

# Unity Connection MCS7835 I3推进更换

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[失败原因](#)

[解决方案](#)

[在IBM服务器的更新固件](#)

## 简介

本文描述与媒体汇聚服务器(MCS) 7835个I3体验发生故障的驱动器并且描述进程使用为了解决问题的Cisco Unity Connection的一问题。本文也讨论驱动不自动地重建的问题。

## 问题

Cisco Unity Connection MCS7835 I3体验发生故障的驱动器，并且必须替换。发生故障的驱动器是由在驱动的一盏琥珀灯，或者，当您输入**show hardware**命令从CLI时，状态表示的：**降低**出现在**逻辑驱动器信息**下。

如果驱动是工作(没有相反问题)，则您看到此信息：

**Note:**在您的服务器的推进大小也许从在镜像显示的那些变化。

## 故障排除

在服务器驱动发生故障后，您必须替换驱动。

遵从在**故障排除指南**的Cisco Unified Communications Manager系统问题章节的[执行的失败的RAID磁盘替换](#)部分描述的步骤9.1.1的Cisco Unified Communications Manager的。

一旦步骤完成，并且驱动重建(这能采取在两个和十个小时之间，从属在服务器类型)，请输入**show hardware**命令从CLI。

如果步骤适当地运作，您看到**状态：最佳**在**逻辑驱动器信息**下：

**Note:**在您的服务器的推进大小也许从在镜像显示的那些变化。

如果充足的时间通过，并且您继续发现**状态：降低在逻辑驱动器信息下**，它表明推进重建没有发生或不完成。

## 失败原因

老固件出现在RAID控制器的是自动传动重建失败的最可能原因。

这是从**show hardware**命令的输出。注意**袭击固件版本**字段：

**Note:**当本文最初发布，版本11.0.1-0042是最最近的固件版本。

在您验证后更旧固件版本是存在系统，替换硬盘驱动器适当地供以座位并且工作，并且RAID控制器是工作，然后检查**IBM MegaRAID**工具启动为了发现RAID控制器的实际状态。对于在Cisco Unity Connection MCS7835 I3的一个IBM系统，请在启动程序中按**Ctrl+H**。

## 解决方案

如果您的接口看起来与前一个镜像相似，请完成这些步骤：

1. 如果已经不是在RAID控制器，请重新启动服务器。

**Note:**当您进行此进程时，您必须在控制台。

在启动程序中，请重复按**Ctrl+H**，当此屏幕出现时(在IBM飞溅屏幕消失)后：

2. 在此屏幕出现后，请选择您的RAID适配器并且点击**开始**：

3. 您的在此工具的鼠标功能，因此双击没有配置的驱动(用蓝色显示文本)：

这显示推进属性：

4. 启用**做全局HSP (热备件)**选项，并且您看到推进重建的进度。

5. 一旦完整，请点击**上一步**并且退出工具。然后提示您重新启动方框。

## 在IBM服务器的更新固件

完成这些步骤为了更新在MCS 78xx的固件版本我服务器：

1. 导航对Cisco.com >支持>下载并且选择所有下载。
2. 在产品下，请导航到统一通信>Voice服务器> Cisco 7800系列媒体汇聚服务器。
3. 选择您的MCS服务器型号。

**Note:**每个版本有您能复制到CD的ISO。描述步骤使用为了升级服务器的固件版本的README文件也是可用的。