

本文書の使用にあたって(お願い)

本文書はサービスディスクリプション(Service Description)の和訳であり、英文の原文をご検討頂く際のご参考資料として作成されたものです。

訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めました。が、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

本サービスご購入の際には、原文の内容にご同意いただいたものとさせていただきますことを、あらかじめご了承くださいませよう、よろしくお願い申し上げます。

以上



サービス ディスクリプション: Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service

本文書では、Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service について説明します。

シスコからの直接購入。シスコから本サービス(Service)を直接購入したお客様の場合、本文書の内容はシスコとの Master Services Agreement(MSA)に組み入れられます。本文書巻末の Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service の補足用語一覧(Supplemental Glossary of Terms)に定義されていない大文字の英字で始まる用語は、いずれもその意味が MSA に記載されています。MSA に含まれていない場合は、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ [英語]に掲載された次のドキュメントも本サービスに適用されます。(a)用語一覧(Glossary of Terms)、(b)対象外サービス(Services Not Covered)のリスト、(c)Severity and Escalation Guidelines。本文書とMSAとの間に食い違いがある場合は、本文書が優先するものとします。

シスコ認定チャネルによる販売。シスコ認定チャネル(Cisco-Authorized Channel)を通じて本サービスを購入した場合、本文書は説明のみを目的とするもので、シスコとの契約ではなく、何らかの権利または義務を生じるものではありません。本サービスの実施内容を規定し得るのは、シスコ認定チャネルとの契約です。本文書は、原則としてお客様担当のシスコ認定チャネルがお客様へ提供しますが、www.cisco.com/go/servicedescriptions/ [英語]から本文書やシスコの他のサービス ディスクリプションを取得することもできます。

本文書巻末の Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service の補足用語一覧に定義されていない大文字の英字で始まる用語は、いずれもその意味が上記 URL に掲載された用語一覧に記載されています。上記 URL に掲載された次のドキュメントも本サービスに適用されます。(a)対象外サービスのリスト、(b)Severity and Escalation Guidelines。

サービスの概要

Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service は、セキュリティ関連の脅威および脆弱性に関する最新情報をプロアクティブにお客様(Customer)に通知する Web ベースのセキュリティアラート サービスです。さらに本サービスには、お客様の組織内のリスクや脆弱性を安全に管理できるよう支援する、ワークフロー管理機能や修復作業追跡機能も含まれています。

本サービスは次のような機能を提供します。

- 脆弱性アラート(Vulnerability Alert) : セキュリティの脆弱性に関するベンダー非依存のレポート。
- 悪意あるコードのアラート(Malicious Code Alert) : シスコが提供するユーザドキュメントに説明されている緊急度がレベル 3 以上の悪意あるコードに関するレポート。
- 活動レポート(Activity Report) : シスコのグローバルネットワークによって識別された攻撃、停止、脅威といった活動に関するレポート。
- 脅威発生アラート(Threat Outbreak Alert) : Cisco IronPort Threat Operations Center からの最新のスパム活動に関するレポート。
- 応用軽減報告書(Applied Mitigation Bulletin) : 脅威を軽減および阻止するための既に使用中のシスコセキュリティ製品の使用方法に関するレポート。
- サイバーリスクレポート(Cyber Risk Report) : 週次のサイバーリスクレポートは、最新のセキュリティ活動を中心とした戦略的な情報をお知らせします。レポートでは次の 7 つの主要なリスク管理カテゴリを取り上げています: 脆弱性、物理的、法的、信頼性、ID、人、地政学的。
- エンタープライズタスク管理(Enterprise Task Management) : お客様が組織内でセキュリティ関連のタスクを管理、割り当て、および追跡できるように支援する Web ベースのコンソール。

ユーザライセンス

本サービスを購入したお客様は、お客様の支払い対象となっている契約期間(Term)、その登録済みユーザ(Registered User)または仮想ユーザ(Virtual User)について、Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service を使用する権限を有しています。

お客様の本サービスの使用はエンドユーザライセンス契約書(End User License Agreement)(本書の付録 B)の条件の対象となり、各登録済みユーザが Cisco Security IntelliShield Alert Manager ポータルへの初回ログインの一部としてこれらの条件に同意するものとします。

本サービスでは、付録 A に指定された製品番号で以下を使用できます。

シートライセンス(Seat License) : 本サービスの使用権限は注文時に指定された登録済みユーザおよび仮想ユーザの組み合わせに制限されています。デフォルトで、登録ユーザ(または仮想ユーザ)は電子メールエイリアスになれず、本サービスはお客様による社内使用に制限されます。

再配布 (Redistribution) : お客様によって注文されたシート ライセンスのオプションのアドオン。再配布の購入 (Purchase of Redistribution) によって、任意またはすべてのシート ライセンス ユーザを電子メール エイリアス (電子メール配布リスト) に登録する権利がお客様に付与されます。再配布ライセンスは、お客様社内の従業員または契約者、ならびに関連会社 (Affiliate) をサポートし、XML または ISIS API の場合は、お客様は IntelliShield アラート データを直接エンド カスタマーに再配布できます。

エンタープライズ (Enterprise) : お客様が定義した数のシート ライセンスに本サービスの使用権限が与えられます。エンタープライズ ライセンスは、お客様社内の従業員または契約者、ならびに関連会社をサポートします。

XML : お客様は Cisco Security IntelliShield Alert Manager XML Service を受ける権限を有します。このサービスは、一般に、標準の Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service と同じデータを、XML テクノロジーベースで提供します。XML テクノロジーを通じて適用可能なデータまたはコンテンツ (「本コンテンツ」) を受信した場合、お客様はこのような本コンテンツをお客様社内の業務での使用のみを目的に使用したりソフトウェア アプリケーションに統合したりできます。シスコ提供の本コンテンツのホスティングまたは再販は、この XML 加入サービスの下では許可されていませんが、再配布ライセンスを追加することで許可されます。

IntelliShield セキュリティ情報サービス アプリケーション プログラム インターフェイス (ISIS API) : ISIS API の購入によって、お客様には、カスタム ツールおよび/またはレポート システムを強化する目的で IntelliShield データベースに含まれるセキュリティ情報を利用する権利が与えられます。API は、Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) 番号などのサポートされているキー データ値に基づいて特定の情報を検索および取得するための一連の Web 対応のインターフェイスを提供します。IntelliShield データベースに含まれるすべての情報を使用して、ISIS API のライセンスを有している製品またはサービスの診断または説明のニーズを補うことができます。お客様は、お客様社内の業務での使用のみを目的として、このような本コンテンツを使用すること、およびソフトウェア アプリケーションに統合することができます。シスコ提供の本コンテンツのホスティングまたは再販は、標準的な ISIS API 加入サービスの下では許可されていませんが、再配布ライセンスを追加することで許可されます。

このような統合された本コンテンツおよび/またはソフトウェア アプリケーションに関連する技術的な問題が発生した場合、お客様は、技術的問題を解決するために必要な範囲で一時的に、サポートまたは修復支援に関連するサードパーティに適用可能な本コンテンツを提供できますが、該当するサードパーティは、本コンテンツにアクセスする前に、サードパーティがサポートまたは修復支援に関してのみ本コンテンツを使用することを規定する、機密保持に関する合意書をお客様と締結する必要があります。

シスコ側の責任

- シスコは、Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service を通じて情報を配信することに商取引上合理的な努力を尽くします。
- シスコは、テクニカル サポート担当者により、週 7 日、1 日 24 時間の Cisco Security IntelliShield Alert Manager に関する電話サポートを提供します。
- シスコは、電子メール、Web ベースのポータル、またはその他の電子的手段によってお客様にアラートを配信します。
- シスコは、お客様が Cisco.com を介して利用可能な本サービスに関するユーザ ガイド、ドキュメント、またはその他の情報を作成します。
- 本サービスは、スケジュールされた、定期的または緊急の保守、および Cisco Security IntelliShield Alert Manager システムで実施される予防的な保守ルーチンのためのダウンタイムを除き、週 7 日、1 日 24 時間、使用可能です。

お客様側の責任

お客様指定の連絡先

請求に応じてあらゆる担当者のリストをシスコに提供していただきます。なお、この担当者は、シスコへ連絡する権限、または Cisco.com へアクセスしてサービスを利用する権限を取得している担当者として。また、同リストを毎年レビューし、必要に応じて担当者の追加や削除を行っていただきます。

お客様の登録済みユーザ

本サービスの開始時に、お客様には適用可能なライセンスの条件に従い、登録済みユーザ、つまり、Cisco Security IntelliShield Alert Manager 内で次の機能を実行する権限を有するユーザを指定します。

- Cisco Security IntelliShield Alert Manager データベースへのアクセス** : 登録済みユーザは、テクノロジー、日付、ベンダー、または緊急度、信頼度、および重大度に基づいてアラートを検索できます。
- ワークフローの使用** : 登録済みユーザは、改善タスクを割り当て、完了へ向けた進捗状況を追跡できます。

各登録済みユーザは、ログイン ユーザ ID (User ID) とパスワード (Password) を示す電子メールをシスコから受信します (Cisco.com のユーザ ID およびパスワードとは異なります)。お客様は、希望条件 (製品セット、アラートなど) を設定する管理責任を負う登録済みユーザを 1 人指名します。この希望条件はお客様の他の登録済みユーザ (適用可能な場合は、仮想ユーザ) すべてに適用されます。

[補足用語一覧がこのページに続きます。]

Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service の補足用語一覧

関連会社とは、直接的または間接的に(a)関連会社を管理している、(b)関連会社によって管理されている、または(c)関連会社との共同の管理下にある人から成る法的な組織または団体を意味しています。「管理」とは、株式の所有を通じて、契約によって、またはその他の方法で法的組織の責任者を任命する、またはその業務を統制する権利を意味しています。誤解を避けるため、関連会社の業務を直接サポートする際に、またはお客様の従業員もしくは契約者を直接サポートする際に、関連会社がソフトウェアおよび/またはサービスを使用することは許可されているものと見なされます。

シスコ ネットワークとは、シスコ構内に存在しシスコが所有および管理するシステムを意味しています。お客様の構内に存在するあらゆる機器、あらゆる ISP のサービスおよび機器は明示的に除外されます。

登録済みユーザとは、Cisco Security IntelliShield Alert Manager システムへのログイン アクセス権を持つ、名前が明確な個々のユーザです。

本サービスとは、ここで説明している Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service を指しています。本サービスは、セキュリティ ソリューションもしくはパッチ、ファイアウォール、セキュリティ監視もしくは侵入検知アプリケーションもしくはサービス、またはウイルス検知もしくは除去プログラムではありません。

契約期間とは、お客様が購入した Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service 契約の有効期間です。本サービスは、通常、1 年、2 年、または 3 年契約でシスコによって販売されます。

仮想ユーザとは、アラートを受信できるが、Cisco Security IntelliShield Alert Manager システムへのアクセス権を持っていない名前の明確な個々のユーザ(グループまたは電子メール エイリアスではない)です。

[付録 A および B がこのページに続きます。]

付録 A

Cisco Security IntelliShield Alert Manager 製品番号と説明

IntelliShield 製品番号			
製品 ID	説明	使用例	サービス製品番号 (ダイレクト)
基本加入アカウント パッケージ			
CSAM-2R-5V	Security IntelliShield Alert Mgr: 登録済みユーザ 2 名および仮想ユーザ 5 名	基本パッケージ: 登録済みユーザ 2 名および仮想ユーザ 5 名	CON-IAM-2R-5V
CSAM-5R-100V	Security IntelliShield Alert Mgr: 登録済みユーザ 5 名および仮想ユーザ 100 名	小規模サイト ライセンス: 登録済みユーザ 5 名および仮想ユーザ 100 名	CON-IAM-5R-100V
CSAM-10R-150V	Security IntelliShield Alert Mgr: 登録済みユーザ 10 名および仮想ユーザ 150 名	大規模サイト ライセンス: 登録済みユーザ 10 名および仮想ユーザ 150 名	CON-IAM-10R-150V
CSAM-ENT	Security IntelliShield Alert Mgr: 登録済みユーザおよび仮想ユーザともに無制限	社内の業務上の目的のみの非独占的で譲渡不能な使用権限 (すべてのユーザがその会社の従業員である必要があります)	CON-IAM-ENT
CSAM-SP	Security IntelliShield Alert Mgr: 登録済みユーザおよび仮想ユーザともに無制限	社内の業務上の目的のみの非独占的で譲渡不能な使用権限 (すべてのユーザがその会社の従業員である必要があります)	CON-IAM-SP
CSAM-XML	Security IntelliShield Alert Mgr: XML フィード	システム統合に適用可能なエンタープライズ XML フィード	CON-IAM-XML
CSAM-API	Security IntelliShield Alert Mgr: IntelliShield セキュリティ情報サービス アプリケーション プログラム インターフェイス (ISIS API)	システム統合に適用可能なエンタープライズ ISIS API フィード	CON-IAM-API
CSAM-SP-API	Security IntelliShield Alert Mgr: IntelliShield セキュリティ情報サービス アプリケーション プログラム インターフェイス (ISIS API)	システム統合に適用可能なエンタープライズ ISIS API フィード: 登録済みユーザ 2 名および仮想ユーザ 5 名	CON-IAM-SP-API
基本アカウントのアドオン オプション			
CSAM-1R	Security IntelliShield Alert Mgr: アドオン登録済みユーザ 1 名	基本パッケージへの 1 名分のアドオン	CON-IAM-1R
CSAM-1V	Security IntelliShield Alert Mgr: アドオン仮想ユーザ 1 名	基本パッケージへの 1 名分のアドオン	CON-IAM-1V
CSAM-REDIST	Security IntelliShield Alert Mgr: 電子メール エイリアスおよびまたは配布リストを通じたアラートの社内再配布を許可	再配布ライセンスがない場合は、個々の電子メール アドレスにそれぞれ 1 つずつのユーザシートを割り当てる必要があります。	CON-IAM-REDIST

[付録 B がこのページに続きます。]

付録 B

エンド ユーザ ライセンス 契約書

本エンド ユーザ ライセンス 契約(以下「本契約」)の以下の条件は、お客様(個人または組織のいずれか)(以下「貴社」または「お客様」)による Cisco Security IntelliShield Alert Manager Service(以下「本サービス」)の使用に適用され、これは、本サービスに関して提供される関連する電子ドキュメントならびにあらゆる関連するメディア、レポートおよび印刷された資料(総称して「本コンテンツ」)を含みますが、お客様の本サービスの使用に適用されるお客様とシスコとの間の個別の締結済みの契約の範囲を除きます。本契約書の条項と個別の締結済みの契約に矛盾がある場合は、個別の締結済み契約の条項を優先するものとします。

お客様は、18 歳以上であり、(適用可能な場合は)お客様の主張を裏付ける組織または事業体の授権代表者であることを表明し保証します。本契約は、シスコがお客様に提供する、またはお客様に対して使用可能にする本サービスの更新、補足、アドオン コンポーネント、およびインターネットベースのサービス コンポーネントに適用されますが、シスコが更新、補足、アドオン コンポーネント、またはインターネットベースのサービス コンポーネントに別の条項を提示している場合を除きます。

ライセンス。本契約の各規定に従うことを条件として、Cisco Systems, Inc.(以下「シスコ」)はお客様に、i)お客様が必要なライセンス料を支払っている本サービスをお客様社内の業務上の目的で使用する非独占的かつ譲渡不能な権利、および ii)再配布の場合は、購入したライセンスの契約期間の間、お客様のサービスに埋め込まれた本コンテンツにかぎり使用および複製するための非独占的かつ譲渡不能な、サブライセンスの権利を含まないライセンスを付与します。

一般的な制限

- お客様は、(a)他のいかなる人物、会社、または組織に対しても本サービスを使用可能にすることなく、(b)製品へのアクセスを許可されたユーザ数に基づき制限し、さらに(c)すべての許可されたユーザに本契約に従った本サービスの使用を義務付けることに同意するものとします。
- お客様は、本書に記載されている場合を除き、シスコからの事前の書面による承諾なく、他の製品またはサービスにおいて本コンテンツを組み入れまたは使用すること、もしくはそれ以外で、いかなるサードパーティに対しても本コンテンツを提供、配布、または使用可能にすることはできません。
- 再配布の下で本コンテンツを配布するライセンスは、お客様が各エンドユーザ カスタマーとの間で、本コンテンツの使用をお客様の独自のブランドによるサービス提供に関連するお客様のエンドユーザ カスタマーの社内業務の遂行のみに制限し、本コンテンツまたはそのサブセットをその他の人物、会社または組織へ配布することを禁止する書面による契約を締結することを条件としています。
- お客様は、本サービスから派生するセキュリティ インテリジェンス情報レポート、情報アラート、およびその他の通信を使用して、お客様の従業員または契約者に対し、契約された作業の範囲内でお客様に対する各自のサービス義務を果たすのに必要なアラート情報のみを提供することができます。
- 各ユーザは、割り当てられたパスワードと、パスワードを使用して発生するすべての活動において、機密保持とセキュリティを維持する責任を担います。お客様は、パスワードの不正使用またはその他のあらゆるセキュリティ違反について即座にシスコに通知することに同意するものとします。
- 本契約書に明示的に記載されている場合を除き、お客様は直接的であれ間接的であれ、本サービス(またはその一部)に関して、使用、販売、修正、公開、配布、改変、貸与、リース、ローン、ライセンス、リバース エンジニア、逆コンパイル、逆アSEMBル、二次派生物の作成、または商用ホスティング サービスの提供を行わず、いかなるサードパーティにも上記のいずれの行為も許可しないものとします。
- お客様は、米国またはその他の適用可能な法律に違反して、本サービスのダウンロード、輸出、または再輸出を行わないものとします。

知的財産権:お客様は、本サービスの所有権、および権原、すべての知的財産権(特許、商標、サービス マーク、著作権、企業秘密、ノウハウ、およびその他の所有権を含む)は、本サービスに関連して提供されるレポートおよびその他の情報の形式と評価の財産性などを含め、排他的にシスコが所有し、さらに本契約でお客様に明示的に付与されていないすべての権利はシスコが保有することを認めるものとします。

財産権の表示:お客様は、本サービスに関連して提供されたあらゆる本コンテンツにすべての著作権およびその他の財産権の表示を、かかる著作権およびその他の財産権の表示が本コンテンツに含まれているのと同じ形式および方法で、維持し複製することに同意するものとします。

期間および終了:本契約および本契約において付与されたライセンスは、お客様の承諾した日付に開始し、シスコがお客様に本サービスを提供するかぎり継続するものとします。お客様の機密保持義務のすべて、責任の制限ならびに保証の否認および制限のすべては、本契約の終了後も有効に存続します。さらに、「米国政府機関がエンド ユーザ購入者である場合」および「一般条項」の各項の規定についても、本契約終了後も存続するものとします。

輸出:本サービス(すべてのコンテンツを含む)は、技術データを含め、米国輸出管理法とその関連法規を含む米国輸出規制法の対象となります。また、他国の輸出入規制の対象になることがあります。お客様は、すべての該当する規制に厳密に従うことに同意し、本サービス(あらゆる本コンテンツを含む)を輸出、再輸出、または輸入するためのライセンスを取得する責任があることを承認するものとします。

米国政府機関がエンド ユーザ購入者である場合:本サービスの一部として使用されるソフトウェアおよび付随文書は、「商用コンピュータ ソフトウェア」および「商用コンピュータ ソフトウェア文書」から構成される「商品」であり、FAR 52.227-19(1987 年 6 月)の「商用コンピュータ ソフトウェア - 制限付き権利(Commercial Computer Software - Restricted Rights)」条項の「(c)」項に従い、商品として米国政府機関にのみ提供されます。DOD の各局の場合、DFARS 252.227-7015(1995 年 11 月)の「テクニカル データ - 商品(Technical Data-Commercial Items)」条項に定められた制限も適用されます。

制限付き保証:本契約に基づき提供される本サービスはすべて手際よく実施され、お客様は、本サービスに関連して配信されたすべての情報を、お客様がかかる情報を使用することでもたらされるパフォーマンスまたは結果についていかなる保証も付帯しない「現状のまま」で受け取ります。お客様は、本サービスに依存したいかなる作為または不作為についても単独で責任を負うものとします。シスコは、本サービスがお客様の要件を満たすこと、または本サービスもしくはシスコによって提示された標準およびソリューションが安全なネットワークまたは情報テクノロジー環境を確保することを保証しません。制限付き保証への違反に対しお客様が受けられる唯一の救済は、シスコの裁量により本サービスを再履行すること、または本契約を終了して、かかる不適合な本サービスに対しお客様がシスコに支払ったサービス料金の部分を返金することです。

保証の否認:この保証条項に明記するものを除き、一切の明示または黙示の条件、表明および保証は、商品性、特定目的への適合性、非侵害、満足できる品質、不干渉、情報コンテンツの正確性に関する、または取引過程、法、慣習もしくは取引慣行によって発生する黙示の保証または条件を含め、適用法で認められる範囲で排除され、シスコ、そのサプライヤおよびライセンサーによって明示的に否認されます。州または司法管轄区域によっては、特定の黙示保証の制限が許可されていないため、上記の制限が適用されない場合があります。この保証はお客様に特別な法的権利を付与するものであり、お客様は司法管轄区域によって異なるその他の権利を有する場合があります。この否認および排除は、上記の明示的な保証ではその本質的な目的を達成できない場合においても適用されます。

責任の否認:適用可能な法律によって最大限可能な範囲で、本契約に規定される救済が本来の目的を達成できないかどうかにかかわらず、本サービスの使用または使用できなかったことで生じた、特別な損害、偶発的損害、間接的損害、結果的損害(営業利益の損失、企業貯蓄、業務の中断、ビジネス情報の喪失、期待利益の損失、またはその他のあらゆる金銭的損失による損害を含み、これらに限定されない)を含み、これらに限定されない、あらゆる種類の損失、損害、費用、人身事故、または経費負担に関し、シスコがかかる損害の可能性を知らされていたとしても、シスコまたは本サービスの作成、運用、または配信に関わったどの人物も、お客様およびその他の当事者に対して一切の責任を負いません。

シスコは、(A)実証済みの検証手法を使用した合理的な努力にかかわらず、虚偽、誤解を招きやすい、不正確、または侵害的な情報が含まれ、それについてシスコが認識する必要のない、サードパーティから受けた本サービスの一部として提供された情報、または(B)本サービスの一部として提供された情報に依存したお客様の作為または不作為について、お客様に対する責任を否認します。

シスコは、お客様のコンピュータ ネットワークのセキュリティまたはセキュリティの欠落、およびサードパーティのリンク、パッチ、更新、アップグレード、拡張機能、新リリース、新バージョン、または本サービスの一部としてサードパーティから提供されたその他の救済手段の利用について、お客様に対する責任を否認します。

契約、不正行為(過怠を含む)、保証の違反、サードパーティによる請求、その他を問わず、本コンテンツに関するお客様に対するシスコの責任が、かかる請求の原因となった本サービスに対しお客様が支払った料金を超えることは一切ありません。お客様は、本契約に定める責任の制限および否認は、お客様がシスコによって提供された本サービスまたはその他の製品もしくはサービスを取得しているかどうかに関係なく、適用されることに同意するものとします。お客様は、シスコが本契約に記載されている保証の放棄および責任の制限をよりどころとして価格を設定し、本契約を結んでいること、同様のことが当事者間のリスク配分(契約上の救済における本来の目的を達成することができず、結果的に損害が生じるリスクを含む)に反映され、当事者間での取引の基本を成すことを認め、これに同意するものとします。

州または司法管轄区域によっては、結果的または偶発的な損害の制限または除外が許可されていないため、お客様に上記の制限が適用されない場合があります。

一般条件:保証およびエンド ユーザ ライセンスは、法選択のルールまたは原則を参照または適用することなく、米カリフォルニア州の各法に準拠し、同法に従って解釈されるものとします。国際物品売買に関する国際連合条約は適用されません。本契約のいずれかの規定が無効または施行不能なものとなった場合でも、本契約の残りの規定は有効に存続します。本契約に明示された規定を除き、本契約は、本サービスの使用に関する両当事者間の合意事項をまとめた唯一の文書となり、注文書またはその他の文書内の抵触規定または追加規定に優先し、これらの規定はすべて除外されます。

* * *