

RONA在与SIP配置示例的一个CVP环境里

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[背景信息](#)

[Configure](#)

[配置RONA](#)

[计时器层次结构](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文为振铃无应答(RONA)提供一配置示例在思科统一客户语音门户(CVP)环境里以会话初始化协议(SIP)。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[背景信息](#)

RONA功能保证，当代理程序在队列不应答呼叫，例如，因为他轻易地胜过他的服务台，并且没有使自己没准备好时，呼叫被拿走，在为秒钟后的一个可配置编号敲响，被提交到另一个代理程序或放回，并且代理程序在未就绪状态放置。

当CCE与CVP一起使用时，Cisco CallManager不控制排队平台(CVP)因此并且能不发送呼叫到将被重排队的CVP。反而CVP控制呼叫并且需要采取行动。

解决方案将使用RONA功能只使代理程序无法获得，当他不应答呼叫并且使用ICM路由器Requery功能接纳远离不应答的代理程序时的呼叫。

[Configure](#)

[配置RONA](#)

完成这些步骤：

1. 在ICM脚本编辑器，对节点请打开可适用的脚本和enable (event)路由器requery在队列。
2. 在代理程序桌面设定配置下，请设置**振铃无应答时间**为您要允许代理程序应答呼叫的最大时间。例如，在呼叫通过RONA前，重路由请设置此为八秒产生代理程序两环。此计时器比路由器requery的无应答超时一定短。请参阅第4步。
3. 请使用**outbound DN模式邀请**在CVP操作控制台的SIP服务配置选项的**超时**选项为了添加特定拨号号码模式的到期超时。
4. 保证在DN的**答案环期限**在Cisco Unified通信管理器高于思科统一客户语音门户超时计时器没有设置为值。此的默认值在Cisco Unified通信管理器7.0是20秒。

[计时器层次结构](#)

这三个设置如下所示:的计时器层次结构

```
Agent Desktop < CVP Invite Timeout < Cisco Unified Communications Manager CFW  
Example: 10 seconds < 12 secs < 20 seconds CFW
```

[Verify](#)

当前没有可用于此配置的验证过程。

[Troubleshoot](#)

当前没有故障检修程序可用为此配置。

[Related Information](#)

- [配置和管理指南统一的CVP的，版本8.0\(1\)](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)