

本文書の使用にあたって(お願い)

本文書はサービスディスクリプション(Service Description)の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めましたが、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものいたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以 上

サービス ディスクリプション: Cisco WebEx GPL Audio

本文書では、シスコおよびシスコ認定リセラー (Cisco Authorized Reseller) が Cisco WebEx GPL サービス ポートフォリオ (以下「本サービス (Services)」) の一部として販売する音声サービス (「Cisco WebEx GPL Audio」または「GPL Audio」) について説明します。Cisco WebEx GPL Audio サブスクリプションは、お客様に Cisco WebEx Web 会議サービス (以下「Web 会議サービス (Web Conferencing Services)」) に完全に統合された音声サービスを提供します。Cisco WebEx GPL Audio は、スタンドアロン ベースでは提供または販売されず、利用できません。

関連するドキュメント: 本文書は、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ に掲載された次のドキュメントと合わせてお読みください。これらの文書は、この参照により本文書に組み入れられます。(1) 用語一覧 (本文書またはサービス購入時の契約でこれらの用語に別の定義がない範囲において)、および (2) 対象外サービスのリスト。

シスコによる直接販売。 シスコから本サービスを直接購入したお客様の場合、本文書の内容はシスコとの Master Services Agreement (MSA) に組み入れられます。本文書と MSA との間に食い違いがある場合は、本文書が優先するものとします。

認定リセラーによる販売。 お客様がシスコ認定リセラー (Cisco Authorized Reseller) から本サービスを購入した場合、本文書は説明のみを目的とするものであり、お客様とシスコの契約書にはなりません。本サービスの実施内容を規定するのは、お客様とシスコ認定リセラー間の契約 (存在する場合) です。本文書は、お客様担当のシスコ認定リセラーから提供されるものです。また、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ [英語] から本文書や他のシスコのサービス ディスクリプションを取得することもできます。

本文書では、参照を容易にするため、お客様が購入したサービスの契約を以下「購入契約」と呼びます。

シスコは Cisco WebEx GPL Audio を、適切な料金が支払い済みで、今後も継続的に支払いが行われる場合、関連会社 Cisco WebEx LLC (以下「Cisco WebEx」) を通じてお客様に提供します。Cisco WebEx による音声サービスは、加入者 (Subscriber) が本文書の条件に従っていることを前提に提供されます。

Cisco WebEx GPL Audio サービス情報

「加入者」としてサービスを購入すること。加入者とは、Cisco WebEx サービスを購入する企業です。

Cisco WebEx 統合型 GPL Audio は、次のオーディオ アクセス方式をサポートします。

- **有料および無料通話番号によるコールイン:** 出席者が統合型 Cisco WebEx GPL Audio を使用して Cisco WebEx オンライン会議に参加できるように 1 つのコールイン番号が提供されます。
- **有料および無料通話番号によるコールバック:** 出席者は、Web から会議に参加後、Cisco WebEx セッションから指定番号に電話をかけてもらうことで、統合型 Cisco WebEx GPL Audio を使用して Cisco WebEx オンライン会議に参加できます。
- **統合型 VoIP:** 出席者は、マイクとスピーカー付きのコンピュータ ヘッドセットを使用して、コンピュータから Cisco WebEx 会議に参加できます。
- **コール ミー バック:** 顧客が Cisco WebEx リモート サポートサービスを通してオンライン サポート要求を行うときに、コールバックを要求するオプションを提供します。

各音声サービスの技術的な機能に関する詳細情報については、次のリンクを参照してください:

http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps10409/cisco_webex_gpl_audio.pdf

音声サービスの利用条件

音声サブスクリプションの期間の長さ

Cisco WebEx GPL Audio は、前払いのサブスクリプション ベースでのみ提供されます。この音声サブスクリプション(以下「音声サブスクリプション(Audio Subscription)」)は、1年、2年、3年、または5年間利用できます。音声サービスは、Web 会議サービスを購入した場合にのみ利用できます。音声サービスは、スタンドアロン ベースでは利用できません。音声機能はすべて、Web 会議サービスと同じ期間で購入する必要があります。同じ期間とは、サブスクリプションの期間、音声機能の利用、請求および支払いが加入者の Web 会議サービスの購入と一致していなければならないことを意味します。契約期間の残り日数に関係なく、Web 会議サービスの終了日がこの音声サブスクリプションの終了日となります。

サブスクリプションの更新

継続的なサービスを維持し、サービスの中断を防ぎ、指定された管理設定、保存されたエンドユーザ コンテンツを維持するには、加入者は新規音声サブスクリプションを購入してアクティブにし、サービスを更新する必要があります。新しい音声サブスクリプションは、その時点で利用中の音声サブスクリプションの契約期間が満了となる少なくとも7日前にアクティブにする必要があります。新しい音声サブスクリプションの期間は、その時点で利用中の音声サブスクリプションの契約期間が満了するとすぐに始まります。

音声サブスクリプションのサブスクリプション数量

音声サブスクリプション モデルでは、音声サブスクリプション期間の長さに関係なく、1 ヶ月あたり 5,000 分以上の音声時間を購入する必要があります。その音声時間(分)は、購入された月に消費されなければなりません。音声時間(分)を後続の月に持ち越すことはできません。未使用の音声時間(分)に対する返金やクレジットの付与は行われません。

音声サブスクリプションの請求

音声サービスは、該当する契約期間に対して前払いされます。国際的な音声通話の料金は異なるため、国際有料通話(コールイン、コールバック、または「コール ミー バック」のいずれか)に基づいて、使用量が調整される場合があります。音声使用量の調整基準となる定義済み比率表は [音声データシート](#) で確認できます。

購入された音声サービス時間(分)は、米国で発信された1分の音声通話を1として、それに「相当する時間(分)」と見なされます。使用された1分の音声は1分の音声使用と見なされることもあれば、発信元や通話先および該当する時間(分)比率によって、1分より増減することがあります。たとえば、1分の音声は米国と英国間の通話に使用された場合、1分あたりの使用量は実際の1分から1分のデータシート比率表の割合に調整されます。

音声サブスクリプションの超過

特定の月に、使用した音声時間(分)が音声サブスクリプションで購入した時間(分)を超えることがあります。その場合は、超過料金(以下「音声超過料金(Audio Overage)」)が請求されます。当該月のサブスクリプションで購入された音声時間(分)を超過して各ユーザが使用した時間(分)について、1分単位で Cisco WebEx から請求されます。

Cisco WebEx が音声超過料金を請求および管理するため、超過後も音声サービスをアクティブにするには、シスコのアカウント担当者から提供される超過料金フォームを実行する必要があります。

音声サービスのアクティブ化

サービスをアクティブにするために、加入者は製品アクティベーション キー(「PAK」)を登録して、注文を登録する必要があります。加入者には、アクティベーションの遅延に対するクレジットの付与や返金は行われません。すべての音声購入は、対応する Web 会議サービスと同時に終了し、データ サブスクリプションと共通の終了日となります。

Toll Named User とは、加入者が購入した音声サブスクリプションに基づく Named User で、各 Named User は月額固定料金で、グローバル有料コールインや国内有料コールインに無制限にアクセスできます。加入者は、以下に指定する数の Toll Named User を購入する必要があります。

Toll Named User

Toll Named User サービス

- Toll Named User は一部の国では利用できません。特定市場における規制問題により Toll Named User の使用が制限される場合があります。詳細については、営業担当者にお問い合わせください。サービスが発注されたものの、制約のある市場のお客様による発注の場合、この製品はサービスの一部としてプロビジョニングされません。
- テレフォニーの統合時は、統合されるすべてのサブスクリプションで Toll Named User を購入する必要があります。
- 月額請求コミット、月額調整請求コミット、または基本のテレフォニーとの組み合わせでのみ販売されます。

Active User

Active User ライセンス モデルでは、加入者は従業員総数と同じ数量の Toll Named User を購入する必要があります。

Employee Count

Employee Count ライセンス モデルでは、加入者は従業員総数と同じ数量の Toll Named User を購入する必要があります。

Named User

Named Host のライセンス モデルでは、加入者はデータ サービスのサブスクリプションと同じ数量の Toll Named User を購入する必要があります。

契約期間の長さ

Toll Named User は、前払いのサブスクリプション ベースでのみ提供されます。Toll Named User は、1 年、2 年、3 年、または 5 年の「サブスクリプション期間」で利用できます。

Toll Named User サービスは、Web 会議サービスを購入した場合にのみ利用できます。Toll Named User サービスは、スタンドアロン ベースでは利用できません。Toll Named User はすべて、Web 会議サービスと同じ期間で購入する必要があります。同じ期間とは、サブスクリプションの期間、Toll Named User サービスの利用、請求および支払いが、加入者の Web 会議サービスの購入と一致していなければならないことを意味します。サブスクリプション期間の残り日数に関係なく、Web 会議サービスの終了日が Toll Named User サービス サブスクリプションの終了日となります。

コンプライアンスの確認

Cisco WebEx は、妥当な通知を行うことを条件に、通常営業時間内に加入者の記録を監査し、加入者が上記要件に準拠していることを確認する権利を有します。加入者によるサービスの不正使用が見つからない限り、Cisco WebEx が監査費用を支払います。

Cisco WebEx 補足条項

本 [Cisco WebEx 補足条項](#) (以下「補足条項 (Supplemental Terms)」) は、お客様が購入し、シスコの関連会社である Cisco WebEx LLC (「WebEx」) によって提供される Cisco WebEx サービスの加入者による使用に適用されます。シスコから直接サービスを購入する場合、本補足条項は本文書により MSA に組み入れられます。これらのサービスをシスコ認定リセラーから購入している場合、本補足条項は、シスコ認定リセラーによる当該契約の一部を構成するものとします。購入契約と本補足条項との間に不一致がある場合、この補足条項が優先します。ただし、本補足条項は、本文書で説明された WebEx サービスのみに適用され、他のシスコ製品またはサービスには適用されません。MSA またはシスコ認定リセラーとの間で結ばれた購入契約書に記載された矛盾のない条項および追加条項はすべて、本購入に適用され、効力を有するものとします。

音声についての制限

世界各地の通信関連の法律や規制は急速に変化しており予想できないため、Cisco WebEx 音声サービスとそれに関連するオファーの利用は制限される場合や休止される場合があります。Cisco WebEx は法律および政治的環境の変化にただちに適応できるように、該当する通信関連の法律および規制を定期的に監視していますが、すべての国の法律および規制要件を満たすために、Cisco WebEx は影響を受けるすべての Cisco WebEx 音声サービスのオファーに関する[サービス提供国リスト](#)を

必要に応じて予告なく変更する権利を留保するものとします。現在、これらの状況下で影響を受ける可能性がある、コミットメント、非コミットメント、およびホストベース/Named User 音声サブスクリプションの Cisco WebEx 音声サービスは、次の通りです。

| |
|--------------------|
| ブリッジ国/国内の無料コールイン |
| ブリッジ国/国内の有料コールイン |
| ブリッジ国/国内のコールバック |
| グローバル無料コールイン |
| グローバル有料コールイン |
| グローバル コールバック/コールミー |
| 統合 VoIP |

また、Cisco WebEx Audio は、請求先住所が次の国にあるお客様は利用できません: アルジェリア、アルメニア、バーレーン、ベラルーシ、エジプト、グルジア、ヨルダン、クウェート、キルギスタン、レバノン、オマーン、カタール、ロシア、サウジアラビア、タジキスタン、トルコ、トルクメニスタン、アラブ首長国連邦、ウズベキスタン、イエメン。これらの地域のお客様は、認定された TSP(電話会議サービス プロバイダー)パートナー様を通じて統合音声を購入できます。