

## Cisco Unified Workspace Licensing

### 課題

今日の組織は、多種多様なコミュニケーション手段を備えた、ますます複雑化するコミュニケーション環境に対処する必要があります。世界中に分散した従業員、ビジネス パートナー、顧客、利害関係者が、有線、ワイヤレス、携帯の各種の電話、ボイス メッセージ、電子メール、ファックス、ユニファイド クライアントとモバイル クライアント、リッチメディア会議を無限に組み合わせて使用しながら、互いにコミュニケーションを取っています。ただし、これらのツールは、本来の効果を発揮するように使いこなされていないことも少なくありません。その結果、情報とデバイスが増えすぎ、俊敏性が欠如し、コミュニケーションが的確でないために意思決定に時間がかかり、プロセスの処理速度が低下し、顧客離れを引き起こし、最終的に生産性の低下を招きかねません。また、コミュニケーションが効果的でないと、企業は市場の変化に迅速に対応するための態勢を整えることができず、収益機会を逃すこととなります。

### ソリューション

シスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションは、固定ネットワークとモバイルネットワークにおける音声、ビデオ、データ、およびモバイルなどのアプリケーション統合を可能にし、企業や政府機関といった組織の業務環境でのメディア リッチなコラボレーションを実現します。これらのアプリケーションはネットワークをプラットフォームとして使用し、場所や時間を問わず、あらゆるユーザの簡単なコラボレーションを実現します。

さまざまな有線/ワイヤレス デバイスの使いやすい統合されたインターフェイスを通じて、先進的なユニファイド コミュニケーション アプリケーションを使用したリアルタイムのコラボレーションを行うことができます。このソリューションにより、生産性と競争力を高めつつ、時間を節約してコストを制御することができます。Sage Research による調査では、ユニファイド コミュニケーションを採用している企業の 86 % が生産性が向上したと回答しました。また、60 % を超える企業がモバイル職員 1 人あたり週 3 時間以上を節約できたと答えています。このような調査からわかるように、ユニファイド コミュニケーション システムに移行することにより、ROI（投資収益率）の大幅な向上と TCO（総所有コスト）の大幅な削減を実現することができます。

シスコ ユニファイド コミュニケーションを展開すると、必要なときに効率よくデータにアクセスし、世界中の仮想的なチームと効果的にコミュニケーションをとることができ、さまざまなワークスペース間で絶えず行われているそれらのコミュニケーションをリアルタイムに管理できます。すべてのコミュニケーションの価値が向上し、業務を効率的に遂行できるようになります。これらの機能によってすべてのコミュニケーションの効率と安全性が向上することで、今日のような変化の激しい世界で優位性を高め、継続的な変革とすばやい適応を行うために必要なビジネスの俊敏性を確保できます。

ユニファイド コミュニケーションは、Cisco Unified Workspace Licensing によってさらに利用しやすくなります。広範囲にわたるシスコ ユニファイド コミュニケーションのアプリケーションとサービスを 1 ユーザ単位で入手できるようになりました。これにより、組織は柔軟にビジネス ニーズを満たすことができます。Cisco Unified Workspace Licensing は、使いや

すぐ手頃な価格のプログラムです。クライアント ソフトウェアとサーバ ソフトウェア、ライセンス、サービスとサポート、およびソフトウェア登録がパッケージ化されているので、フルセットのシスコ ユニファイド コミュニケーション アプリケーションをすべてのユーザのワークスペースに一貫して導入することが容易になり、ユニファイド コミュニケーションの潜在的な能力を最大限に活用できます。

Cisco Unified Workspace Licensing には、次の 3 つのバージョンがあります。

- **Business Edition** : Cisco Unified Communications Manager を基盤とする Business Edition は、呼制御、ボイス メッセージ、ユニファイド クライアント、モビリティ、およびプレゼンスの機能を、中堅・中小企業のニーズに合わせて最適化された 1 つのパッケージとして提供します。
- **Standard Edition** : 信頼性を誇る Cisco Unified Communications Manager プラットフォームを基盤とし、呼制御、ボイス メッセージ、ユニファイド クライアント、モビリティ、およびプレゼンスの機能に加えて、ビジネスの成長をサポートするエンタープライズのスケーラビリティを備えています。
- **Professional Edition** : Standard Edition のすべての機能、Mobile Communicator クライアント、オーディオ、ビデオ、Web 会議、およびその他の高度な機能を備えています。

表 1 に、Cisco Unified Workspace Licensing に含まれるアプリケーションを示します。

表 1. Cisco Unified Workspace Licensing に含まれるアプリケーション

機能	Cisco Unified Workspace Licensing に含まれるアプリケーション	Business Edition	Standard Edition	Professional Edition
ビデオ会議	Cisco Unified MeetingPlace® Express	×	×	○
Web 会議	Cisco Unified MeetingPlace または Cisco Unified MeetingPlace Express	×	×	○
音声会議	Cisco Unified MeetingPlace または Cisco Unified MeetingPlace Express	×	×	○
携帯電話クライアント	Cisco Unified Mobile Communicator Client	×	×	○
コンタクトセンター	Cisco Unified Contact Center Express	×	×	○
プレゼンス	Cisco Unified Presence Profile	○	○	○
モビリティ (同時呼び出しサービス付き)	Cisco Unified Mobility Profile	○	○	○
ソフトクライアント	Cisco Unified Personal Communicator、または Cisco Unified IP Communicator と Cisco Unified Video Advantage	○	○	○
メッセージング	Cisco Unity® または Cisco Unity Connection	○ (Cisco Unity Connection のみ)	○	○

### ビジネス上の利点

シスコ ユニファイド コミュニケーションによって多様で効率の高いコラボレーションが実現するほか、Cisco Unified Workspace Licensing を通じてこれらのアプリケーションを入手すると、さらに次のような利点が得られます。

- ユニファイド ワークスペースの価値を実現
  - 意思決定を迅速化し、生産性を向上させ、モビリティとコラボレーションを強化することにより、組織の効率を高めます。
  - ワークスペース全体のすべてのユーザに対して、完全にメディアリッチな統合されたコミュニケーション エクスペリエンスを提供します。
  - プラットフォームとしてのネットワークの機能、セキュリティ、および復元力を強化して、ネットワークに投資した価値を最大限に活用します。
- ユニファイド コミュニケーションをコスト効率よく実現
  - 一貫性のある 1 ユーザ単位の価格設定によって TCO を削減します。
  - より手頃な初期購入コストでワークスペース アプリケーションを提供します。
- ビジネス ニーズに柔軟に対応
  - ライセンス、サービス、サポートの入手および管理の方法を簡素化します。
  - 運用やビジネスのニーズの変化に応じてアプリケーションを柔軟に展開できます。
  - オープンなプラットフォームを介して他のビジネス アプリケーションと統合できます。

## アーキテクチャの優位性

### プラットフォームとしてのネットワークの能力

シスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションはネットワークをプラットフォームとして利用し、音声、ビデオ、データ、モビリティの各サービスにセキュリティ、復元力、スケーラビリティ、およびインテリジェンスを追加して、あらゆる場所のあらゆるデバイスに届けます。さらに、ネットワーク アーキテクチャは、自己最適化型、自己防衛型、そして自己修復型であると同時にアプリケーションへの適応力があります。つまり、従業員の生産性を最大化し、ダウンタイムの発生を防止するようにシステム リソースが割り当てられます。

さらにシスコは組織が IP ベース システムへの明確な移行パスを確立し、TDM（時分割多重化）ベースのテレフォニー システムのような古い機器からの移行（または古い機器との共存）をスムーズに行えるように支援します。シスコおよびシスコのパートナーと密接に協力して、将来の成長に備えた計画を立て、テクノロジーの採用を簡素化し、展開時間を短縮して、全体的なコストを削減することができます。

### 柔軟な融資

企業が巨額の資本投資を行うことなく、必要なシスコ テクノロジーを今すぐ手に入れられるように、Cisco Capital<sup>SM</sup> ではリース オプションを含む融資プログラムを用意しています。革新的かつカスタマイズされた融資により、キャッシュ フローを最適化し、資本予算を保護し、税務上の利得を増やし、老朽化のリスクを減らし、ニーズの進化に応じてテクノロジーを容易にアップグレードする柔軟性を維持することができます。

Cisco Capital では、従来の Fair Market Value (FMV) リースや短期リースから、非常に強力で先進的なテクノロジー リース オプションまで、幅広いソリューションをご利用いただけます。最先端テクノロジーと高度なサービスおよび継続的なメンテナンスを 1 つにまとめ、

単一の価格と単一の月額リース費用で提供することが可能です。これらのリース オプションは、お客様が所有コストを可能な限り低く抑えつつ、テクノロジーをすばやく導入するのに役立ちます。

#### ソフトウェア登録、サービス、およびパートナー ソリューション

Cisco Unified Workspace Licensing Standard Edition および Professional Edition の両方について、有利な価格でご利用いただくには、3 年間の Cisco Unified Communications Software Subscription (UCSS) 契約が必要です。

Cisco Unified Workspace Licensing には Cisco Essential Operate Service も必要です。これは、Cisco Unified Workspace Licensing がカバーするすべてのアプリケーションに対して、高い評価をいただいている Cisco Technical Assistance Center (TAC) サポートを 24 時間体制で提供するサービスです。

Cisco SMARTnet<sup>®</sup> サポートはハードウェアのサポートおよび交換についての契約であり、Essential Operate Service とは別のオプションです。Cisco SMARTnet サポートは、Cisco 7800 シリーズ Media Convergence Server、Cisco Unified MeetingPlace シャーシ、Cisco Unified IP Phone、および Cisco Unified Video Advantage カメラにご利用いただけます。

シスコと認定パートナーは、セキュリティと復元力が優れたシスコ ユニファイド コミュニケーション ソリューションの展開をお手伝いし、厳しい展開スケジュールを実現し、ビジネスの優位性を高めます。シスコのサービス ポートフォリオは、固定およびモバイル ネットワーク上で音声、ビデオ、データ、およびモバイル アプリケーションを統合する実証済みの手法に基づいています。

サービスに対するシスコ独自のライフサイクル アプローチでは、ソリューション ライフサイクルの各段階で必要な作業が定義されています。カスタマイズされた初期計画サービスと設計サービスは、お客様のビジネス ニーズに応じたソリューションの作成に重点を置いています。

リモート管理サービスによって日常の業務を簡素化し、最適化サービスによってビジネス ニーズの変化に応じたソリューション パフォーマンスの強化を行います。さらに、評価の高いテクニカル サポートによって、運用効率を高めます。

#### シスコ：ビジネス コミュニケーションのリーダー

シスコ ユニファイド コミュニケーション製品は、統合型 IP ネットワーク インフラストラクチャの価値をさらに向上させることができます。より効率的なコミュニケーション オプションと生産性の向上をもたらすアプリケーションを提供し、音声とデータのインフラストラクチャを別々に管理することで発生する高額なメンテナンス コストを削減します。シスコは長期にわたる IP 統合の経験を活かして、お客様の組織内の電気通信やデータの専門家と協力し、効果的かつインテリジェントで明確なビジョンを持ったテクノロジー ソリューションを構築できます。

シスコ ユニファイド コミュニケーションは、ビジネス プロセスを合理化し、生産性、信頼性、および競争力を高めると同時にセキュリティのリスクを最小化し、収益性を強化します。シスコ ユニファイド コミュニケーションの詳細については、<http://www.cisco.com/jp/go/uc/> または <http://www.cisco.com/jp/go/iptel/> を参照してください。

## 関連情報

Cisco Unified Workspace Licensing の詳細については、以下の URL を参照してください。

- Cisco Unified Workspace Licensing : <http://www.cisco.com/jp/go/cuwl/>
- シスコ ユニファイド コミュニケーション アプリケーション :  
<http://www.cisco.com/jp/go/ucapplications/>
- 融資オプションの詳細については、以下の URL にある Cisco Capital のページを参照してください。 <http://www.cisco.com/jp/go/ciscocapital/>

シスコ ユニファイド コミュニケーション サービスの詳細 : <http://www.cisco.com/jp/go/ucservices/>

©2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(0805R)

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先 (シスコ コンタクト センター)

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter>

0120-933-122 (通話料無料), 03-6670-2992 (携帯電話, PHS)

電話受付時間 : 平日 10:00 ~ 12:00, 13:00 ~ 17:00

お問い合わせ先