

# Téléphones IP : Les boutons Directories et Services vous demandent d'entrer un nom d'utilisateur et un mot de passe

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Après que les mots de passe administrateur soient changés dans une batterie de Cisco CallManager, les **répertoires** et les **boutons des services** sur les Téléphones IP incitent pour le nom d'utilisateur et mot de passe. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner cette question.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document est basé sur des Téléphones IP de gamme Cisco 7900.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Après que les mots de passe administrateur soient changés dans une batterie de Cisco CallManager, quand les **répertoires** et les **boutons des services** sont appuyés sur sur les Téléphones IP, les téléphones incitent pour le nom d'utilisateur et mot de passe. Avant que les mots de passe soient changés, quand les **répertoires** et les **boutons des services** sont appuyés sur, le menu apparaît sans demande pour toutes les qualifications de procédure de connexion. Ce problème peut se poser quand les mots de passe dans la batterie de Cisco CallManager sont hors de synchronisation, ou si vous faites installer n'importe quelle stratégie de compte dans le serveur Cisco CallManager.

## Solution

Pour résoudre ce problème, exécutez les étapes suivantes :

1. Dans le serveur Cisco CallManager, choisissez le **Start > Programs > Administrative tools > le gestionnaire de Services Internet**.
2. Choisissez les **services d'informations d'internet > le site Web de par défaut > le CCMCIP** dans le volet gauche.
3. Cliquez avec le bouton droit le répertoire virtuel **CCMCIP** et choisissez Properties.
4. Dans la fenêtre **CCMCIP Properties**, cliquez sur la **Sécurité** tableau de **répertoire** cliquent sur Edit dans la zone de contrôle d'**accès anonyme et d'authentification**.
5. Dans la fenêtre de **méthodes d'authentification**, assurez-vous que l'**accès anonyme** est vérifié. Cliquez sur Edit pour le **compte utilisé pour l'accès anonyme**.
6. Dans la fenêtre **anonyme de compte utilisateur**, assurez-vous que ces options sont placées :Le nom d'utilisateur est **CCMUser**.L'autoriser IIS pour contrôler la case de mot de passe n'est pas coché.
7. Exécutez l'**utilitaire d'admin** après des heures, et régénérez les mots de passe de la batterie. L'utilitaire d'admin se trouve chez **c:\Program Files\cisco\bin**.
8. Redémarrez le **service IIS** dans la batterie du **Start > Programs > Administrative Tools > Services**, ou exécutez la commande d'**iisreset**.

## Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)