

# Outdoor WLAN – Schmitz Cargobull verbindet seinen Campus mit IoT-Produkten von Cisco

Customer Case Study



Schmitz Cargobull hat durch die flächendeckende Vernetzung seiner Fertigungsstätten wesentliche Geschäftsprozesse deutlich schneller gemacht, ist effizienter geworden und erhöht dadurch die Qualität seiner Kundenservices.

## MANAGEMENT-ZUSAMMENFASSUNG

**Kundenname:** Schmitz Cargobull AG

**Industriezweig:** Hersteller

**Gebiet:** Europa einschließlich Zentral- und Osteuropa, Naher und Mittlerer Osten sowie China

**Mitarbeiter:** ca. 5.100

### Herausforderung

- 100 % Abdeckung des Campus mit WLAN
- Benutzung von SAP Applikationen auf mobilen Endgeräten
- Effizienterer Betrieb der Produktionskette
- Intelligente Verbindung von am Prozess beteiligten Komponenten
- Reduzierung des IT-Aufwandes und der Kosten

### Lösung

- Cisco® Outdoor Wireless Mesh

### Ergebnisse

- Die Qualität der Geschäftsprozesse ist deutlich verbessert worden
- Die Geschwindigkeit einiger Logistikprozesse ist um 50 % erhöht worden
- Das IT-Management ist vereinfacht worden und kann einfach erweitert werden

## Herausforderung

Als europäischer Marktführer gehört die Schmitz Cargobull AG zu den größten europäischen Anhänger- und Aufliegerherstellern in der Nutzfahrzeugbranche. Schmitz Cargobull bietet heute ein europaweites Netzwerk mit 43 eigenen Schmitz Cargobull Trailer Centern und 1.500 autorisierten Service-Partnern. Das Unternehmen verfügt derzeit über neun industrielle Fertigungsstätten in Europa und in China. Absatzmärkte sind alle europäischen Länder, einschließlich Zentral- und Osteuropa, der Nahe und Mittlere Osten sowie China.

Mit der Verbindung von am Prozess beteiligten Menschen, Maschinen und Applikationen gelingt oder scheitert eine effektive Produktion. Maschinen und Produktionsstraßen, Menschen und Daten, Lager und Logistik: Jeder Teil der Prozesskette muss jederzeit miteinander verbunden sein. Die Einbindung von Smartphones und Tablets in Verbindung mit anderen Geräten wie Barcodescanner erhöhen den Bedarf an WLANs.

Als das Unternehmen Schmitz Cargobull realisierte, dass sein WLAN diesen Anforderungen nicht mehr gewachsen war, reagierte man schnell, um alle nicht verbundenen Elemente flächendeckend in das WLAN einzubinden.

Darüber hinaus bestand früher auch keine ausfallsichere Redundanz. Deshalb musste Schmitz Cargobull oft auf die Papiermethode zurückgreifen, wenn das Netzwerk ausfiel. Nach Wiederherstellung der Dienste mussten die Daten dann nachträglich in das System eingegeben werden. Auch waren große Teile der Außenflächen nicht mit WLAN abgedeckt, dadurch mussten sich die Benutzer oftmals wiederholt einloggen, um sich mit Apps und Programmen oder Speichern zu verbinden, welches infolgedessen zu einem hohen Aufwand führte.

„Anstatt unseren Fertigungsprozess effizienter zu gestalten, hat das Funknetzwerk diesen verlangsamt,“ sagt Andreas Heitkötter, Leiter Netzwerk und PC-Systeme. „Weil wir Verbindungen ständig verloren haben und deshalb Notizzettel verwenden mussten, konnten wir uns auf die Verfügbarkeit unserer Daten nicht mehr verlassen.“

## Lösung

Mit Cisco Outdoor Wireless Mesh wird nun eine 100 Prozent Funkabdeckung in einer der Hauptproduktionsstätten in Altenberge erreicht. Die Lösung umfasst Cisco WLAN Controller und über 100 Access Points. Die Cisco Prime™ Management Lösung spart Zeit und Kosten, weil sie den Netzwerkbetrieb erheblich erleichtert.



„Wir haben durch den Einsatz der Cisco Produkte eine deutliche Verbesserung in der Qualität unserer Geschäftsprozesse festgestellt. Das bedeutet besseren Kundenservice und eine Senkung der Kosten.“

Andreas Heitkötter  
Leiter Netzwerk und PC Systeme  
Schmitz Cargobull

### Partner

Die größte Herausforderung bestand in einer garantierten flächendeckenden WLAN-Konnektivität, sowohl in den Gebäuden als auch in den sehr großen Außenbereichen.

Der Cisco Partner PCO hat das Konzept, den Test und die Installation der neuen Lösung perfekt umgesetzt.

„Wir erhalten regelmäßig Updates von PCO und das hat uns sehr bei der Umsetzung des Projektes geholfen,“ ergänzt Sebastian Langer, Netzwerk-Administrator am Standort Altenberge.

### Ergebnisse

„Wir haben durch den Einsatz der Cisco Produkte eine deutliche Verbesserung in der Qualität unserer Geschäftsprozesse festgestellt,“ sagt Andreas Heitkötter. „Das bedeutet besseren Kundenservice und eine Senkung der Kosten.“

Bei Abholung des Trailers durch den Kunden loggen sich die Staplerfahrer in das WLAN ein, um den ausgewählten Stellplatz zu lokalisieren.

„Die Daten sind jetzt immer aktuell und daher korrekt,“ so Heitkötter. „Die Fahrer sehen die exakte Position jedes einzelnen Aufliegers. Eine zeitaufwändige Suche ist nicht mehr nötig. Und solche Zeiteinsparungen betreffen das gesamte Werksgelände.“

„Die Gabelstaplerfahrer können ihren nächsten Auftrag auf ihrem mobilen Endgerät sehen. Sie müssen nicht mehr an das zentrale Terminal zurückfahren, um den nächsten Transportauftrag zu ermitteln. Und sie müssen auch nicht mit veralteteten Papierlisten arbeiten,“ sagt Heitkötter.

Das IT-Management erfolgt zentral mit einer Cisco Prime Lösung. Routineaufgaben wie Sicherheits-Updates dauern nur wenige Minuten. Für Gäste können nun auch temporäre WLAN-Accounts eingerichtet werden, was zuvor nicht möglich war. Der Prozess ist so einfach, dass er von Büromitarbeitern ausgeführt werden kann. Dadurch gewinnt das IT-Team mehr Zeit, um sich auf anspruchsvollere Projekte zu fokussieren. Eines davon betrifft die Erweiterung der Cisco Outdoor Wireless Mesh Lösung auf weitere Standorte.

### Weitere Informationen

Um mehr über die in dieser Fallstudie erwähnten Cisco Lösungen zu erfahren besuchen Sie: [www.cisco.com/go/en](http://www.cisco.com/go/en)

### Produktliste

#### Management

- Cisco Prime Produkte

#### Routing and Switching

- Cisco Integrated Services Routers (ISRs)
- Cisco Catalyst® Series Switches

#### Drahtlos

- Cisco 2504 und 5508 Wireless Controller
- Cisco Aironet® 1550 Serie Access Points



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)