybrid Service实现混合部署
10	如果接入云，企业采购硬、软件上是否可以节约大量的资金	对于视频后台架构方面客户不用自己采购部署，而是采用租用服务的方式，可以节约大量固定资产投资成本。
11	room 全系列都支持人工智能吗？（room kit \room kit plus）	Cisco Webex Room 系列终端都内置AI硬件，支持人工智能
12	SDK 可以提供吗？	Webex平台提供SDK
13	WebEx 不购买设备可以使用吗？	SaaS云服务方案，不需要购买设备，试用个人PC、手机等智能移动终端即可接入会议。

14	我现在有一套room kit plus, 还有webex meeting 软件, 我想在room kit plus上面同时看到所有通过webex接入的用户, 应该怎么做?	全新的Webex平台支持Multistream体验, 确保在视频会议终端和Webex Meetings侧的接入, 彼此都可以观看到多个会场。
15	自建的webex 能与 TP打通么?	WebEx与自建部署通过CMR Hybrid实现混合部署; 全新的Webex平台与自建部署通过Webex Hybrid Service实现混合部署
16	科天云是CISCO Webex的一个产品?	是的, Webex Meetings中国区业务由科天云独家运营
17	将近200个参会者稳定性怎么样? 对网络带宽和策略有什么要求?	稳定性强, 最多可以1000人同时参会。只要可以接入Internet或者使用移动3G/4G网络, 1-2M的稳定的带宽, 就可以保证使用时稳定流畅。
18	Cisco Webex Board 和 Room 70 什么时候可以下单?	预计2018年8月
19	科天云 和 思科 webex 可以互通吗?	可以
20	能实现全球的网络互通吗?	可以

21	webex有没有盈利的方案？帮助客户，或自己	通过网络会议的方式替代不必要的面对面沟通可帮助企业节省差旅成本，同时作为生产力工具，大幅度提升企业内部沟通效率。
22	国外的用户通过webex可以和国内用户开视频会议吗？会议会卡顿吗？	可以
23	請問科天雲是使用Cisco WebEx系統嗎	科天云在中国大陆独家运营Cisco Webex Meetings
24	Cisco的webex与微软的skype有什么不同？Cisco有没有加密通信的功能？	思科提供全套的协作解决方案，这也是和其他友商的最大区别之一。同时，思科协作解决方案提供业界最为完备的安全保障。
25	咨询下老师，我们单位准备要部署WebEX，用的是企业版，如果保障外部用户和内部用户互相通信，是否可以防火墙内外各部署一台WEBEX服务器，两台之间联通来实现需求。	WebEx Meeting Server支持部署IRP实现安全的互联网侧访问
26	这是企业端还是云端的webex？	科天提供基于云端服务的Webex SaaS服务，同时也可以和企业的自建会议系统无缝整合。