

Desabilite e permita o serviço do conector AMP

Índice

[Introdução](#)

[Controle o serviço do conector AMP em Microsoft Windows](#)

[Painel de controle](#)

[Comando prompt](#)

[Pare o serviço com a interface do utilizador](#)

[Controle o serviço do conector AMP em OSX](#)

[Controle o serviço do conector AMP em Linux \(RHEL 6\)](#)

[Controle o serviço do conector AMP em Linux \(RHEL 7\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve vários métodos para desabilitar e permitir o serviço do conector AMP. Quando você pesquisa defeitos, você pôde precisar de desabilitar o serviço do conector AMP. Há algumas razões pelas quais você pôde precisar de fazer este:

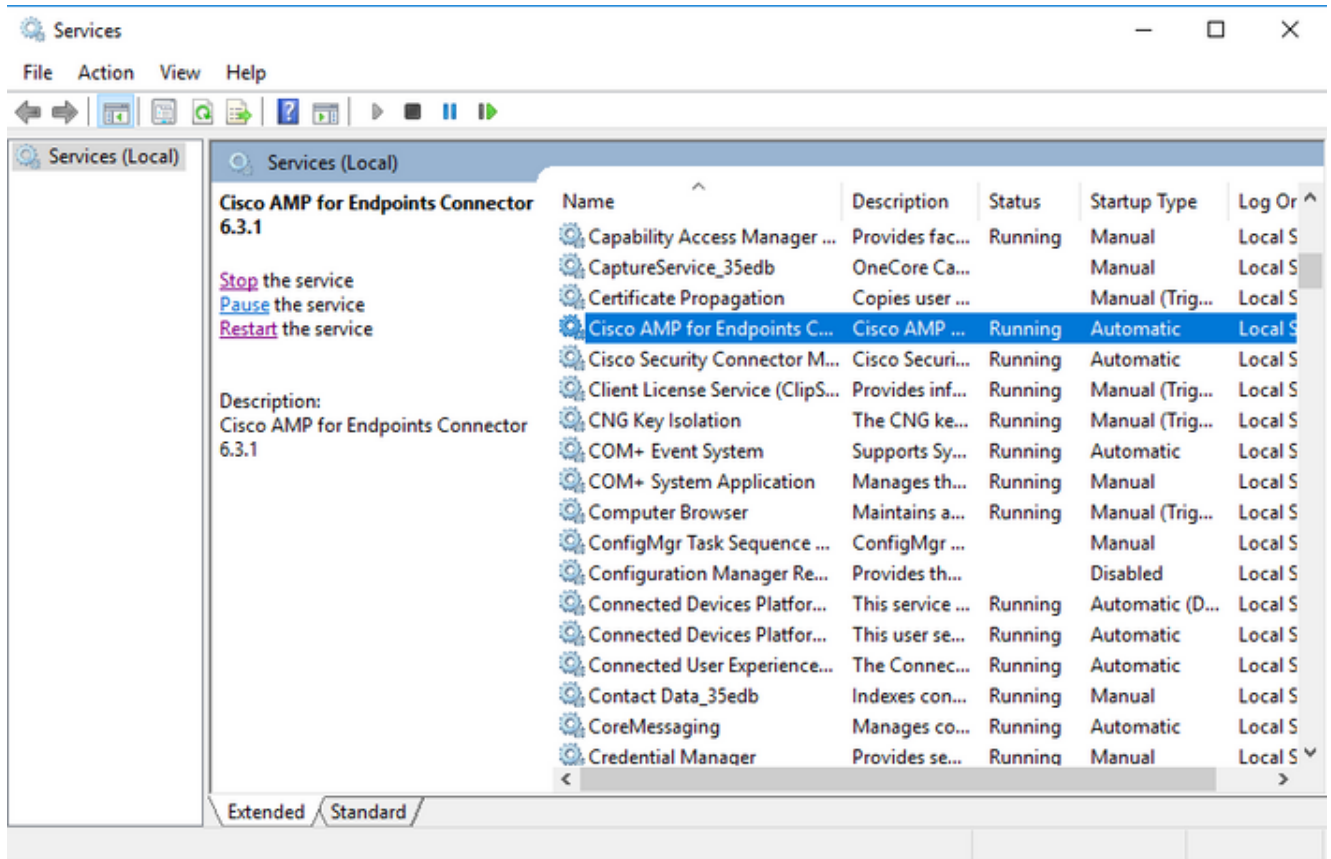
- A fim remover um base de dados corrompido ou um arquivo de registro.
- A fim desinstalar o conector AMP devido a um erro, a uma instalação corrompida, ou a uma instalação incompleta.
- Substitua o arquivo policy.xml (para finalidades do Troubleshooting avançado).

Controle o serviço do conector AMP em Microsoft Windows

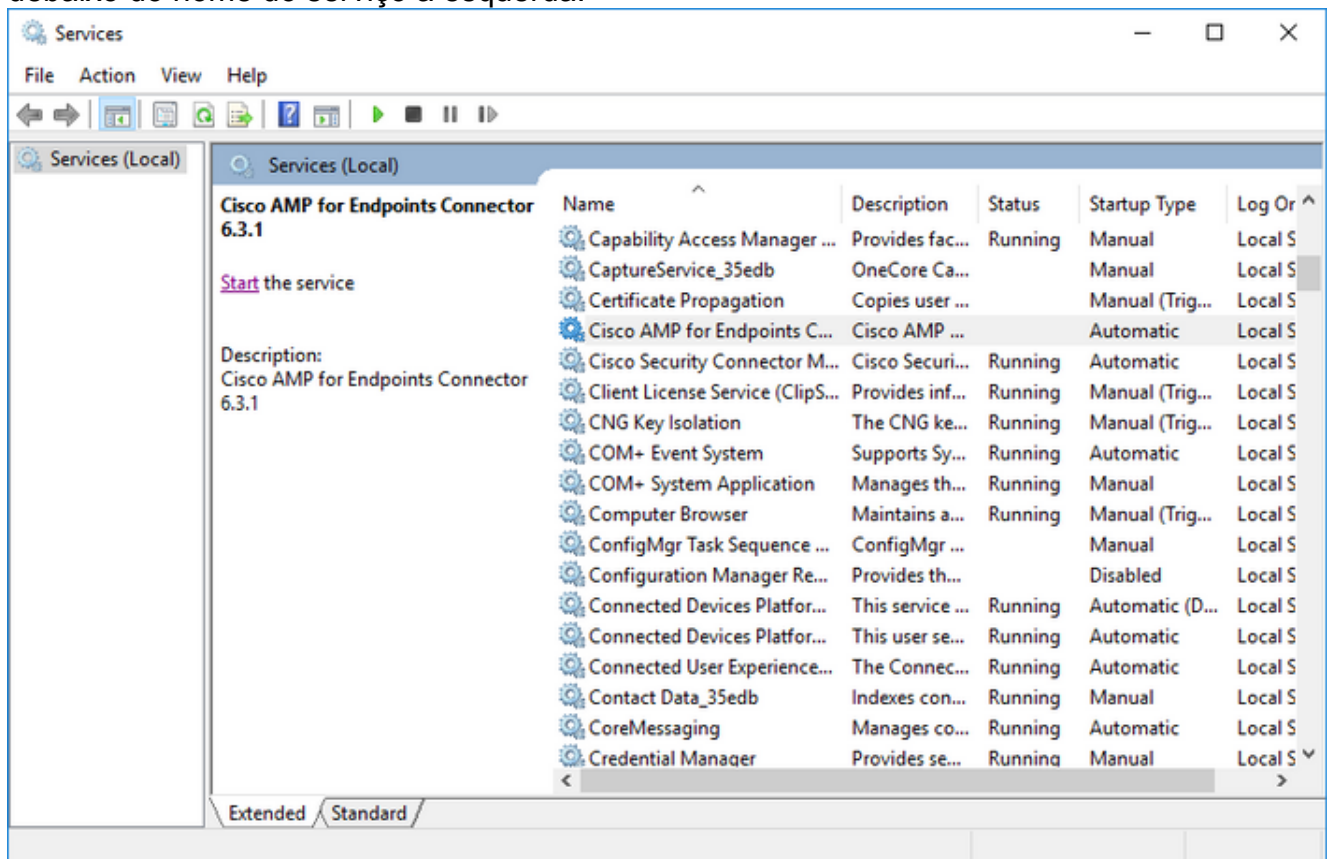
Painel de controle

O conector AMP pode ser desabilitado através do Control Panel. A fim desabilitar o conector através do Control Panel, termine estas etapas:

1. Escolha o **começo** > o **Control Panel**.
2. No Control Panel, clique o **sistema e a Segurança** e clique então **ferramentas administrativas**.
3. Fazer duplo clique **serviços**.
4. No indicador dos **serviços**, enrole para baixo e situe **Cisco AMP para o serviço do conector dos valores-limite**.



5. o Esquerdo-clique **Cisco AMP** para o conector dos valores-limite e clica então a **parada** debaixo do nome do serviço à esquerda.

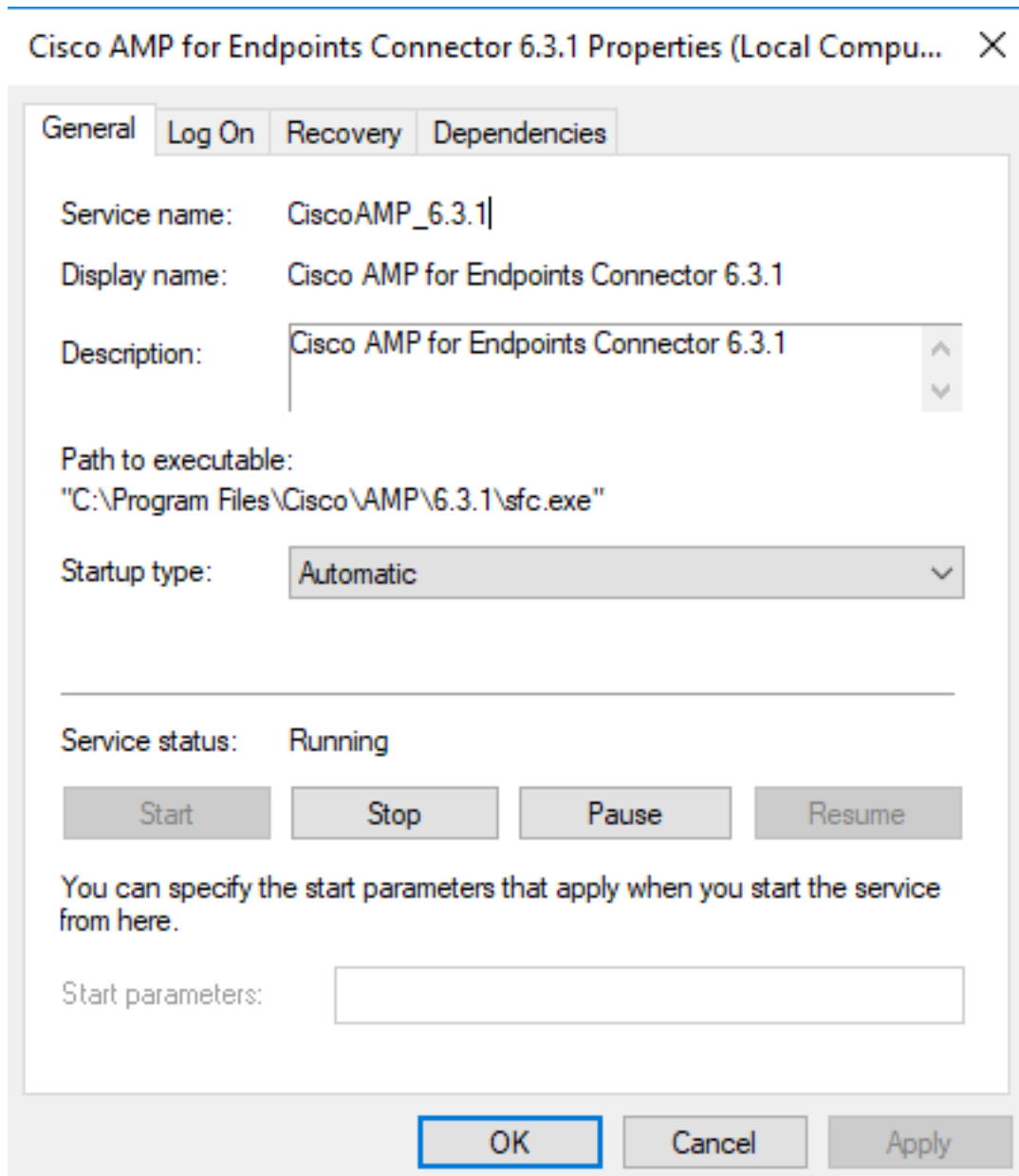


Comando prompt

Você pode igualmente usar o comando prompt a fim desabilitar o serviço do conector AMP.

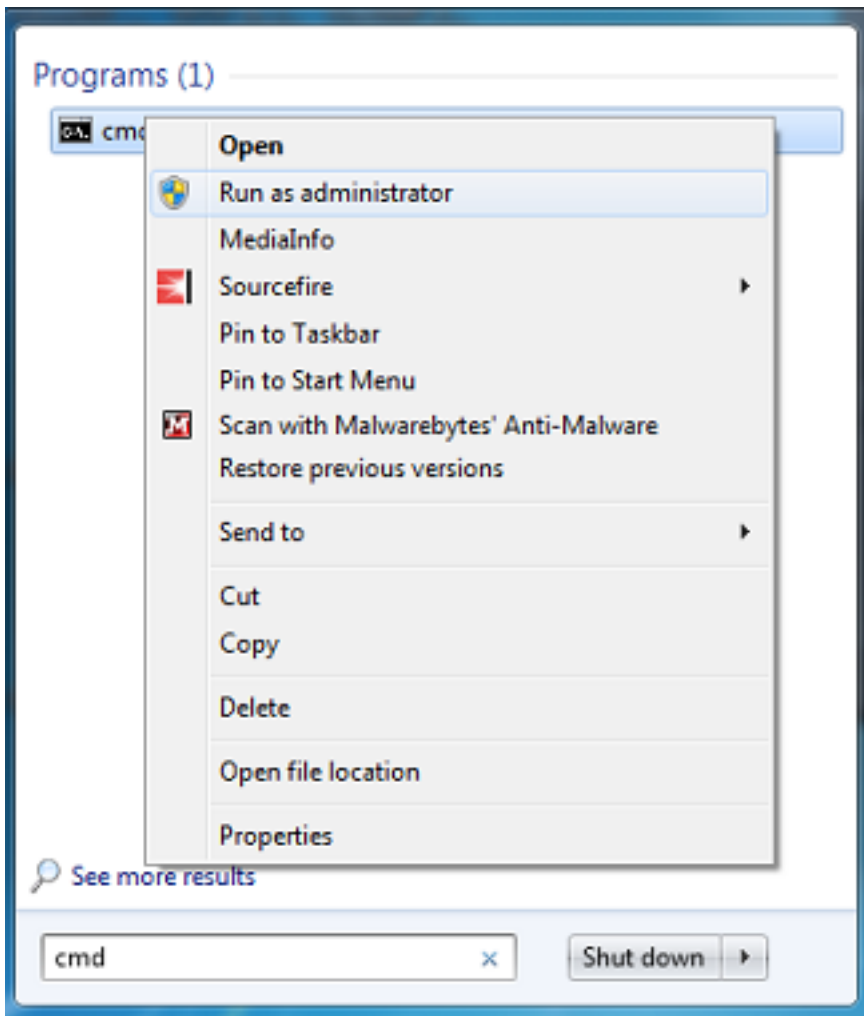
1. Você tem que identificar o nome correto do serviço.

2. Escolha o **começo** > o **Control Panel**.
3. No Control Panel, clique o **sistema e a Segurança** e clique então **ferramentas administrativas**.
4. Fazer duplo clique **serviços**.
5. No indicador dos **serviços**, enrole para baixo e situe **Cisco AMP para o serviço do conector dos valores-limite**.
6. Clicar com o botão direito este serviço e clique sobre propriedades.
7. Note o nome do serviço aqui que será usado nas próximas etapas.



Nota: As alterações de nome do serviço conforme a versão do conector AMP que é instalado.

8. Vá ao **menu de início** e encontre o arquivo cmd.exe.
9. Clicar com o botão direito e escolha a **corrida como o administrador**.



10. No comando prompt, incorpore este comando a fim parar o conector AMP:

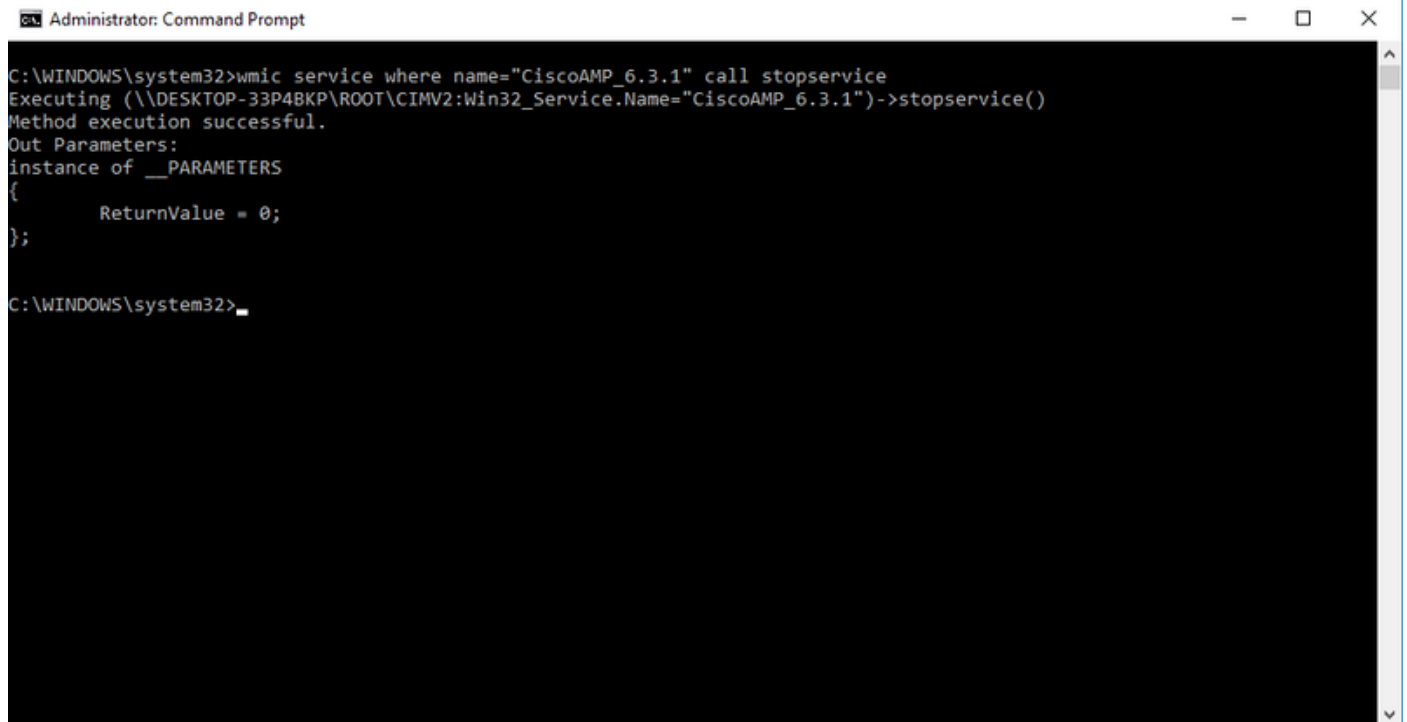
```
C:\Windows\system32> net stop CiscoAMP_6.3.1
```

A screenshot of an Administrator Command Prompt window. The title bar reads "Administrator: Command Prompt". The window content shows the following text:

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17134.765]  
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
  
C:\WINDOWS\system32>net stop CiscoAMP_6.3.1  
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service is stopping.  
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service was stopped successfully.  
  
C:\WINDOWS\system32>
```

11. Alternativamente, você pode usar o comando wmic também.

```
wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call stopservice
```



```
Administrator: Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call stopservice
Executing (\\DESKTOP-33P4BKP\ROOT\CIMV2:Win32_Service.Name="CiscoAMP_6.3.1")->stopservice()
Method execution successful.
Out Parameters:
instance of __PARAMETERS
{
    ReturnValue = 0;
};
C:\WINDOWS\system32>
```

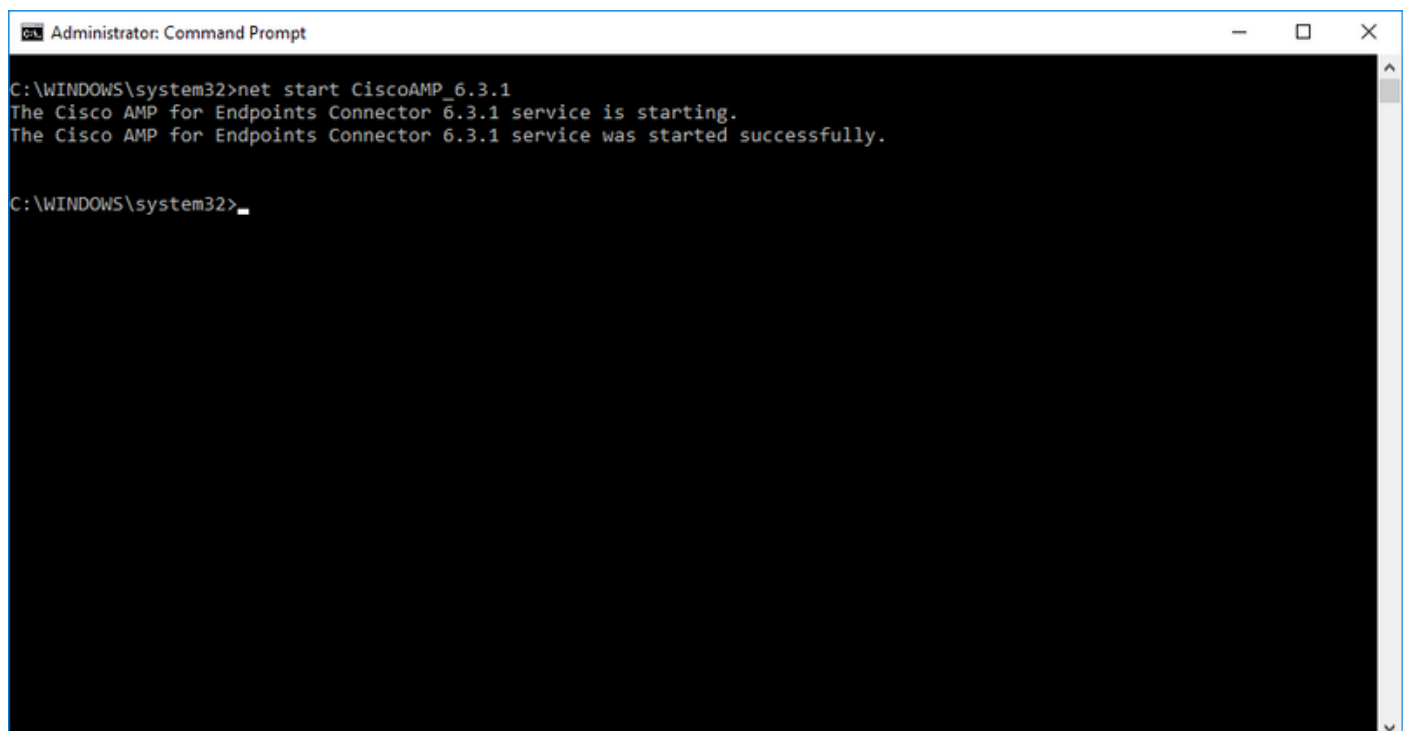
12. A fim reiniciar o conector, incorpore este comando:

```
C:\Windows\system32> net start CiscoAMP_6.3.1
```

(OR)

```
wmic service where name="CiscoAMP_6.3.1" call startservice
```

13. Quando um conector começa, esta saída está indicada.



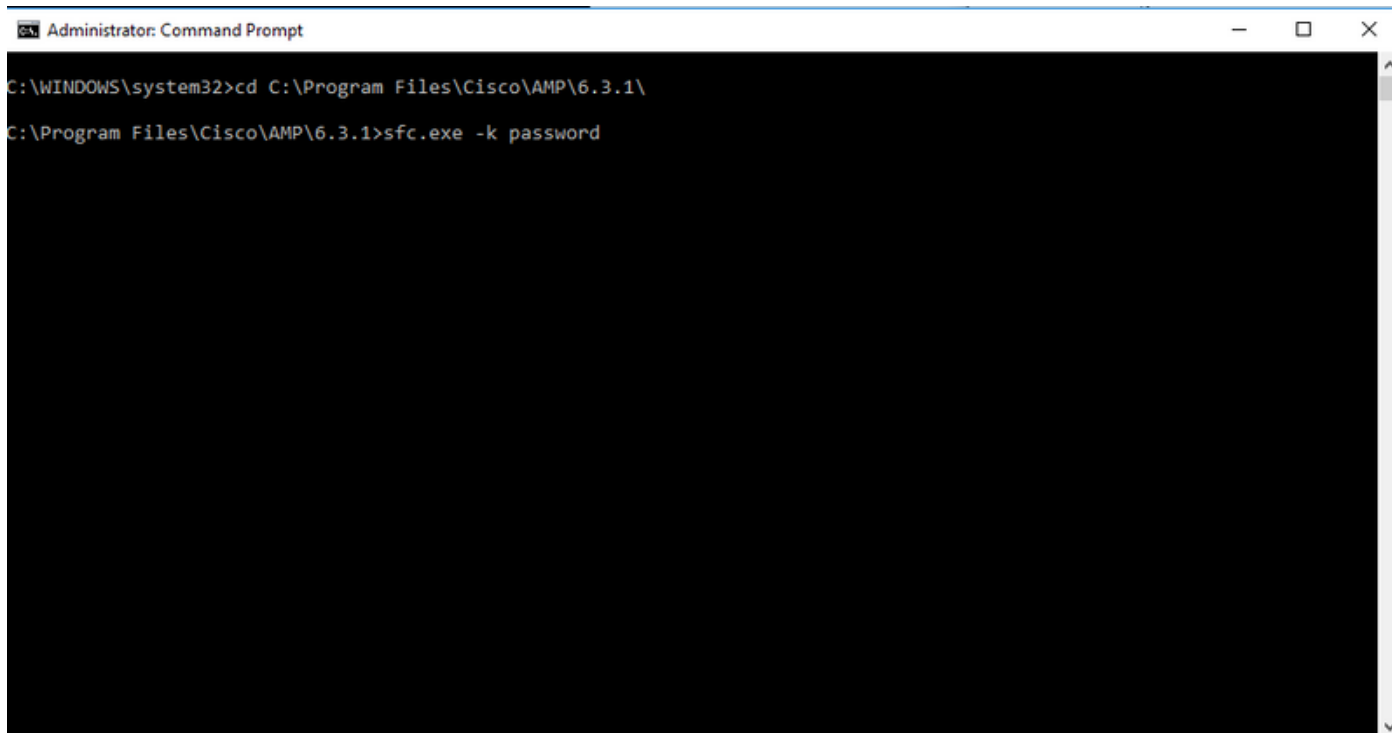
```
Administrator: Command Prompt
C:\WINDOWS\system32>net start CiscoAMP_6.3.1
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service is starting.
The Cisco AMP for Endpoints Connector 6.3.1 service was started successfully.
C:\WINDOWS\system32>
```

Nota: Estas etapas não trabalham se a **proteção de senha do conector** é permitida. Use as próximas etapas para incluir a senha da proteção a fim parar o serviço. Este comando trabalha somente na versão 4.3.0 e mais recente do conector AMP.

14. Incorpore este comando:

```
sfc.exe -k password
```

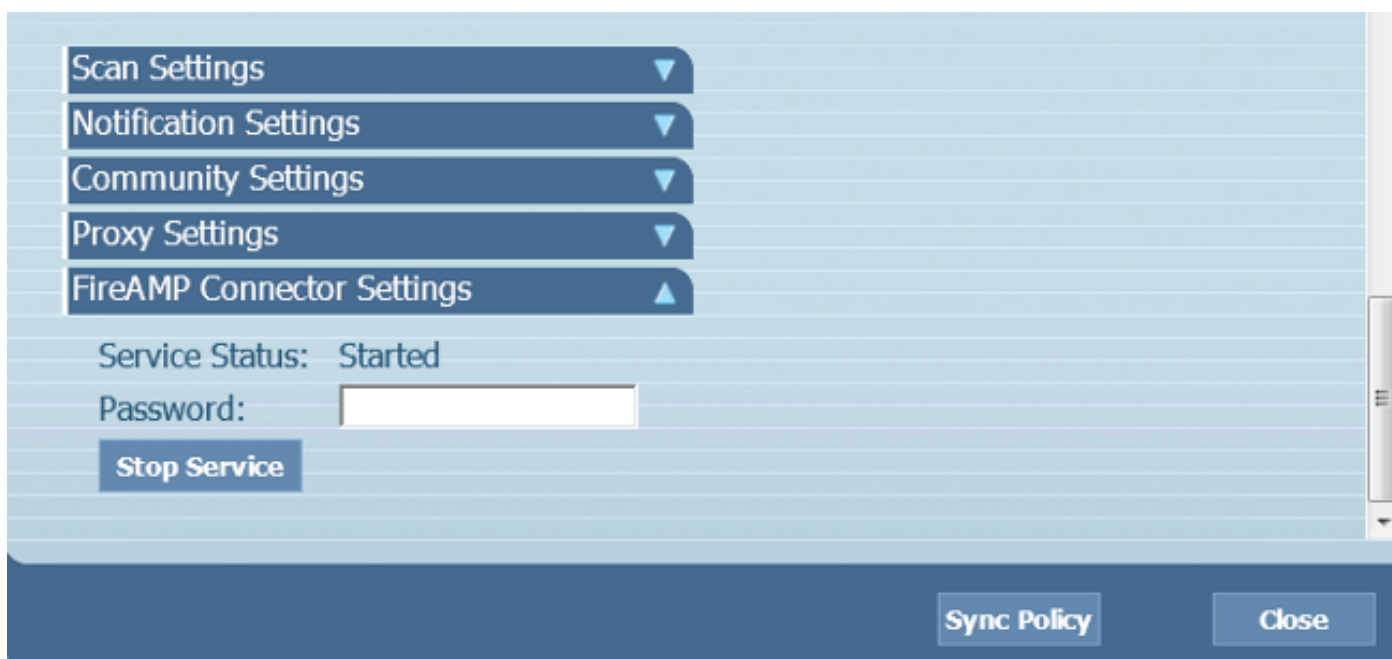
Substitua a palavra “senha” com o conjunto de senha real em sua política.



Nota: O diretório mudará conforme a versão do conector de Cisco AMP instalado.

Pare o serviço com a interface do utilizador

Você pode igualmente parar o serviço protegido senha da interface do utilizador.



Controle o serviço do conector AMP em OSX

A fim desabilitar o serviço AMP em OSX, incorpore este comando a um terminal:

```
sudo launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist
```

A fim permitir o serviço AMP em OSX, incorpore este comando a um terminal:

```
sudo launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist
```

Controle o serviço do conector AMP em Linux (RHEL 6)

A fim desabilitar o serviço AMP em Linux, incorpore este comando a um terminal:

```
sudo initctl stop cisco-amp
```

A fim permitir o serviço AMP em Linux, incorpore este comando a um terminal:

```
sudo initctl start cisco-amp
```

Controle o serviço do conector AMP em Linux (RHEL 7)

A fim desabilitar o serviço AMP em Linux, incorpore este comando a um terminal:

```
sudo systemctl stop cisco-amp
```

A fim permitir o serviço AMP em Linux, incorpore este comando a um terminal:

```
sudo systemctl start cisco-amp
```

Informações Relacionadas

- [Switches da linha de comando para o instalador do conector AMP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)