

Desabilite e permita o serviço do conector de FireAMP

Índice

[Introdução](#)

[Controle o serviço do conector de FireAMP em Microsoft Windows](#)

[Painel de controle](#)

[Comando prompt](#)

[Pare o serviço com a interface do utilizador](#)

[Controle o serviço do conector de FireAMP em OSX](#)

[Controle o serviço do conector de FireAMP em Linux](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve vários métodos para desabilitar e permitir o serviço do conector de FireAMP. Quando você pesquisa defeitos, você pôde precisar de desabilitar o serviço do conector de FireAMP. Há algumas razões pelas quais você pôde precisar de fazer este:

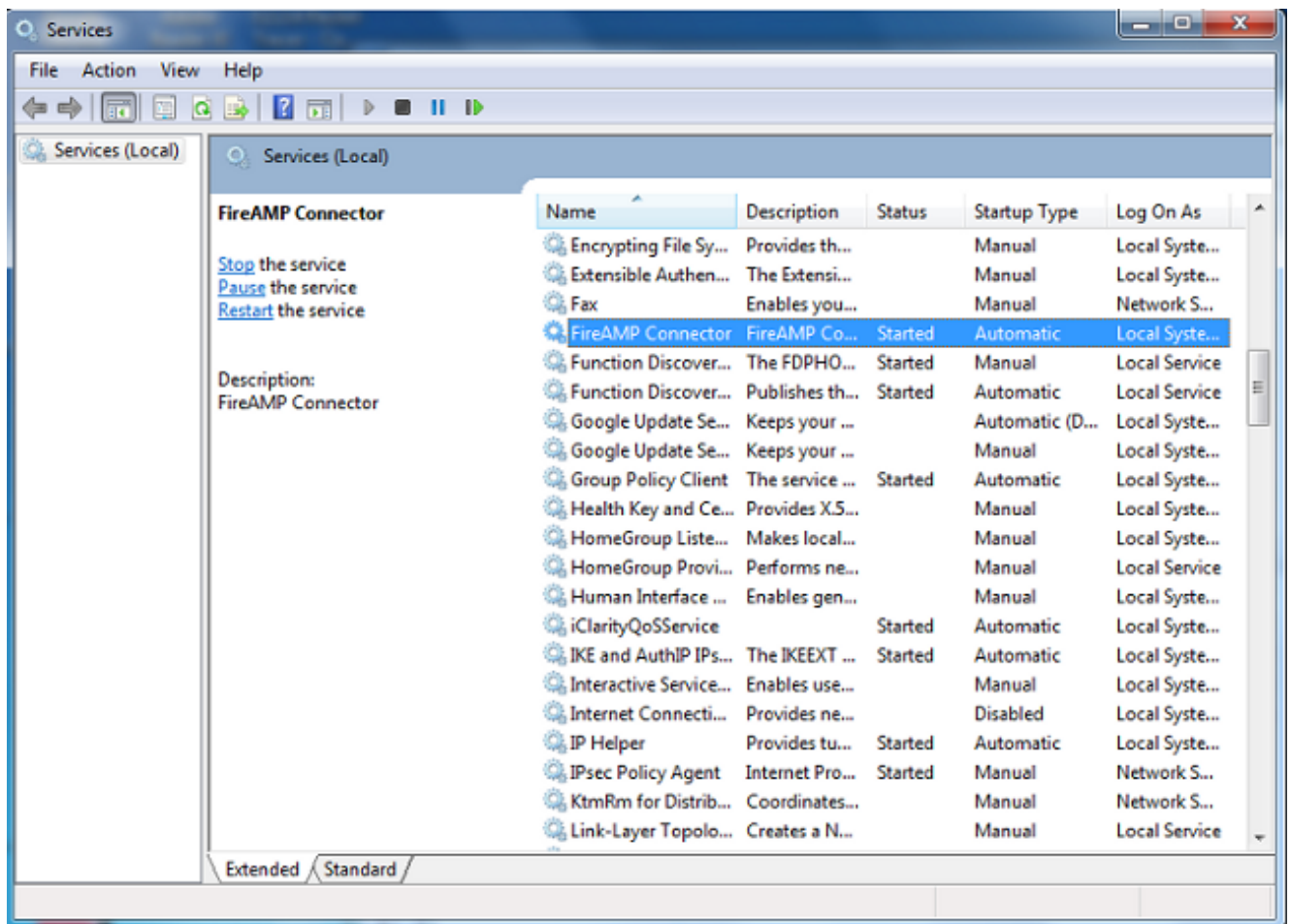
- A fim remover um base de dados corrompido ou um arquivo de registro.
- A fim desinstalar o conector de FireAMP devido a um erro, a uma instalação corrompida, ou a uma instalação incompleta.
- Substitua o arquivo policy.xml (para finalidades do Troubleshooting avançado).

Controle o serviço do conector de FireAMP em Microsoft Windows

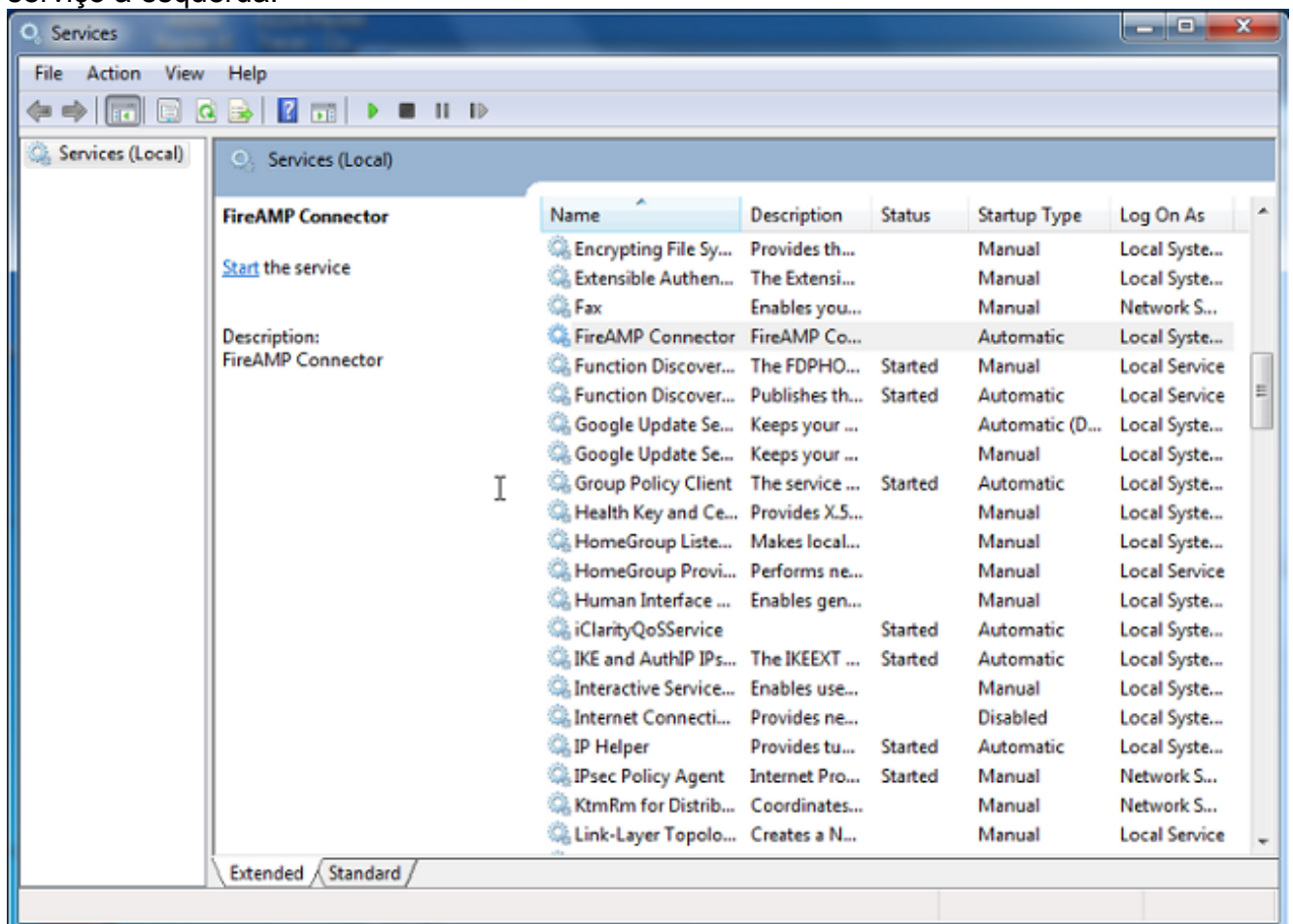
Painel de controle

O conector de FireAMP pode ser desabilitado através do Control Panel. A fim desabilitar o conector através do Control Panel, termine estas etapas:

1. Escolha o **começo** > o **Control Panel**.
2. No Control Panel, clique o **sistema e a Segurança** e clique então **ferramentas administrativas**.
3. Fazer duplo clique **serviços**.
4. No indicador dos **serviços**, enrole para baixo e encontre o serviço do **conector de FireAMP**.



5. o Esquerdo-clique o conector de FireAMP e clica então a parada debaixo do nome do serviço à esquerda.

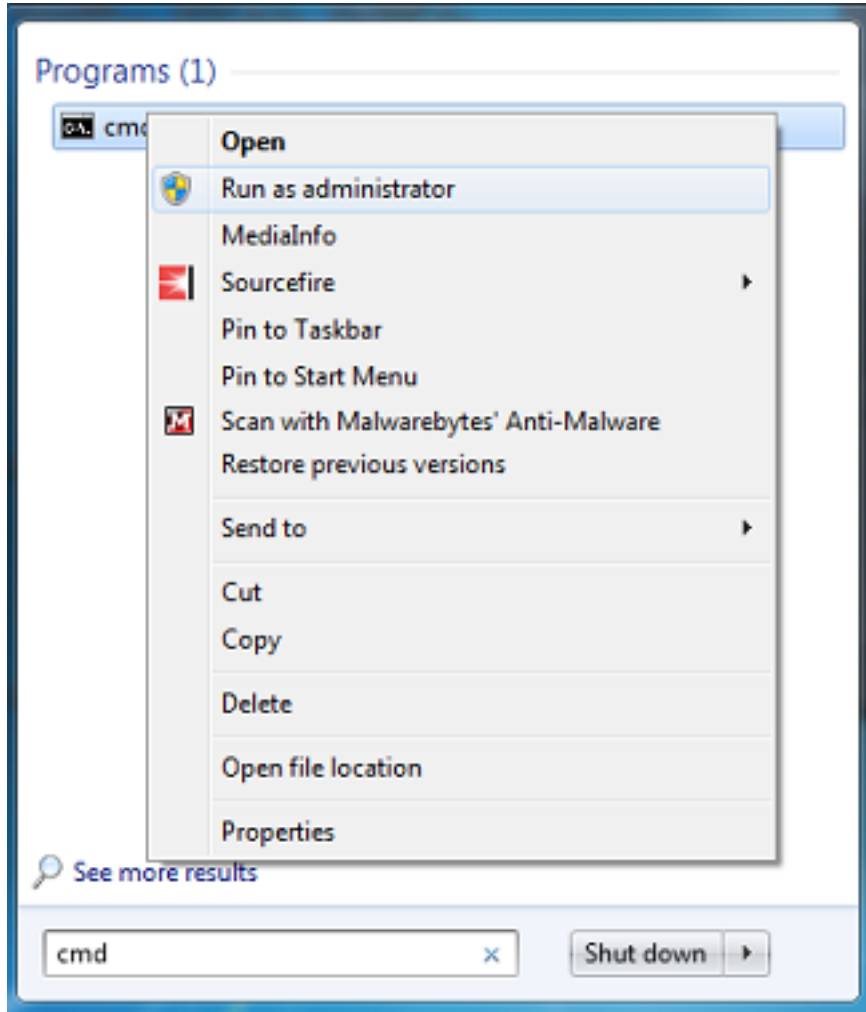


Comando prompt

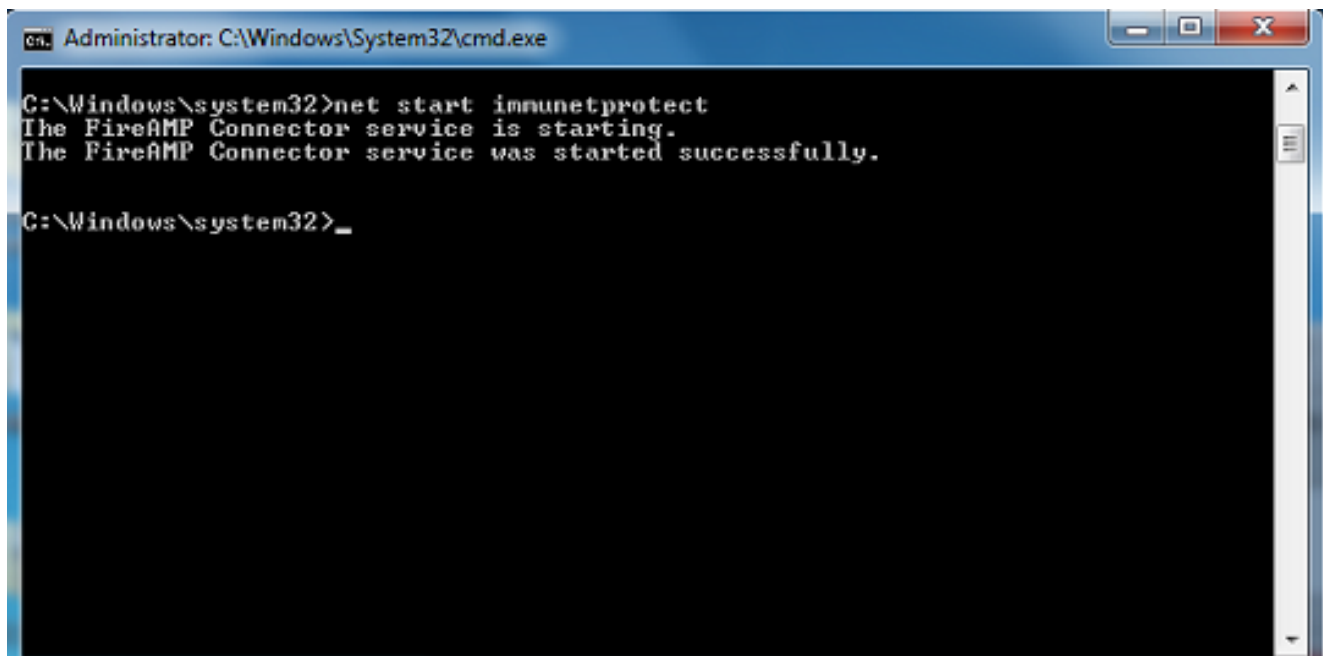
Você pode igualmente usar o comando prompt a fim desabilitar o serviço do conector de FireAMP.

Nota: Você precisa de executar o programa cmd.exe como um administrador.

1. Vá ao **menu de início** e encontre o arquivo cmd.exe.
2. Clicar com o botão direito e escolha a **corrida como o administrador**.



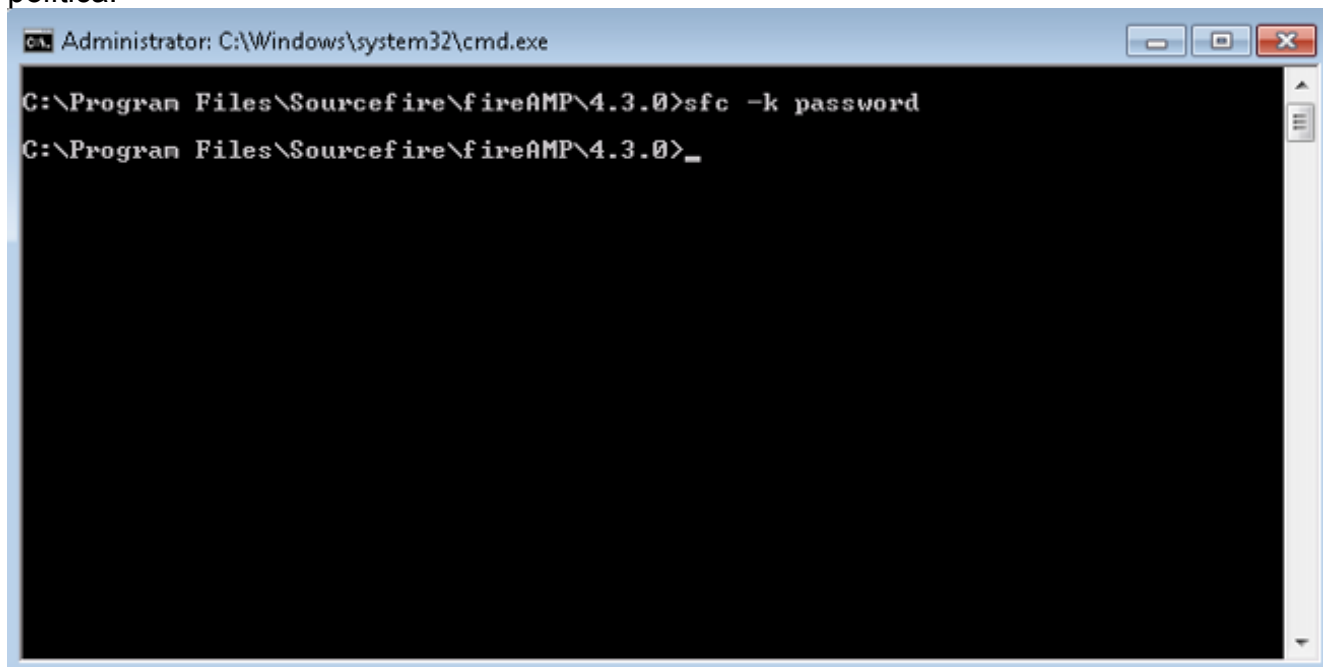
3. No comando prompt, incorpore este comando a fim parar o conector de FireAMP:
`C:\Windows\system32> net stop immunetprotect`
4. **NOTE: For connector versions 5.x and greater**
`wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice`
5. **NOTE: For connector versions 5.x and greater**
`wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice`
6. A fim reiniciar o conector, incorpore este comando: **NOTE: For connector versions 5.x and greater**
`wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice` Quando um conector começa, esta saída está indicada.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows\system32>net start immunetprotect
The FireAMP Connector service is starting.
The FireAMP Connector service was started successfully.
C:\Windows\system32>_
```

Nota: Estas etapas não trabalham se a **proteção de senha do conector** é permitida. Use as próximas etapas para incluir a senha da proteção a fim parar o serviço. Este comando trabalha somente na versão 4.3.0 e mais recente do conector de FireAMP.

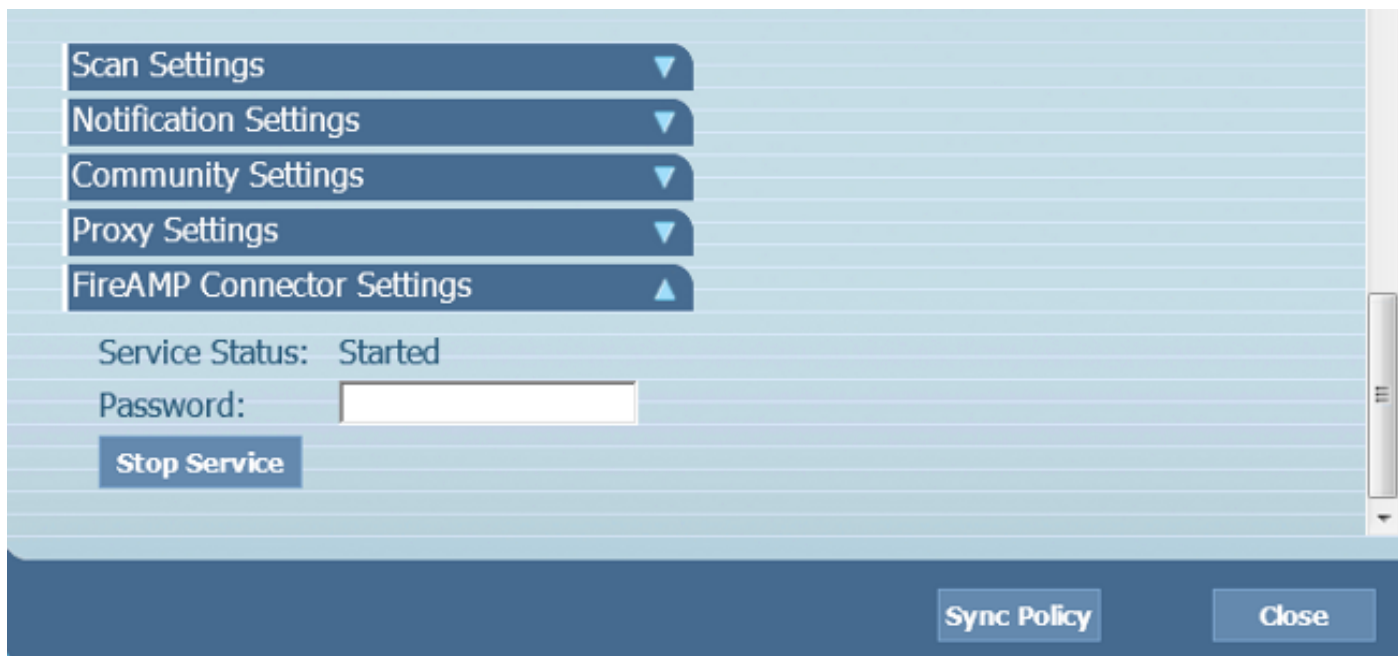
7. Incorpore este comando: **NOTE: For connector versions 5.x and greater**
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice **Substitua a palavra "senha" com o conjunto de senha real em sua política.**



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Program Files\Sourcefire\fireAMP\4.3.0>sfc -k password
C:\Program Files\Sourcefire\fireAMP\4.3.0>_
```

Pare o serviço com a interface do utilizador

Você pode igualmente parar o serviço protegido senha da interface do utilizador.



Controle o serviço do conector de FireAMP em OSX

A fim desabilitar o serviço de FireAMP em OSX, incorpore este comando a um terminal:

NOTE: For connector versions 5.x and greater
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

A fim permitir o serviço de FireAMP em OSX, incorpore este comando a um terminal:

NOTE: For connector versions 5.x and greater
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

Controle o serviço do conector de FireAMP em Linux

A fim desabilitar o serviço de FireAMP em Linux, incorpore este comando a um terminal:

NOTE: For connector versions 5.x and greater
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

A fim permitir o serviço de FireAMP em Linux, incorpore este comando a um terminal:

NOTE: For connector versions 5.x and greater
wmic service where "name like 'immunetprotect%'" call stopservice

Informações Relacionadas

- [Switches da linha de comando para o instalador do conector de FireAMP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)