

## Descriptif de poste

Vous recherchez des opportunités passionnantes dans un environnement international?

Vous souhaitez travailler avec des personnes partageant des valeurs telles que l'engagement, l'excellence professionnelle, le partenariat? Et vous épanouir dans des expériences riches humainement et professionnellement ?

Rejoignez nous! Retrouvez Dimension Data sur les réseaux sociaux :

[www.dimensiondata.com](http://www.dimensiondata.com)

[www.facebook.com/DimensionData](https://www.facebook.com/DimensionData)

<http://fr.viadeo.com/fr/company/dimension-data>

<https://twitter.com/DimensionDataFr>

<https://www.linkedin.com/company/dimension-data-fr>

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un :

### Administrateur Niveau 2 H/F

*Poste basé à Montreuil*

**Dimension Data**, filiale du groupe NTT, est un **fournisseur international de solutions et de services IT dans le domaine des réseaux, de la convergence Voix et Vidéo, de la sécurité, des solutions de Cloud, de Datacenter et de centres d'appels**. Présent sur **5 continents dans plus de 58 pays**, Dimension Data réalise un **chiffre d'affaires de 7,5 milliards de dollars** et emploie plus de **28 000 collaborateurs**. L'entreprise compte parmi ses clients **72 % des entreprises du Global Fortune 100 et 60 % du Global Fortune 500**.

Dimension Data s'appuie sur des relations stratégiques et privilégiées avec les principaux leaders mondiaux de technologie IT, tels que Cisco, NetApp, Genesys, Check Point, Blue Coat, Avaya, VMWare, Microsoft, Riverbed, Tandberg, Nice, F5, Riverbed, NetApp et EMC<sup>2</sup>.

**Dimension Data France** est reconnu comme l'un des **leaders du marché français** de l'intégration de systèmes et de réseaux convergents. **Implantée depuis 1995**, la filiale française compte à ce jour **320 collaborateurs**, dont plus de 70% d'ingénieurs et d'experts répartis sur **2 sites géographiques** (Wissous, Toulouse) – lui permettant ainsi d'offrir à ses clients la puissance d'un grand groupe associée à un service de proximité.

**Un esprit de start-up dans un grand groupe !**

**Dimension Data France a obtenu de nouveau, la certification Top Employers France 2016.**



## Descriptif de Poste

Dans le cadre d'un contrat d'infogérance avec l'un de nos clients grand compte, nous assurons le support niveau 2 et la gestion de projet de tout l'environnement réseau et communications.

### **Votre mission:**

✓ **Réalisation d'activités d'administration**

- Administration des infrastructures /WAN (Cisco, Riverbed), Firewall (checkpoint, Fortinet,), Wi-Fi, DNS et DHCP (infoblox) de notre client sur un périmètre mondial
- maintien à jour des outils de supervision et de métrologie
- Maintien à jour de la CMDB et cycle de vie des versions.
- Réalisation des sauvegardes et des changements de production (hors mode projet).
- Analyse des performances réseau et de la capacité
- Configurer et mettre à jour les équipements à intégrer au réseau

✓ **Résolution d'incidents:**

- Résolution d'incidents de niveau 2 en relai du NOC
- Gestion des escalades techniques vers le niveau 3
- Coordination et interaction avec les constructeurs (RMA) et les opérateurs (sur les incidents escaladés par ne niveau 2).
- Escalade des incidents de niveau 3.
- Prévenir les anomalies et les pannes de fonctionnement du réseau

✓ **Documentation:**

- Contribution à la capitalisation de la connaissance (enrichissement des bases documentaires)
- Maintien à jour de la documentation d'administration

✓ **Travail en heure non ouvrées à prévoir**

### **Votre profil :**

De formation supérieure Bac + 2 dans le domaine des Télécommunications et/ou sécurité, vous avez développé une bonne connaissance des technologies, protocoles réseaux et des produits Cisco notamment.

Une certification Cisco CCNA, et/ou connaissance des solutions Checkpoint, et Fortinet serait un plus.

Une bonne communication écrite et orale (Français et Anglais) est nécessaire. Capacité d'analyse des problèmes, sens du service client, aptitude à travailler en équipe sont autant d'atouts qui vous permettrons de vous épanouir à ce poste.