

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[配置RONA](#)

[计时器层级](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文为振铃无应答(RONA)提供一配置示例在思科统一客户语音门户(CVP)环境以会话初始化协议(SIP)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

RONA功能保证,当代理程序不应答呼叫,例如,因为他轻易地胜过他的服务台,并且没有做自己没有准备时,呼叫被拿走,在为秒钟后可配置编号敲响,被提交到另一代理程序或放置的上一步在队列,并且代理程序在未就绪状态放置。

当CCE与CVP一起使用时, Cisco CallManager不控制排队平台(CVP)因此并且能不退还呼叫到将

重新排队的CVP。反而CVP控制呼叫并且需要采取行动。

解决方案将使用RONA功能只使代理程序无法获得，当他不应答呼叫并且使用ICM路由器Requery功能接纳远离不应答的代理程序时的呼叫。

## 配置

### 配置RONA

完成这些步骤：

1. 在ICM脚本编辑器，请打开可适用的脚本和enable (event)路由器requery在队列对节点。
2. 在代理程序桌面设定配置下，设置**振铃无应答时间**为您要允许代理程序应答呼叫的最大时间。例如，在呼叫通过RONA前，重路由请设置此为八秒给代理程序两环。此计时器比路由器requery的无应答超时一定短。请参阅步骤4。
3. 请使用**出站DN的模式邀请**在CVP操作控制台的SIP服务配置选项卡的**超时**选项为了添加一个特定的呼叫号码模式的有效期超时。
4. 保证在DN的**答案环持续时间**在Cisco Unified Communications Manager高于思科统一客户语音门户超时计时器没有设置为值。此的默认在Cisco Unified Communications Manager 7.0是20秒。

### 计时器层级

这三设置如下所示:的计时器层级

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

当前没有此配置的故障排除程序联机。

## 相关信息

- [配置和管理指南Unified CVP的，版本8.0\(1\)](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)