

更改IPCC设备的管理员密码

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[更改管理员密码](#)

[预防措施](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文描述如何更改IPCC设备的管理员帐户密码。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据此软件：

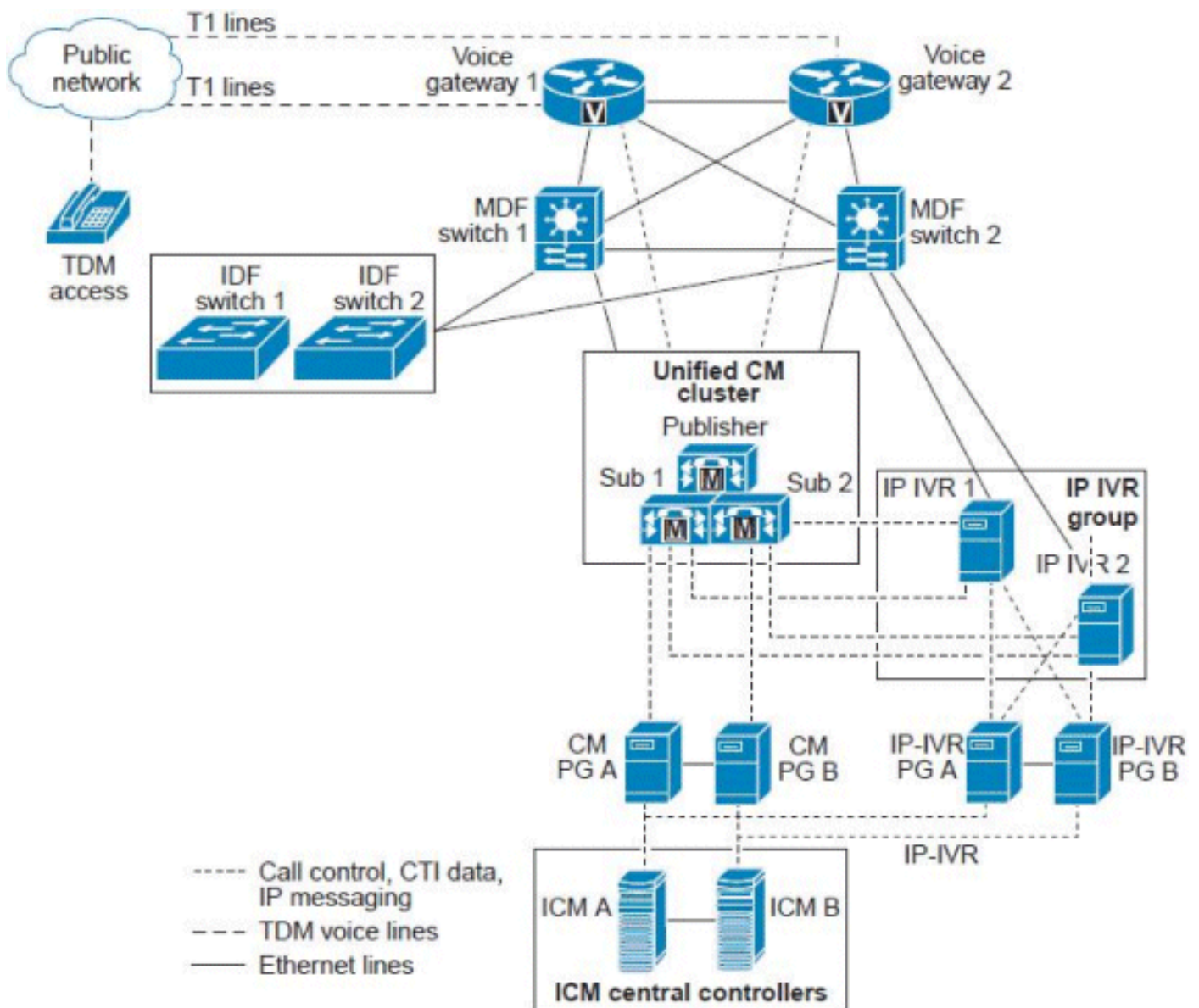
- 所有Cisco ICM版本

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[更改管理员密码](#)



ICM服务器或ICM中央控制器表示作为单个服务器，但是它实际上是根据统一的CCE代理程序计数和呼叫量估量的一套服务器。ICM中央控制器包括这些冗余/双工服务器：

- 呼叫路由器—“智慧提供根据实时的智能呼叫路由指令的” ICM复杂在A侧和B侧呼叫路由器进程间的内存调节它维护。
- 日志记录器/数据库服务器—系统和写脚本的信息以及历史数据的贮藏库收集的所有配置。日志记录器“与他们的呼叫路由器配对”这样呼叫路由器端A给日志记录器A将读并且仅写数据，并且呼叫路由器B给日志记录器B.将读并且仅写。由于呼叫路由器进程的两边同步，给两个日志记录器被写的的数据是相同的。在特定部署模型，这两个组件可以在同一个物理服务器，指 Rogger，或者联合的路由器/日志记录器上安装。

预防措施

域管理员密码没有用于开始任何服务，亦不在IPCC企业中将中断任何东西。然而，作为预防措施，请采取整个系统ICM，日志记录器和其他组件(AW， ICM--NIC)备份，和恢复那些备份在实验室设置下。如果这些备份行是使用，请测试。并且，请确定您注释您的当前密码并且在几小时之后执行任务只是为了有把握，并且确定您能迅速滚动。

将更改的唯一的密码是Windows的服务器登录。此管理员帐户是域帐户，并且密码在激活目录需要

更改。

执行这些步骤为了完成任务：

1. 去激活目录服务器。
2. 打开 **Active Directory 用户和计算机**。
3. 打开**用户**并且选择**管理员**。
4. 用鼠标右键单击，并且选择**重置口令**。

Note: 输入新的密码。密码需要满足安全标准(即您应该包括编号和一个大写和小写字母)。例如，*Cisc0123*。

一旦变化做在激活目录上，日志记录器和仅管理工作站(AW)客户端‘SQL’服务使用此管理员用户用户帐号。

执行这些步骤：

1. 重新启动日志记录器。**Note:** 理论上讲，重新启动日志记录器不应该导致任何路由器问题。当路由器被重新启动，仅历史日志数据将丢失。
2. 当日志记录器再次是可操作的时，请重新启动AW。**Note:** 在AW重新启动期间，您不能修改，保存或者更改任何ICM脚本。

[Related Information](#)

- [管理员用户无法登录到CRA管理页面](#)
- [端A日志记录器和旁边B路由器出故障](#)
- [ICM WebView历史数据复制](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)