



## INDEX

### A

---

activation [6-9, A-6](#)

    status [A-7](#)

Activation Code [6-7, A-7](#)

ActiveUpdate [2-7](#)

    proxy settings [5-3](#)

    server [8-8](#)

administrator

    e-mail address [6-2](#)

    maximum notifications/hour [6-2](#)

    notifications [A-6](#)

    password [8-5, A-4](#)

approved senders [3-8](#)

### B

---

Base License [1-1, 1-11, A-7](#)

blocked senders [3-9](#)

### C

---

Cisco ASDM/Trend Micro GUI access [2-7](#)

Cisco TAC

    contacting [8-37](#)

clock setup [2-1](#)

collecting logs [A-15](#)

command line interface

    installing via [A-1](#)

components

    manual update [5-2](#)

    scheduled update [5-2](#)

    updating [5-1](#)

    view version and build [A-9](#)

component status [2-4](#)

compressed file handling [3-2, 4-2](#)

configuration

    backup [6-3](#)

    export [6-4](#)

    import [6-4](#)

    reset via CLI [A-18](#)

confirming the installation [A-8](#)

connection settings [6-1](#)

content filtering [3-9](#)

    enabling [3-9, 3-11](#)

### D

---

Damage Cleanup Services [C-1](#)

date/time settings [A-6](#)

    view [A-9](#)

DCS [C-1](#)

default mail scanning settings [3-1](#)

defaults

    restore factory [A-12](#)

default values [1-8](#)

default Web and FTP scanning settings [4-1](#)

device

    reimaging [A-1](#)

disclaimer [3-7](#)

displaying system information [A-14](#)

DNS lookup [2-7](#)

documentation [1-3](#)

**E**

EICAR test virus [2-3](#)  
 e-mail notifications [3-4](#)  
 Email Reputation [3-10](#)  
 Exiting the Setup Wizard [A-18](#)

**F**

failover [6-5](#)

- checklist [6-5](#)
- notification when peer is down [6-6](#)
- synchronize with peer [6-6](#)

 false positive
 

- troubleshooting [8-9](#)

 features and benefits of Trend Micro for Cisco CSC SSM [1-2](#)  
 file blocking [4-5](#)

- by file name extension [4-6](#)
- by group type [4-5](#)

**G**

glossary [1-4](#)  
 grayware
 

- defined [4-4](#)
- detecting [3-3](#)

**H**

HyperTerminal [A-2](#)

**I**

incoming/outgoing SMTP mail [3-2](#)  
 incoming domain [A-6](#)  
 incoming mail domain [3-7](#)  
 inline notifications [3-4](#)  
 installation

confirmation [A-8](#)  
 handling failure at stages of [8-4](#)  
 steps [8-1](#)  
 IntelliScan [3-3](#)  
 IntelliTrap [3-3](#)  
 IP address
 

- pinging [A-18](#)

**J**

Joke Programs [8-16](#)

**K**

Knowledge Base [1-4, 8-16](#)

**L**

large file handling [4-2](#)  
 large files [4-2, 8-12](#)  
 license
 

- informational links [6-9](#)
- renewing the license [6-9](#)

 license expiration date [6-7](#)  
 license feature table [1-11](#)  
 local list [4-7](#)  
 logging in without going through ASDM [8-14](#)  
 logs [5-4](#)

- collecting [A-15](#)

**M**

management console
 

- default view [8-15](#)
- timeout [8-14](#)

 management port [2-7](#)

- access control [A-17](#)
- console access settings [A-17](#)

 manual update [5-2](#)

MARS [C-12](#)

message filter [3-1](#)

message filtering [3-7](#)

message size [3-9](#)

## N

---

navigation panel [1-6](#)

network settings [A-5](#)

view or modify [A-9](#)

notifications

content-filtering violations [3-10](#)

file blocking [4-6](#)

for SMTP/POP3 events [3-4](#)

modifying [3-5](#)

types of [3-4](#)

using tokens in [3-5](#)

## O

---

online help [1-9](#)

contents [1-10](#)

context-sensitive [1-3](#)

general help [1-3](#)

index [1-10](#)

links in [1-10](#)

popup blocking [1-10](#)

search feature [1-10](#)

## P

---

packet capture [8-7](#)

packet traces

collecting [A-16](#)

password [A-4](#)

change [A-11](#)

recovery [8-5](#)

reset [A-10](#)

Password-reset policy

modify [A-11](#)

pattern file

troubleshooting [8-8](#)

phishing

example of [4-7](#)

Phishing Encyclopedia [8-16](#)

PhishTrap [4-8](#)

ping IP [A-17](#)

Plus License [1-2, 1-11, A-7](#)

popup blocking [1-10](#)

product activation [6-9](#)

product upgrade [6-6](#)

proxy settings for ActiveUpdate [5-3](#)

## R

---

reimaging

CSC SSM [A-1](#)

reimaging or recovery of CSC module [8-8](#)

risk ratings [8-17](#)

root account [A-13](#)

## S

---

Safe Computing Guide [8-17](#)

Save button [1-8](#)

Scams and Hoaxes [8-16](#)

Scan by specified file extensions [4-2](#)

scanning

testing with EICAR [2-3](#)

verify it is operating [2-2](#)

scheduled update [5-2](#)

seats [6-7](#)

Security Information Center [8-16](#)

service status

restart [A-10](#)

view [A-10](#)

view or modify [A-10](#)

setup wizard [1-2](#)

- exiting [A-18](#)
- SOCKS4 [5-3](#)
- spam
  - troubleshooting [8-9](#)
- spam filtering
  - enabling in SMTP and POP3 [3-8](#)
- spyware
  - detecting [3-3](#)
- Spyware/Grayware advisories [8-16](#)
- spyware/grayware detection
  - enabling for SMTP and POP3 [3-3](#)
- stamp
  - spam identifier [8-9](#)
  - valid characters [8-9](#)
- Status LED [2-6](#)
  - flashing [8-14](#)
- synchronization
  - auto-synchronization feature [6-6](#)
  - with peer [6-6](#)
- Syslog [2-7](#)
  - enabling [5-4](#)
  - viewing from ASDM [5-4](#)
- syslog entries [8-17](#)
- system information
  - view [A-14](#)

## T

---

- tab behavior [1-7](#)
- terminal session [A-2](#)
- test files [8-17](#)
- tld [3-7](#)
- TLS, using [3-8](#)
- tooltips [1-9](#)
- TrendLabs [8-17](#)
- troubleshooting
  - activation [8-4](#)
  - cannot create spam identifier [8-9](#)

- cannot log on [8-5](#)
- cannot update pattern file [8-8](#)
- CSC SSM throughput is less than ASA [8-15](#)
- delay in HTTP connection [8-6](#)
- downloading large files [8-12](#)
- false positives must be zero [8-9](#)
- FTP download does not work [8-7](#)
- installation [8-1](#)
- logging in without going through ASDM [8-14](#)
- management console timed out [8-14](#)
- recovering a lost password [8-5](#)
- restarting scanning service [8-13](#)
- spam not being detected [8-8](#)
- SSM cannot communicate with ASDM [8-14](#)
- Status LED flashing [8-14](#)
- summary status and log entries out of sync [8-6](#)
- too many false positives [8-9](#)
- too much spam [8-9](#)
- virus detected but not cleaned [8-10](#)
- virus scanning not working [8-10](#)
- Web site access slow or inaccessible [8-6](#)
- troubleshooting tools [A-13](#)

## U

---

- upload settings
  - modify [A-16](#)
- URL blocking [4-7](#)
  - via local list [4-7](#)
  - via pattern file (PhishTrap) [4-8](#)
- URL filtering [4-9](#)
  - categories [4-9](#)
  - reclassify URL [4-10](#)
  - rules [4-10](#)
  - schedule work/leisure time [4-10](#)
  - settings [4-9](#)
- URL rating lookups [2-7](#)
- URLs
  - Knowledge Base site [1-4, 8-16](#)

Trend Micro Virus Submission Wizard site [8-10](#)

Virus Information Center site [8-16](#)

---

## V

Virus Encyclopedia [8-16](#)

Virus Map [8-16](#)

Virus Primer [8-17](#)

---

## W

Webmail scanning [4-5](#)

Webmaster tools [8-17](#)

Weekly Virus Report [8-17](#)

white papers (Trend Micro) [8-17](#)

Windows updates [8-12](#)

work/leisure time [4-10](#)

