

# 인증 활성화 시 WSA를 통해 연결할 경우 Windows 업데이트가 실패함



문서 ID: 117994

기고자: Denis Jacobi 및 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 엔지니어

2014년 7월 17일

## 목차

### 질문:

기고자: Denis Jacobi 및 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 엔지니어

### 질문:

인증 활성화 시 WSA를 통해 연결할 경우 Windows 업데이트가 실패하는 이유는 무엇입니까?

증상: NTLM이 활성화된 프록시를 통해 연결할 경우 Windows 업데이트가 실패합니다. 클라이언트 사이트가 인증을 요구하는 프록시 뒤에 있는 경우, Windows 업데이트가 중지되거나 오류 메시지가 표시됩니다.

환경: Cisco WSA(Web Security Appliance), 모든 버전의 AsyncOS

### 솔루션:

참고: 이 기술 자료 기사에서는 Cisco에서 유지 관리하거나 지원하지 않는 소프트웨어를 참조합니다. 이러한 정보는 사용자의 편의를 위해 제공됩니다. 추가 지원이 필요한 경우 해당 소프트웨어 공급업체에 문의하십시오.

Windows 업데이트 및 Microsoft BITS 애플리케이션에서는 인증을 지원하지 않습니다.

아래의 Windows 업데이트 서버를 WSA(Web Security Appliance)의 인증 면제 맞춤형 URL 범주에 추가해야 합니다. 그런 다음 새 ID를 생성하고 "Authentication"(인증) 섹션에서 'No Authentication'(인증 없음)을 선택한 후 멤버십 기준으로 새로운 맞춤형 URL 범주를 선택합니다. 마지막으로, 새 액세스 정책을 생성하고 "Identities and Users"(ID 및 사용자) 섹션 아래에서 해당 정책에 대한 인증 면제 ID를 선택합니다.

---

download.windowsupdate.com  
.windowsupdate.microsoft.com  
.update.microsoft.com  
.download.windowsupdate.com

update.microsoft.com  
.windowsupdate.com  
download.microsoft.com  
windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com  
c.microsoft.com

---

이렇게 하면 위 서버에 인증 없이 액세스할 수 있으며 이 문제가 해결됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;885819>

<http://support.microsoft.com/kb/842309>

---

업데이트 날짜: 2014년 7월 17일

문서 ID: 117994

---