

Verizon および Cingular の使用時に電話機が呼び出しを行わない問題が発生する

目次

概要

[Verizon および Cingular をモバイル プロバイダとして使用しており、携帯電話の発信が SPA9000 に正しく転送されない場合、修正するにはどうすればよいですか。](#)

関連情報

概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

[Q. Verizon および Cingular をモバイル プロバイダとして使用しており、携帯電話の発信が SPA9000 に正しく転送されない場合、修正するにはどうすればよいですか。](#)

A.

問題を解決するには、次の手順を実行してください。

- 1) ダイヤル パラメータを変更する
- 2) デバイスの電源を再投入する

ダイヤル パラメータを変更する

ステップ 1 :

SPA-400 VoIP ゲートウェイの Web ベースのセットアップ ページにアクセスし、[Voice] タブを探します。

ステップ 2 :

[Dialing Parameters] で [Answer after] を探し、値を「1」に変更して [save settings] をクリックします。

Dialing Parameters	
Tone out on:	<input type="text" value="200"/> msec
Tone out off:	<input type="text" value="200"/> msec
DTMF power:	<input type="text" value="-130"/> (-400 ~ 30) * 0.1 dBm
Answer after :	<input type="text" value="1"/> rings
Dial out wait :	<input type="text" value="400"/> msec
Dial out battery threshold :	<input type="text" value="20"/> volts

Enter "1" under Answer after then click save settings.

ステップ 3 :

設定を保存した後、デバイスの電源を再投入します。次の手順を実行します。

デバイスの電源を再投入する

ステップ 1 :

SPA400 の電源ケーブルを抜きます。

ステップ 2 :

SPA9000 の電源ケーブルを抜き、30 秒待ちます。

ステップ 3 :

SPA9000 の電源ケーブルを差し込み、ライトの点灯が安定するまで待ちます。

ステップ 4 :

SPA400 の電源ケーブルを差し込み、ライトの点灯が安定するまで待ちます。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)