

Descriptif de poste

Vous recherchez des opportunités passionnantes dans un environnement international?

Vous souhaitez travailler avec des personnes partageant des valeurs telles que l'engagement, l'excellence professionnelle, le partenariat? Et vous épanouir dans des expériences riches humainement et professionnellement ?

Rejoignez nous! Retrouvez Dimension Data sur les réseaux sociaux :

www.dimensiondata.com

www.facebook.com/DimensionData

<http://fr.viadeo.com/fr/company/dimension-data>

<https://twitter.com/DimensionDataFr>

<https://www.linkedin.com/company/dimension-data-fr>

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un :

Ingénieur Réseaux H/F

Poste basé à Toulouse

Dimension Data, filiale du groupe NTT, est un **fournisseur international de solutions et de services IT dans le domaine des réseaux, de la convergence Voix et Vidéo, de la sécurité, des solutions de Cloud, de Datacenter et de centres d'appels**. Présent sur **5 continents dans plus de 58 pays**, Dimension Data réalise un **chiffre d'affaires de 7,5 milliards de dollars** et emploie plus de **28 000 collaborateurs**. L'entreprise compte parmi ses clients **72 % des entreprises du Global Fortune 100 et 60 % du Global Fortune 500**.

Dimension Data s'appuie sur des relations stratégiques et privilégiées avec les principaux leaders mondiaux de technologie IT, tels que Cisco, NetApp, Genesys, Check Point, Blue Coat, Avaya, VMWare, Microsoft, Riverbed, Tandberg, Nice, F5, Riverbed, NetApp et EMC².

Dimension Data France est reconnu comme l'un des **leaders du marché français** de l'intégration de systèmes et de réseaux convergents. **Implantée depuis 1995**, la filiale française compte à ce jour **320 collaborateurs**, dont plus de 70% d'ingénieurs et d'experts répartis sur **2 sites géographiques** (Wissous, Toulouse) – lui permettant ainsi d'offrir à ses clients la puissance d'un grand groupe associée à un service de proximité.

Un esprit de start-up dans un grand groupe !

Dimension Data France a obtenu de nouveau, la certification Top Employers France 2016.



Descriptif de Poste

Au sein de l'équipe en charge de l'exploitation des infrastructures de télécommunications de notre client, vous gérez les incidents, assurez la maintenance, gérez les changements, conformément aux niveaux de SLA requis par le client et les exigences de service associées.

Votre mission :

- ✓ **Résolution d'incidents:**
 - Résolution d'incidents complexes (Niveau 2)
 - Réalisation des audits de performances des applications
 - Mise en place de maquette pour résoudre des incidents complexes
 - Escalade auprès des éditeurs/constructeurs/opérateurs
 - Coordination avec l'équipe de supervision dans le cadre du suivi de résolution des incidents complexes.
- ✓ **Administration des équipements de Réseau**
 - Maintien en condition opérationnel de l'infrastructure
 - Analyse des logs, des rapports de façon proactive afin de détecter des changements de comportement
 - Identification des axes d'améliorations (architecture, technologies, process, documentations)
 - Installation, configuration des équipements
 - Suivi des assets, EoX, vulnérabilité
- ✓ **Réalisation de mini-projets d'infrastructure Réseau**
 - Gestion de mini projets en appliquant le processus de gestion des requests.
 - Présentation du projet à des donneurs d'ordres et à des populations techniques
 - Qualifier les besoins
 - Définir et respecter un planning
 - Définir les cahiers de tests, de recettes
 - Mise en place d'un environnement de maquette
 - Validation, documentation et recette client
 - Réalisation d'audits réseau
- ✓ **Gestion des changements**
 - Préparation de changements (Définition du plan de réalisation, définition ou mise à jour de procédures opérationnelles, transfert de compétences au reste de l'équipe)
 - Réalisation des changements en heures non ouvrées
- ✓ **Travail en astreinte à prévoir**

Votre profil :

De formation supérieure dans le domaine des Télécommunications, vous justifiez **d'une expérience d'au moins de 5 ans dans les environnements Réseaux**. Vous avez développé une très bonne connaissance des technologies, protocoles réseaux (OSPF, BGP, MPLS, VRF), des produits Cisco (gamme Catalyst, Nexus, ACE), des solutions Riverbed, Infoblox, des solutions de monitoring, d'administration telles que Spectrum, eHealth ou Cisco Primes ainsi que des compétences en Scripting (PERL, Python) pour l'optimisation/l'automatisation de tâches.

Descriptif de poste

Une certification Cisco CCNP est requise et une certification ITILv3 serait un plus.
La maîtrise de l'**anglais** est nécessaire à l'oral et à l'écrit.

Sens du service client, implication, ténacité, capacité à travailler en équipe et à collaborer de manière constructive avec des interlocuteurs divers (autant internes qu'externes : clients, partenaires) sont autant d'atouts qui vous permettront de vous épanouir à ce poste.