

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

在升级历史数据服务器(HDS)后系统从ICM 7.0， 7.1或者7.2系统到ICM 7.5用增强版数据库迁移工具(EDMT)， HDS复制过程显示在可用的磁盘空间使用情况的一增加。它达到80%利用率阈值并且触发自动清除操作。本文讨论如何故障排除此问题。

注意：这在从对ICM 7.5的ICM升级的HDS服务器独自地被观察7.0， 7.1或者7.2与EDMT。问题在升级之后可能看不到，但是能经过一段时间发生。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文档中的信息根据ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x)。

注意：此问题在仅EDMT更新的HDS系统在记录器系统存在和不存在。从ICM 7.0， 7.1或者7.2升级的客户和与ICMDBA的创建的新建的HDS数据库没有此问题。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

在升级HDS系统从ICM 7.0， 7.1或者7.2系统到与EDMT的ICM 7.5，每天自动清除在HDS数据库后的这些表没有被触发：

1. t_Termination_Call_Data
2. t_Termination_Call_Variable

3. t_Route_Call_Data
4. t_Route_Call_Variable
5. t_Dialer_Detail
6. t_Agent_Event_Detail
7. t_Network_Event_Detail

结果，HDS磁盘空间使用情况随着时间的推移增加。HDS到达80%，并且自动清除从在复制过程日志的此消息开始：

如果和当HDS到达90%利用率，紧急情况清除触发与在事件查看器和复制过程日志的此消息说明：

[解决方案](#)

此应急方案是可适用的对SQL2000和SQL 2005年：

1. 在HDS系统上，请运行ICM服务控制并且终止总代理服务。
2. 打开Microsoft SQL Server管理工作室(SQL 2005)/SQL服务器查询分析器(SQL2000)和选择HDS数据库。名称是？cname_hds？(在哪里？cname？是实例名字对于ICM系统)。
3. 通过**文件菜单**，请导航对c:\icm\cname\aw\install目录。**注意**：替换c：使用ICM安装和与实例名字的cname对于ICM系统的驱动。
4. 在安装目录内，请选择文件**dailypurgesp.sql**并且打开它。
5. 一旦脚本装载和显示的屏幕上，请按F5执行**dailypurgesp.sql**脚本。脚本应该运行没有错误消息。
6. 使用管理工作室(SQL 2005)/ SQL server企业管理器(SQL2000)，保证SQL server代理程序是活跃的(显示由在图标内的一个绿色三角)。如果SQL server代理程序不是活跃的，请用鼠标右键单击**SQL server代理程序**然后选择**开始**开始进程。
7. 在管理工作室(SQL 2005)/ SQL server企业管理器(SQL2000)，用鼠标右键单击**SQL server代理程序**并且选择**属性**。在**常规选项卡**，您看到两个复选框。请确保**自动重新启动SQL server**，如果意外地终止，并且**自动重新启动SQL server代理程序**，如果意外地终止复选框被检查。
8. 按在**属性**对话的底部的**OK**。
9. 关闭Microsoft SQL Server管理(SQL 2005)/ SQL server企业管理器工作室(SQL2000)和SQL server查询分析器(SQL2000)。
10. 在ICM服务控制中，请重新启动服务。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)