

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema 1](#)

[Problema](#)

[Sintoma/erro](#)

[Solução](#)

[Problema 2](#)

[Problema](#)

[Sintoma/erro](#)

[Solução](#)

[Edição 3a](#)

[Problema](#)

[Sintoma/erro](#)

[Solução](#)

[Edição 3b](#)

[Problema](#)

[Sintoma/erro](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento aborda os problemas comuns, os sintomas e as soluções relativos ao Cisco CallManager e à interação de gateway H.323.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco CallManager 3.x e 4.x.

Todos os casos do Troubleshooting neste documento tratam a interação de gateway do CallManager da Cisco e do H.323 e usam esta topologia:



As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema 1

Problema

Os atendimentos de um Cisco IP Phone a um telefone PSTN/PBX soam, mas assim que o número chamado pegar o telefone, o ambas as extremidades ouve um rápido sinal de ocupado.

Sintoma/erro

Há uma incompatibilidade de codec entre o Cisco IP Phone e o gateway de H.323.

Solução

Verifique estes artigos no CallManager da Cisco e na configuração IOS®:

1. Verifique novamente a configuração da **região** e do **pool de dispositivos** no CallManager da Cisco, onde o CODEC é definido. Apoio mais novo G.711 e G.729 dos Telefones IP de Cisco (79xx), quando os 12SP+ e o VIP30 apoiarem G.711 e G.723.
2. Se G.729 é precisado entre o gateway e o Cisco IP Phone, certifique-se que o **Media Termination Point** exigiu a caixa não está verificado na página da configuração de gateway. Se não, a conexão de gateway usa sempre G.711.
3. Certifique-se que o CODEC apropriado está definido sob o **dial-peer do voip** no gateway de H.323. O padrão é G.729r8.

Problema 2

Problema

As chamadas recebidas do PSTN não terminam ao CallManager da Cisco e ao Cisco IP Phone, quando o gateway do CallManager da Cisco e do H.323 for configurado corretamente.

Sintoma/erro

Do **debug cch323 h225** no gateway de H.323, manda um mensagem setup H.225 ao CallManager da Cisco, mas nunca ouve-se para trás. Isto é porque o CallManager da Cisco não sabe alcançar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT que o gateway de H.323 usou para o mensagem setup H.225.

Solução

Use o comando específico da relação, o **scraddr x.x.x.x do ligamento do h323-gateway voip**, no gateway de H.323 forçá-lo para usar um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT específico (que é alcançável pelo CallManager da Cisco) para enviar o mensagem setup H.225. Refira a [maneira que de TroubleshootingOne a Voz emite para](#) mais informação.

Emita 3a

Problema

As chamadas recebidas do PSTN ao CallManager da Cisco não trabalham, quando as chamadas externas do CallManager da Cisco ao PSTN trabalharem muito bem.

Sintoma/erro

De **debugar o inout do ccapi do voip** no gateway de H.323, o CallManager da Cisco desliga o atendimento devido a um número não-atribuído (0x1) ou ao número inválido (0x1C).

Solução

Verifique a configuração do CallManager da Cisco para certificar-se de que o gateway de H.323 está em um Calling Search Space que o permite de alcançar as separações que os Telefones IP pertencem a.

Emita 3b

Problema

As chamadas recebidas do PSTN ao CallManager da Cisco não trabalham, quando as chamadas externas do CallManager da Cisco ao PSTN trabalharem muito bem.

Sintoma/erro

De **debugar o inout do ccapi do voip** no gateway de H.323, o gateway desliga o atendimento devido a um número não-atribuído (0x1) ou ao número inválido (0x1C).

Solução

Verifique a configuração do IOS para ver se há todas as número-expansões ou testes padrão da tradução. Todo o número chamado que vier do PSTN precisa de atravessar estes testes padrões antes que esteja combinado ao VoIP dial-peer.

Informações Relacionadas

- [Cisco IOS H.323 Gateway Configuration for Use with Cisco CallManager](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)

- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)