

序号	问题	回答
1	中国区的管理中心建在哪里？	在上海
2	关注中国区在建dashboard中心的位置，主要是延迟的性能	目前选址在上海，还得看运营商是谁
3	wifi的接入是否有登录授权功能，比如类似ise的控制？	有的，WiFi支持ISE和普通radius服务器，web logon认证
4	我们公司需要更换防火墙，我们美国总部使用的是M64的型号，刚才在演讲中提到M64好像只支持50个用户，这个是什么意思？可以解释下吗？谢谢。	50个用户指client VPN接入数量,主要限制是firewall吞吐量
5	请问M64这款产品有哪些特点，是否有上网行为管理等功能？	支持7层应用控制
6	7层应用控制包括哪些功能？比如可以限制P2P等下载吗？	可以做端口限制
7	M64是否支持PPTP？	支持L2TP
8	请问ccw可以配置吗	目前可以先加入try and buy
9	会在中国区建立管理站点吗？当前离我们最近的好像是在加拿大	明年1月份，中国客户就会使用国内的站点了
10	刚刚看到的位置使用的是谷歌地图，中国大陆使用不会有问题吗？	有问题，国内的版本是百度地图
11	看到李老师的Meraki Dashboard界面是经过汉化后的吗？	现在是有中文的界面
12	为什么我登录进来是英文界面，如何切换中文界面？	在profile 里面修改
13	远程管理是不是需要客户开放Internet / VPN连接？金融行业客户使用是否有局限，只能在现场进行维护。	需要开通Internet，因为Meraki的设备是统一连接到数据中心
14	在云端做管理？本地数据中心？	云端
15	基于大型的企业，是否可以自建后台控制端；完全独立云端控制；	dashboard 有提供API, 有代理商已经在做OSS系统
16	Meraki 对用户的internet有什么要求吗？比如，带宽，独享/共享？	没有teteb
17	请问一下 1.数据能在Meraki的数据中心保存多久？2. 是否有最大数据容量的限制？	大概是30天左右
18	meraki 是属于一种上网行为管理设备吗？	是统一的网络管理
19	硬件维修支持有保障吗？代理商？哪儿买的哪儿修？我们全国有7-8个设备，代理商是上海小公司，不一定那天就没了	可以找后台开case。
20	hi，我想问一下，full access的账号，api key只能get到组织的id，不能get到网络的id是什么问题？	可以的，先拿组织id，然后调用另外的api 那网络id
21	与SD-WAN功能有重叠，什么区别？	与sd-wan 的客户群不一样，所以不用比他们的功
22	meraki可以做私有云吗	提供公有云 服务
23	我了解到meraki产品云端管理只走管理流量，本地流量是不需要上传到云端的，请问如何能够保证是绝对的？是通过技术手段还是物理隔离	通过技术手段来实现，设备是智能的盒子
24	智能盒子会生成报告吗？	任何的信息只能通过 Meraki的dashbord 看到
25	防火墙全线产品都可以在中国销售了吗？	防火墙不能，但是路由器已经包含了防火墙功能
26	我想了解一下，如果中国的数据中心落地之后是否可以会国外的互相通信，还是中国建设的数据中心不会有国外版的那么完善，会缺失一部分功能？	版本会保持同步，而且是独立部署的方式,而且还会有china feature
27	GC数据中心落地的时间大概是什么时候？数据中心落地之后是否意味着MX系列的高级许可可以购买	明年1月份
28	数据中心在国外，国内上传数据会比较慢吧？	数据中心马上在国内落地了
29	开店设备需要预配置？	不需要
30	Meraki如果不在云端收集数据，那怎么样做大数据分析的？？？	数据分析都是在云端完成的
31	数据分析是在云端完成，那也就还是要收集用户的数据啦？	收集的只是Meraki 盒子能够得到的数据信息
32	有没有可能只买Merike的AP，不买交换机防火墙那些，能有相应AP的License吗？	这个需要再谈谈

33	整个安全如何保证？我的意思是指对Meraki的硬件管理及它所服务的数据的安全	设备的管理到后台的数据中心都是有安全加密措施，而且还有自动的安全侦测。
34	Cisco会收集哪些Meraki的数据？	Cisco 不会去收集Meraki的数据
35	Meraki交换机下链交换机后再接Meraki的AP可以吗？	没问题，就是第三方交换机通过Meraki没法管理,Meraki和第三方网络设备互联互通没有问题
36	至少需要哪些硬件把分支和总部连接起来？	通过在分支和总部部署MX路由器做IPsec连接
37	如果我现在要在亚太部署Meraki, 总部和分支点至少需要哪些硬件把分支和总部连接起来？	通过在分支和总部部署MX路由器做IPsec连接
38	License是AP 的，还是路由器的或交换机的license？现有企业的cisco交换机与Meraki 交换机可否兼容使用？	licence 包括ap, 交换机，等，可以与现有Cisco 实现互联互通
39	meraki 交换机，路由器也没有console口吗？	没有console口
40	Meraki和Google云之间有互通吗？	还不能支持，支持和AWS和azure互联互通
41	Meraki的服务怎么收费的？	按年按设备类型进行收费
42	这是sdn-wan的思科产品么	meraki MX路由器具备sd-wan功能，但不是思科传统的SD-WAN产品
43	我公司总部在国外，每次访问dashboard都比较慢，如何改善？	可以注册到今后落成的中国数据中心，或者通过专线连接全球Meraki IDC
44	另外google地图无法访问如何处理	中国会变成baidu地图:)
45	中国数据中心上线后，能整合与国外的数据中心的连接吗？中国用户访问中国云	不能互联，这个是违规
46	根账户与组织账户之是什么关系？==》分级管理==》那么，我是一个公司，我要找一个MSP来给我开组织账户？	每个注册用户缺省就是MSP，可以下挂1个org或者多个org，license是和org绑定的
47	微信连wifi支持吗？	支持
48	如何获取测试账号？及测试设备？	Meraki.cisco.com上索取，或者联系我们的销售
49	国内的dashboard有没计划和国外的dashboard进行打通？进行统一管理？	这个涉及合规问题，中国数据和国外数据完全隔离-
50		
51	Meraki的摄像头产品是否有一区防爆区域等级的型号？	摄像头目前还不能在国内销售-
52	meraki和DNA是什么区别，我们的技术人员都说不好理解。特别是后者，感觉非常的复杂	Meraki的dashboard是Meraki帮你建好的，你用就可以了-,DNA需要自己建设后台
53	刚才提到了收费是通过按年的模式来收的，中国的客户目前是比较习惯终身模式的。这个怎么考虑	最近我们一直在中国需求，终身的模式需要考虑
54	如何购买？	请咨询思科代理商或者英迈总代
55	我们的一些客户在中国之外有分支办公室，那么在中国的数据中心可以接入么	可以通过国际专线连回中国，Meraki每个区域间的数据是完全隔离的
56	另外貌似目前的设备都是基础接入的，在往上的设备怎么管理，客户会有这类的设备。例如汇聚的交换机之类的	是的，如果企业总部需要更加高端的设备-,但是Meraki设备可以和第三方设备在一个网络中共存
57	meraki后面不会把一些汇聚交换机管理起来么	Meraki不支持第三方设备管理，但可以和他们互联互通
58	Meaki 的收费模式是按年的。中国的客户会接受这种模式么，同时这个费用里面包含什么服务	费用包含您访问dashboard获得的功能，所有软件功能及后续升级的功能，服务支持
59	meaki 和 DNA那个方案是什么区别？不太好理解。	Meraki的dashboard是Meraki帮你建好的，你用就可以了-,DNA需要自己建设后台
60	在给客户做demo试用的时候，会担心用户数据是不是会传到公有云，如何保障用户数据安全呢？	用户数据不会传到meraki dashboard，传到dashboard的只是管理数据；meraki数据中心遵循最高标准的数据安全规范；请放心使用
61	如果购买了新型号的设备，那么老设备上的许可可以迁到新设备上用吗？	这个需要开给后台开case，因为许可和设备序列号绑定的-
62	支持远程接入的VPN吗？例如SSL VPN.	支持，L2TP VPN
63	license如何计算，	按设备类型和年数
64	不需要设置IP吗？	设备上联缺省是DHCP，可以通过本地web登入设置静态地址
65	必须使用meraki的交换机？路由器？	Meraki dashboard只管理meraki设备
66	服务器都是有线的，如何接入，需要加无线网卡吗？	服务器接入meraki交换机

67	meraki的技术支持会不会暂时跟不上？有中文论坛技术支持吗？	和中国数据中心同步建设中
68	Cisco比Aruba的突出优点是什么？	Meraki支持全线网络产品，aruba只有AP和交换机
69	meraki的数据中心数据安全吗	合规与安全，请放心使用
70	也就是说用户的数据信息在meraki的数据中心存储一份备份？	存储3份数据，2个数据中心存2份，备份存储存储一份
71	安全如何保证？	设备安全、数据中心内部安全、用户数据相互隔离
72	有什么安全协议保证私有云互通	ipsec
73	设备信息和数据统计信息会被收集到meraki的数据中心？	是的
74	MX防火墙、路由器、交换机都有吗？	都有，全线产品
75	介绍一下Mesh？	Mesh是wi-fi AP间通过5Ghz信道作为backhaul连接，替代有线连接
76	Meraki可以和客户自建的DNA网络集成？两个网络可以统一管理吗？	可以的，我们正在做，不久您就会看到
77	深圳有服务中心吗？	服务中心是全国覆盖
78	Meraki架构中，异构网络设备可以统一管理吗？	目前还不支持异构设备
79	移动设备的接入是需安装客户端软件吗？	是的，和一般MDM是一样的
80	meraki的 AP，必须配置meraki的交换机吗？	有poe的支持就可以
81	18年落地中国是在在中国有服务中心、有服务器吗？	在已经在中国本土建设数据中心
82	所以想了解下在一个厂区内。大概需要布置10个点左右。。。这样的话，meraki有没有什么优势和特点	10 个点？意味着你可以在5分钟之内，就可以让AP开始工作了-
83	这个定位是通过什么来定位？IP地址还是。。。	IP地址和AP信号
84	之前在给客户测试的时候，定位这块地址定到了旧金山。。。	根据ip 地址，但是可以手工在Meraki 的dashboard上重新标识-
85	Meraki可以替代一些网络管理平台吗？ 我是指Dashboard	完全可以
86	是不是需要在每个分支机构都要部署完整的meraki解决方案？才能统一管理？	每个分支机构也可以只部署Meraki的某个设备，也可以通过dashboard进行管理-
87	是不是用了meraki就可以不再使用无线控制器了？	是的