

# HTML 이메일을 표시할 때 Lotus Notes에 인증 메시지가 표시되는 이유



문서 ID: 117942

기고자: Denis Jacobi 및 Siddharth Rajpathak, Cisco TAC 엔지니어

2014년 7월 15일

## 목차

질문

## 질문

HTML 이메일을 표시할 때 Lotus Notes에 인증 메시지가 표시되는 이유는 무엇입니까?

**참고:** 이 기술 자료 기사에서는 Cisco의 유지 관리하거나 지원하지 않는 소프트웨어를 참조합니다. 이러한 정보는 사용자의 편의를 위해 제공됩니다. 추가 지원이 필요한 경우 해당 소프트웨어 공급업체에 문의하십시오.

Lotus Notes에서는 **NTLM** 인증을 지원하지 않으며, **기본** 인증만 지원합니다.

NTLMSSP만 사용하도록 Identities를 구성한 경우, Lotus Notes에서 인증이 작동하지 않습니다. 따라서 사용자가 올바른 자격 증명을 입력한 후에도 인증 메시지가 지속적으로 표시됩니다.

이 문제를 해결하려면 NTLMSSP만 사용하도록 설정하는 대신 "**NTLMSSP or Basic**"(**NTLMSSP 또는 기본**) 인증 스키마를 사용하도록 Identities를 구성하면 됩니다.

자세한 내용은 IBM의 기술 자료 기사 "인터넷 HTML 이메일이 빨간색 X 이미지로 표시되는 문제 해결"에서 "인증된 프록시의 사례" 섹션을 참조하십시오.

---

업데이트 날짜: 2014년 7월 15일

문서 ID: 117942

---