

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：服务器不会卸载由于团星安装出现。](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述思科信息服务器的方案(数据虚拟化软件)卸载。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题： 服务器不会卸载由于团星安装出现。

通常，在服务器可以卸载前，组分的团星需要首先删除。有时，可能有阻挠团星组件卸载进程的不可解决的问题。

解决方案

因为整个服务器安装将卸载和删除完全，要求疏导从制止服务器的卸载的团星。为了执行那，此文件必须删除：`<installation home>/install/cscluster.txt`

当它作为告诉服务器的Cookie团星组件存在。

如果删除它，则服务器的卸载能继续并且删除在进程的团星。

它是也建议您太手工删除apps/集群目录，在卸载运行为了保持卸载进程安全从偶然忽略此目录前。