

익명이 아닌 FTP 서버에 연결할 경우 Internet Explorer에 인증 메시지가 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

TAC

문서 ID: 117950

기고자: Denis Jacobi 및 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 엔지니어
2014년 7월 16일

목차

질문

질문

익명이 아닌 FTP 서버에 연결할 경우 Internet Explorer에 인증 메시지가 표시되지 않는 이유는

무엇입니까? 환경: Cisco WSA(Web Security Appliance), 모든 버전의 AsyncOS

참고: 이 기술 자료에 Cisco에서 유지 관리하거나 지원하지 않는 소프트웨어를 참조하였습니다. 이러한 정보는 사용자의 편의를 위해 제공된 것입니다. 추가 지원이 필요한 경우 해당 소프트웨어 공급업체에 문의하시기 바랍니다.

이 내용은 FTP over HTTP를 사용할 경우 Internet Explorer 7, 8 및 웹 프록시에서 나타나는 알려진 제약 사항입니다. Internet Explorer 6에서도 메시지가 표시되지 않는 일부 시나리오가 있습니다.

이 시나리오의 경우, WSA에서는 사용자 자격 증명을 위해 "401 Authentication Required"를 보내지만 Internet Explorer에서는 자격 증명에 대한 메시지를 사용자에게 표시하지 않습니다. 그 결과, Internet Explorer에는 FTP 서버에 대한 인증이 실패했음을 나타내는 오류 메시지가 표시됩니다.

Internet Explorer의 이러한 제한 사항에 대해서는 <http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb794745.aspx> 페이지에도 설명되어 있습니다. "How to access an FTP site that is not anonymous using Internet Explorer"(Internet Explorer를 사용하여 익명이 아닌 FTP 사이트에 액세스하는 방법) 섹션을 참조하시기 바랍니다.

Microsoft TechNet 문서에 나와 있는 것처럼, 해결 방법은 URL의 앞에 사용자 이름과 비밀번호를 추가하는 것입니다. 예: `ftp://USERNAME:PASSWORD@ftp.example.com`.

Internet Explorer에서는 URL의 비밀번호에 '?' 같은 특정 문자를 추가할 수 없습니다. URL에 입력할 수 없는 문자가 비밀번호에 포함된 경우, 이를 "URL encoded(URL 인코딩)" 값으로 인코딩해야 합니다. 예: `ftp://username:Pass%3F@ftpsite.com`.

이러한 유형의 인코딩에 대한 자세한 내용은 <http://en.wikipedia.org/wiki/Percent-encoding>에서 확인할

수 있습니다. 참고로, Firefox에는 이러한 제약 사항이 없으며 사용자에게 인증 메시지가 제대로 표시됩니다.

업데이트 날짜: 2014년 7월 16일

문서 ID: 117950
