

ICM 7.5 : 排除改进的数据迁移工具问题故障

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

Cisco ICM/IPCC被提高的数据库迁移工具(EDMT)是用于的向导应用程序在ICM/IPCC升级进程中移植ICM/IPCC数据库。它可以在目的地服务器上安装(请参阅安装EDMT关于其他信息)。完成数据迁移的所需的时间在对数据库大小(越大数据库大小，越很多时间花费移植)和服务器硬件性能级别的一个直接关系变化。

本文讨论发生当运行数据库迁移的EDMT区别ICM版本之间的问题。解决方案或解决方法的问题在本文也讨论。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [EDMT安装前提](#)
- [运行EDMT](#)

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified ICM/Contact中心企业和主机的7.5。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

当运行EDMT为了移植数据库区别ICM版本之间，不错误信息被接受。

[解决方案](#)

可以使用这些解决方案来解决问题。

[解决方案 1](#)

为了EDMT备份/恢复以适当地工作的映射的驱动器，需要设置SQL server服务(MSSQLSERVER)在源计算机**登录**作为一个ICM domain/AD用户有适当的权限的而不是使用**LocalSystem**帐户。同样ICM domain/AD用户需要是源计算机的一名本地管理员并且需要读/写权限对备份共享。如果备份到第三个机箱而不是目的地机器，则目的地机器需要相似地设置。例如：SQL server服务**登录**作为域用户，域用户是一名本地管理员，并且有读/写权限对备份的共用。

Note: 上述需求在[升级指南第133页](#)被提及的[ICM 7.5\(1\)](#)。 [请参见本文欲知更多信息。](#)

[解决方案 2](#)

另一个可行的解决方法是对手工(例如，通过SQL server)备份数据库然后恢复它在目的地机器。一旦执行此，您在目的地机器能然后运行EDMT共同基础迁移而不是技术刷新。

[问题](#)

ICM数据库的恢复终止与此错误当运行EDMT：

```
ERROR: com.cisco.ics.config.edmt.exceptions.RestoreFailedException:  
The backup set holds a backup of a database other than the existing 'gslab_sideA'  
database.  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.restore(Unknown Source)  
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.run(Unknown Source)  
java.lang.Thread.run(Thread.java:619)
```

[解决方案](#)

记录器数据库的存在可以是此错误信息的原因。为了解决，请删除现有的记录器数据库并且再运行EDMT。

[Related Information](#)

- [主机升级的指南Cisco Unified ICM/Contact中心企业&](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)