

本文書の使用にあたって(お願い)

本文書はサービスディスクリプション(Service Description)の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。が、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上



サービス ディスクリプション: Cisco Threat Awareness Service

本文書では、Cisco Threat Awareness Service について説明します。

関連文書: 本文書は、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ [英語] に掲載されている次の文書と合わせてお読みください。(1)用語一覧 (Glossary of Terms)、(2)対象外サービスのリスト(List of Services Not Covered)、(3)重大度およびエスカレーション ガイドライン(Severity and Escalation Guidelines)。本書において大文字の英字で始まる用語は、いずれもその意味が用語一覧に記載されています。

シスコによる直接販売。シスコから本サービス(Services)を直接購入したお客様の場合、本文書はマスター サービス契約(MSA)、アドバンスド サービス契約(ASA)またはシスコと締結したこれらに相当するサービス契約に組み入れられます。本文書と MSA または相当するサービス契約との間に食い違いがある場合は、本文書が優先するものとします。

シスコ認定リセラーによる販売。シスコ認定リセラー(Cisco Authorized Reseller)から本サービスを購入したお客様の場合、本文書は説明のみを目的とするものであり、お客様とシスコの契約書にはなりません。本サービスの実施内容を規定し得るのは、お客様とシスコ認定リセラー間の契約です。本文書は、お客様担当のシスコ認定リセラーから提供されるものです。また、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ [英語] から本文書や他のシスコのサービス ディスクリプションを取得することもできます。

シスコは、適切な費用を受領済みの発注書(Purchase Order)に指定された詳細内容に基づき、以下に示す Cisco Threat Awareness Service を提供するものとします。

Cisco Threat Awareness Service

シスコ側の責任

- シスコが管理する Web ベースのポータル(「Portal」)を通じて、お客様が脅威インテリジェンス情報にアクセスできるようにします。
- シスコは、お客様の外部ネットワークに関する脅威認識データを提供します。脅威インテリジェンス データは日単位で生成され、ポータルで利用できます。脅威緩和のための推奨アクションも提案されます。脅威認識レポートは、グラフ、表、およびエクスポート可能なデータファイルの形式で利用できます。脅威インテリジェンスと推奨事項は、次の領域を対象とします。これらは適宜更新されます。

- リスクにさらされている可能性のあるサービス
- 悪意のあるアクティビティ
- DNS の監視
- 疑わしい DNS 要求
- ポータル サポート。シスコは、ポータルに関連する問題のトラブルシューティングのため、1 日 24 時間、週 7 日間、お客様がテクニカル サポートを電子メールまたは電話で利用できるようにします。サポートの言語は英語となっておりますのでご了承ください。
- 制限事項。シスコは、脅威インテリジェンス データの正確性、または脅威緩和のための推奨事項の効果を保証しません。インシデントの検出およびレポートは、お客様のネットワーク環境など、シスコの管理範囲を超える多くの要因によって左右されます。シスコはインシデントの調査や緩和に関する責任を負いません。
- ポータル メンテナンス。シスコは、本サービスの提供に使用されるサーバおよびソフトウェアのアップデートを目的として、スケジュールされたメンテナンスを適宜実施します。シスコは、計画的なダウンタイムまたはメンテナンス予定についてお客様に通知するよう、あらゆる合理的な試みを行います。上記にかかわらず、お客様は、一定の状況下でシスコにおいて事前通知なしに緊急メンテナンスを実施する必要が生じる場合があることを認めているものとします。

お客様の責任

- お客様は、このサービスに基づいて脅威の監視を実行すべき、すべてのデバイスの IP アドレス/ドメイン名および設置場所を提供するものとします。
- お客様は、IP アドレスおよびドメイン名の所有権を認証するために、必要なアクションを完了する、または必要な情報を提供する、あるいはその両方を行うものとします。
- サービスを受けるのに必要なインターネット接続、またはかかる接続に必要な機器については、お客様の責任でご用意いただきます。