

ICM 7.5 : 排除故障增强版数据迁移工具问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

思科ICM/IPCC增强版数据库迁移工具(EDMT)是用于的向导应用程序在ICM/IPCC升级进程中移植ICM/IPCC数据库。它在目标服务器可以安装(请参阅安装EDMT关于其他信息)。完成数据迁移的所需的时间在对数据库大小(越大数据库大小，越很多时间花费移植)和服务器硬件性能级别的一个直接关系变化。

本文讨论发生当运行数据库迁移的EDMT区别ICM版本之间的问题。解决方案或应急方案问题的在本文也讨论。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [EDMT安装前提条件](#)
- [运行EDMT](#)

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified ICM/Contact中心企业和托管的7.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

当运行EDMT为了移植数据库区别ICM版本之间，不错误消息接收。

解决方案

可以使用这些解决方案来解决问题。

解决方案 1

为了EDMT备份/恢复用适当地工作的映射的驱动器，SQL server服务(MSSQLSERVER)在源计算机需要设置**登录**作为一个ICM domain/AD用户有适当的权限的而不是使用**LocalSystem**帐户。同样ICM domain/AD用户需要是源计算机的一名本地管理员并且需要读/写权限对备份共享。如果备份到第三个方框而不是目的地机器，则目的地机器需要相似地设置。例如：SQL server服务**登录**作为域用户，域用户是本地管理员，并且有读/写权限对备份共享。

注意：上述需求在页 [升级指南](#) 133被提及 [ICM的7.5\(1\)](#)。 [参考本文欲知更多信息。](#)

解决方案 2

另一可行的应急方案是对手工(例如，通过SQL server)备份数据库然后恢复它在目的地机器。一旦执行此，您能然后运行EDMT共同基础迁移而不是在目的地机器的技术刷新。

问题

ICM数据库的恢复终止与此错误当运行EDMT：

```
ERROR: com.cisco.ics.config.edmt.exceptions.RestoreFailedException:
The backup set holds a backup of a database other than the existing 'gslab_sideA'
database.
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.restore(Unknown Source)
com.cisco.ics.config.edmt.database.MigrationManager.run(Unknown Source)
java.lang.Thread.run(Thread.java:619)
```

解决方案

记录器数据库的存在可以是此错误消息的原因。为了解决，请删除现有记录器数据库并且再运行EDMT。

相关信息

- [托管升级的指南Cisco Unified ICM/Contact中心企业的&](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)