

BYOD を超えてあらゆるワークスペースに最適なエクスペリエンスを

複数のデバイスを時間や場所を問わずに使用するための様々なユーザのエクスペリエンスを最適化

図 1 医療：医師、管理者、患者、訪問者のための階層化アクセス



図 2 小売：倉庫および販売スタッフの生産性、顧客への個人的サービス



図 3 教育：教師および生徒の課題、記録、調査への区切られたアクセス



図 4 金融と保険：クライアントの個人的な請求情報を含む安全でコンプライアンスに準拠する金融データ



対立する要件へのチャレンジ

テクノロジーの変化が加速しています。コンシューマー市場では、これまでのどのテクノロジーの採用曲線よりも速くモバイル デバイスが普及しています。1 人平均 3 台のデバイスを持つ今、ユーザは使用するデバイスや接続する場所に関わらず、シームレスなアクセスを求めます。さらに、その接続に際しては、アプリケーションを効果的に実行するために十分な速度が必要です。これらの新しいアプリケーションには、革新的なサービスや新しいビジネス手法を提供するアプリケーションが含まれます。

IT 部門は、複雑化する世界において、多様なモバイル デバイス上のリソースに様々なレベルの権限を付与して、複数のタイプのユーザにアクセスを許可するという課題に直面しています。このような状況に対応するため、IT 部門は以下のような多数の新しい課題へのソリューションを模索しています。

- 企業所有および企業所有以外のデバイスの両方のセキュリティを確保し、知的財産を守るためのポリシーを適用する
- ユーザ 1 人当たりの所有デバイス数の増加に対応するためにインフラストラクチャを拡大する
- 生産性を向上させるために最適なユーザ エクスペリエンスを提供する
- 企業、生産性、SaaS のアプリケーション、すべてのデバイスの音声とビデオをサポートする
- 管理を簡素化し、運用コストを削減する

すべてのワークスペースでの妥協のないエクスペリエンス

シスコのソリューションは IT を強化し、ユーザが所有するデバイスの単なる接続ということを超え、時間、場所を問わずに複数のデバイスを使用する数多くのユーザのエクスペリエンスを拡張します。

シスコは組織全体にわたる統一されたセキュリティ ポリシーを提供し、様々なデバイス、セキュリティとビジネス上の要件を持つ、多くのタイプのユーザのためにエクスペリエンスの最適化とその管理を実現します。シスコは、コンテキスト連動型で、リソースへの安全なアクセスと、すべてのモバイル デバイスの高パフォーマンス ネットワーク接続を可能にする機能を備えた、エクスペリエンスを中心にした真のソリューションを提供する唯一のプロバイダーです。このソリューションは、新しいエンドツーエンドの有線、ワイヤレス、VPN のパフォーマンス管理と MDM(モバイル デバイス管理)ソリューションを使用したポリシー統合によって補完されます。その結果、セキュリティ、可視性、制御を犠牲にすることなく、優れたユーザ エクスペリエンスと IT エクスペリエンスをもたらします。

シスコのソリューションが BYOD を超えてお客様に提供する 3 つの主な利点は次のとおりです。

- **最適な妥協のないエクスペリエンス:**どこからでもコラボレーションできる機能を使用して、すべてのユーザ、デバイス、デスクトップ(ネイティブまたは仮想)に対して最適なエクスペリエンスを提供します。
- **統一されたセキュリティ:**ゲスト、ポスチャ、デバイス プロファイリング、ネットワーク アクセス、モバイル デバイス管理(MDM; Mobile Device Management)を含め、組織全体で共通したポリシーを適用します。
- **簡素化された運用と管理:**簡素化された展開によって、迅速なトラブルシューティングが可能になり、運用コストが削減されます。

最適な妥協のないエクスペリエンス

シスコのネットワークおよび仮想化インフラストラクチャ ソリューションによって、IT 部門は、企業ネットワーク上でもそれ以外でも、仮想デスクトップまたはネイティブ デスクトップを使用して、ユーザ エクスペリエンス面での期待に応えることができます。高パフォーマンスでインテリジェントなシスコの 802.11n ワイヤレス ネットワークを使用すると、1 人何台ものモバイル デバイスを使うユーザをサポートし、あらゆる種類のデバイス クライアントで音声、ビデオ、仮想デスクトップなどの高帯域アプリケーションを実行するために必要なパフォーマンスと信頼性を手に入れることができます。

Cisco Virtual Experience Infrastructure (VXI)

Cisco Virtualization Experience Infrastructure (VXI) は、仮想デスクトップ、音声、ビデオをモバイル デバイス向けにソフトウェアベースのクライアントで統合することで次世代の仮想ワークスペースを提供する、エンドツーエンドのシステムアプローチです。Cisco VXI を使用して、IT 部門はユーザ エクスペリエンスを犠牲にすることなく、BYOD およびモビリティポリシーを有効にするために柔軟で安全な環境を提供できます。

ネットワーク インフラストラクチャ

シスコのカスタム チップセットにより、優れた RF 機能が提供されます。そのなかには、Cisco CleanAir™ による、プロアクティブ (予防的) なスペクトラムのインテリジェンスと電波干渉の軽減、802.11a/g/n クライアントへの通信速度を加速する Cisco ClientLink のビーム形成テクノロジー、競合他社と比較して 2 倍の数の MOS 評点 (平均オピニオン評点) 5.0 を満たす同時接続クライアントを実現する Cisco VideoStream などがあります。実際のソリューションには、以下のようなものがあります。

- **Cisco Aironet® アクセスポイント**: 競合ソリューションと比較して最大 30% 速いモバイル デバイスのパフォーマンスを提供する新しい Cisco Aironet 3600 シリーズを含みます。Cisco Aironet ファミリーには、テレワーカー ソリューションなどの様々な機能とパフォーマンスのオプションが含まれます。
- **強化された Cisco ワイヤレス コントローラ**: 拡張により、新たに、1 台のデータセンタークラスの アプライアンスから最大 3,000 のアクセス ポイントを管理できます。Cisco ワイヤレス コントローラ ファミリーには、パフォーマンスとフォーム ファクタの様々なオプションが含まれます。
- **拡張されたモビリティ サービス**: ロケーション トラッキング、wIPS (ワイヤレス侵入防御システム) と不正検知、Cisco CleanAir のロケーション、相関、ヒストリデータが含まれます。シスコのモビリティ サービスで、高可用性と「Friendly Rogue」処理機能を備えるようになりました。
- **IPv6 のサポート**: シスコは、ドロップなしのシームレスなローミング、ビデオおよびネットワーク コミュニケーションの最適化、IPv6 セキュリティ攻撃の抑制といった、最も一般的な IPv6 でのエクスペリエンスに関する問題を解決します。
- **新しく業界で初めて Hotspot 2.0 をサポート**: シスコが定義を支援した、Hotspot 2.0 標準 (802.11u など) を、最初にサポートします。これらの仕様によって、携帯電話網と WiFi の自動ローミングのための将来を見据えたネットワークが作成されます。シームレスなモビリティを作成するうえでのこの重要な一歩は、革新的なモバイル アプリケーションとの差別化を模索しているサービス プロバイダー、小売業者、医療分野の顧客にとっては注目の話題です。

モバイル コラボレーション アプリケーションによって場所とデバイスを問わず安全なコミュニケーションが可能に
シスコは、Windows、Mac、iPhone、iPad、Android、Blackberry などの主要なデバイスに対応するモバイル コラボレーション アプリケーションを提供します。シスコのモバイル コラボレーション アプリケーションは、増加している時間や場所を問わないモバイルの使用を可能にします。机上での作業と同様の生産性をモバイル デバイスで実現できる機能を利用して、企業は生産性やカスタマー サービスを改善し、コストを削減するためにプロセスを変更できます。

- **Cisco Jabber** を使用して、ユーザの在席状況の確認、インスタント メッセージングを使用したコミュニケーション、音声メッセージへのアクセス、Wi-Fi ネットワークを介した音声コールとビデオコールの実行や管理を行うことができます。
- **Cisco WebEx** モバイル アプリケーションを使用すると、ミーティングへの参加、共有したアプリケーションの参照、リッチなコラボレーション エクスペリエンスのためのビデオの閲覧とシェアを行えます。

すべてのデバイスで安全なアクセスを可能にする統一されたポリシー

シスコは、ゲスト、ポスチャ、デバイス プロファイリング、ネットワーク アクセス、モバイル デバイス管理 (MDM; Mobile Device Management) を含む、組織全体にわたる単一のポリシー プレーンを提供する唯一のプロバイダーです。Cisco Identity Services Engine (ISE) の革新には、新しいゼロタッチ オンボード、オープン API を介した、MDM ソリューション (MDM ワイプ ポリシーや、MDM ポスチャに基づくネットワーク アクセス ポリシーの設定を含む) との統合による中央へのポリシー集約が含まれます。Cisco ISE は、ネットワークベースのスキャンとエンドポイントベースのスキャンの両方を提供する唯一のソリューションです。シスコは、IP の保護を確実にするためにネットワーク (オンおよびオフプレミス) のデータ セキュリティも提供します。以下の統一されたセキュリティ ソリューションがあります。

- **強化された Cisco Identity Services Engine (ISE)**: ユーザがネットワークにアクセスする時間、場所、方法に基づいたポリシーにより、IT がモバイル ビジネスの自由度を向上させます。この拡張により、ユーザによるセルフプロビジョニングが簡単になり、ユーザ エクスペリエンスが改善されます。新しいデバイス センサー能力により、ネットワーク内の新しいデバイス タイプの正確な識別とさらに多くのデバイス タイプのサポートが可能になり、業界で最もスケーラブルで包括的なネットワークの表示が実現します。ISE は、より信頼性の高い情報を得るために、ポリシーに基づくエンドポイントのリアルタイム スキャンも提供します。これらの自動化された機能により、より優れたユーザ エクスペリエンスとより安全なデバイス化が実現します。シスコは、組織全体の有線、ワイヤレス、および VPN ネットワークにシングル ソースのポリシーを提供する唯一のベンダーで、組織全体規模のセキュリティを大幅に促進し、さらに管理をシンプルにします。

シスコの他社との違い

- 最高のパフォーマンス、最高品質のワイヤレス インフラストラクチャ。競合他社に比べ 30% 高速なパフォーマンスが最高のユーザ エクスペリエンスを提供します。
- 組織全体にわたるシングル ソースのポリシー。有線、ワイヤレス、リモート ネットワーク、物理デバイスまたは仮想デバイス。
- iOS[®]、Android[®]、Windows Mobile など、AnyConnect VPN ソフトウェアで幅広いモバイル デバイスの OS のサポート。
- 非常に深く、幅広く、正確なデバイスに関する知識。
- 仮想デスクトップおよびネイティブ デスクトップ インフラストラクチャのために最適化されたエクスペリエンス。
- 有線、ワイヤレス、およびポリシーに渡る、統合された管理。

- **新しいモバイル デバイス管理 (MDM; Mobile Device Management) の統合**: モバイル デバイス上のデータを保護しコンプライアンスを確保するために、シスコは複数のモバイル デバイス管理ベンダーとパートナーシップを結んでいます。これにより IT 部門は、エンドポイントの優れた可視性、これらのデバイスの企業ポリシーのコンプライアンス (PIN ロックの要求やジェイルブレイクされたデバイスの拒否など) に基づくエンドポイント アクセスの制御、紛失または盗難されたモバイル デバイスのリモートからのデータ消去機能が可能になります。シスコは、MDM からのコンテキストを利用してポリシーをセットします。シスコは統合された MDM ポリシー管理のために進化するエコシステムを発表する唯一のベンダーです。

- **新しいデバイス プロファイリング センサー**: Cisco ワイヤレス

LAN コントローラが、デバイスの識別と分類を支援するスケーラブル ネットワーク組み込み型デバイス センサーをサポートするようになりました。

- **Cisco AnyConnect セキュア モビリティ クライアント**: Cisco AnyConnect[™] VPN クライアントの強化されたリモート アクセス テクノロジーを使用して、VPN エクスペリエンスをさらに簡単に安全にします。このソフトウェアは 802.1x 認証を含み業界一多様なラップトップ デバイスで Always-On の VPN エクスペリエンスを提供し、iOS[®]、Android[®]、Microsoft Windows Mobile[®] の各プラットフォームを含むおよびスマートフォン ベースのモバイル デバイスをサポートします。

シンプルになった運用と管理

ネットワーク上での新しいネットワーク クライアントの増加に伴い、サービス ステータスとエンドユーザのエクスペリエンスの可視化は重要なポイントとなっています。シスコは、有線およびワイヤレスの企業ネットワークにおけるすべてのネットワーク デバイスのライフサイクル管理を 1 つのパッケージで提供します。さらに、モバイル デバイスやモバイル ユーザを対象としたアプリケーション、サービス、エンドユーザ エクスペリエンスの問題分析とトラブルシューティングを行う中央集約管理を提供します。この範囲は、ネットワーク コアからブランチ、キャンパス、データセンターへのアクセスにまで至ります。これには、以下のソリューションがあります。

- **新しい Cisco Prime Assurance Manager:** ネットワーク上のインテリジェント インストルメンテーション(計測機能を利用したモニタリングシステム)の複数ソースからデータを収集し正規化することで、アプリケーションとサービスをエンド ツー エンドで可視化する新しい製品です。このデータは、ホップバイホップのアプリケーション パフォーマンスを表示し、エンドユーザ エクスペリエンスにおける問題のトラブルシューティングに使用されます。
- **新しい Cisco Prime インフラストラクチャ:** 有線、ワイヤレス、モビリティ ライフサイクル管理(設定、監視、トラブルシューティング、修復、レポート)を含む完全なインフラストラクチャを提供する単一のパッケージです。このソリューションには、新しいブランチ管理機能と共に集約された有線およびワイヤレスの監視とトラブルシューティング、ワイヤレス ライフサイクル管理のための **Prime Network Control System(NCS)**と、有線ライフサイクル管理とボーダレス ネットワーク サービスの管理のための **Prime LAN Management Solution** が含まれます。
- **更新された有線およびワイヤレス機能:** 所有コストの削減と運用の簡素化を実現するために、Cisco ISR G2 のルータおよび Cisco Catalyst 6500 のコントローラ モジュールが更新されました。

シスコが選ばれる理由

シスコは、ネットワーク アクセスに対する「One ネットワーク、One ポリシー、One マネージメント」戦略の元、あらゆる状況に対応して効率的に安全でシームレスなユーザ エクスペリエンスを構築するすべてのコンポーネントを持つ唯一のソリューション プロバイダーです。様々なデバイス、セキュリティ、およびビジネス上の要求を持つ多様なタイプのユーザに対応するため、ハイパフォーマンスでかつ、BYOD を超えるコンテキスト認識型のネットワーク ソリューションによって、シスコは IT を強化し、ビジネスにより高度な自由をもたらします。

One ネットワーク

One ネットワーク:シスコの有線、Wi-Fi、3G および 4G がネットワークを集約化します。Hotspot 2.0 が携帯電話網と Wi-Fi を統合します。シスコはネットワーク間の境界を排除するためにスモールセル ソリューションを開発しています。有線および Wi-Fi のポリシーと管理は単一のプラットフォームに統合されます。そして、Cisco VXi は基盤となるデバイスやネットワークを問わず、あらゆる場所からのデスクトップへのポリシーベースのアクセスを提供します。これにより、新しいサービスを展開するためのスケーラブルなプラットフォームを使用でき、デバイスの外部で企業データのセキュリティを確保することで新しいモビリティと BYOD のトレンドの利点を活用できます。ネットワークは、ISE とインフラストラクチャ(ワイヤレスまたは有線)の組み合わせを介してビジネス ポリシーが適用される場所となります。

One ポリシー

企業ネットワークにおけるモバイル デバイスの増加率に対処するために、IT 部門は自動適用機能を使用して、中央でのポリシーの設定を行う必要があります。複数のポイントを手動による同期で維持するのではなく、Cisco Identity Services Engine が、組織全体にわたるポリシーのシングル ポイントを提供します。これにより IT は、有線またはワイヤレスに関わらず、ネットワーク全体に渡る一元化されたポリシーを作成できます。

One マネージメント

ネットワークにおいて増加の一途をたどるモバイル デバイスに伴い、IT 管理者はアクセスおよびエクスペリエンスの問題の解決にひとつの入口を提供するソリューションを必要としています。Cisco Prime 管理ソリューションには、ネットワーク エlementではなくユーザごとの問題を特定するための一連のワークフローがあります。ネットワーク インストルメンテーションとインテリジェントを使用してフィードされたエクスペリエンスのモニタリングによって、アプリケーション パフォーマンスの一本化された本当のソースが提供されます。




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)