

# 思科IAC 4.0网络发现故障排除指南

此故障排除指南描述如何识别和解决思科IAC 4.0网络发现问题。

- 
- [IAC](#)
- 
- 
- [网络发现模块不运行处理管弦乐队连通性问题的IAC封皮不能创建服务项目如果设备不是已发现](#)  
[现存在发现号库存发现号结构发现](#)

在思科IAC的网络发现包括选择什么类型的设备您希望思科IAC出去和寻找(发现)和返回信息，然后注册设备您要使用。思科IAC网络发现的高层次工作流如下：

- 1.
2.
  - 1.
  - 2.
  3. &
- 3.
- 4.
- 5.

## IAC

思科IAC能通过网络发现发现现有的网络/对象。

1. 配置文件 `/opt/cisco/XMP_Platform/discovery/conf/iac.properties` 它包含凭证与进程管弦乐队呼应部署OVAs的PowerCLI脚本将需要凭证必须在IAC管理设备的注册时供应同样凭证作为平台元素
2. 日志文件 `/opt/cisco/XMP_Platform/logs/iac/discovery.log` 日志文件包含发现过程例外日志被转动不可得到的设备/`/opt/cisco/XMP_Platform/discovery/output/unreachable.xml`发现的设备  
`/opt/cisco/XMP_Platform/discovery/output/devices.xml`
3. 查看连接参数 去“服务门户/设置/连接/更新Cloud基础设施 选择“思科IAC管理设备”作为平台网元类型选择管理设备IP地址去“服务”/“管理服务项目”的项目管理器并且展开“Cloud平台元素”组去“思科IAC管理设备”
4. 更新连接参数 去“服务门户/设置/连接/更新Cloud基础设施 选择“思科IAC管理设备”作为平台网元类型选择管理设备IP地址

•

- [http://SERVER\\_HOST:8080/xmp-disc/disc/healthcheck](http://SERVER_HOST:8080/xmp-disc/disc/healthcheck)

- [http://SERVER\\_HOST:8080/xmp-disc/disc/version](http://SERVER_HOST:8080/xmp-disc/disc/version)

- - cat /etc/appliance.version

- - cat /etc/appliance.manifest

1. 网络发现模块不运行 检查封皮应用程序是否被实施 确保网络发现Web应用程序， xmp-disc.war，成功部署在\$XMP\_HOME/apache-tomcat-7.0.40/webapps。检查 \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/Startup.log Web应用程序部署错误。检查Apache Tomcat调试级别， \$XMP\_HOME/conf/logConfig/xmpmain\_log4j.xml (请修改配置适应您的需要，重新启动网络发现模块以后进行修改)：验证网络发现模块通过执行是正在运行的：服务 xmp状态如果需要，开始它：服务xmp开始在管理设备的Tomcat服务器应该是上和侦听对端口8080。验证网络发现模块通过检查日志文件开始不出错误 \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/Startup.log。
2. 处理管弦乐队连通性问题的IAC封皮 IAC网络发现封皮发送进程发现结果并且发送他们给进程管弦乐队。服务项目在服务目录然后创建。确保在 \$XMP\_HOME/discovery/conf/iac.properties文件的配置正确：处理管弦乐队主机名端口名和连接协议(请根据HTTP或HTTPS有所不同使用)认证类型(基本或windows)验证域，如果认证类型是windows凭证进程管弦乐队计算机一定是可及的从管理。如果SSL使用在管理设备和进程管弦乐队之间，SSL配置一定正确。因为通信的方向不同的，这不是相同的象进程管弦乐队对管理设备配置，并且应该分开配置和验证。发送从托管型设备的所有通信错误消息将是登录的 \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/iac/discovery.log。
3. 进程管弦乐队不能创建服务目录服务项目 进程管弦乐队分析管理设备发送的数据，并且从网络设备的现有数据服务项目，然后创建或者更新服务在服务目录的项目。通常在进程管弦乐队和服务目录之间的任何通信问题不是特定对网络发现。然而，如果服务项目的创建发生故障，它可能导致变得的网络发现模块数据库和服务目录不同步。修复此的最佳方法是整理网络发现模块数据库(重新启动网络发现模块，因为DB当前不是不变的)，然后执行全双工再发现，一旦通信问题修复。丢失服务项目将创建，并且存在部分将更新与从网络的最最新信息的。如果重新启动网络发现模块不是可能的：执行网络的全双工再发现。呼叫在浏览器的 [http://<management\\_appliance>:8080/xmp-disc/disc/resync-topo](http://<management_appliance>:8080/xmp-disc/disc/resync-topo)。在网络发现模块信息库的所有拓扑链路将重新发送给进程管弦乐队，然后对服务目录。
4. 如果设备不是已发现 检查存在发现日志文件 \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/existenceDiscovery.log错误。检查目录 \$XMP\_HOME/discovery/output：devices.xml –成功所有与匹配凭证和其他信息一起的发现的设备。unreachable.xml –请列出所有设备尝试发现做，但是失败。检查失败原因 (<filterReason>)。
5. 存在发现号 在存在发现运行时候，临时配置文件在\$XMP\_HOME/discovery/conf/upload创建。确保目录存在并且是可写的。检查在此目录的配置文件验证网络发现配置和输入参数正确(请参阅“确保输入参数正确”)。检查在\$XMP\_HOME/discovery/conf的发现配置文件。模板文件在IAC来源信息库必须匹配那个。在Mac或Linux的snmpwalk工具可以用于在运行自动化的发现前检查SNMP凭证正确性。 e.g. SNMP v2c : snmpwalk - v 3 - l authPriv - u snmpadmin - MD5 - \$PASSWORD - x AES128 - X \$PASSWORD 10.10.10.10 1.3.6.1.2.1.1.5.e.g. SNMP v3 : snmpwalk - v 3 - l authPriv - u Admin - MD5 - \$PASSWORD - x DES - X \$PASSWORD

10.10.10.10 1.3.6.1.2.1.1.5根据邻居发现的网络发现要求在您希望发现的所有设备或LLDP将启用的CDP，否则仅种子设备将是已发现。查验清除发现要求ICMP：确保ICMP启用，并且设备可ping通的。确保管理设备的IAC用户有权限执行在\$XMP\_HOME/discovery/bin的fping的工具。

6. 库存发现号：如果另外库存信息(设备类型、系列等等)不可能从发现的设备被拔出：确保目标设备设备类型的设备包安装。请参阅

\$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/devicePackageLoader.log关于安装的程序包列表。检查\$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/inventory.log错误。确保

\$XMP\_HOME/conf/mdfdata.xml包含每种设备类型的一个条目。通过SNMP v2c或v3验证设备通过SSH是可访问，和，并且凭证正确。记住在某些情况下是正常设备是已发现，但是其库存是没有。这通常意味着不支持设备，即设备包不是可用/安装为设备类型。它可以也意味着设备部分地可及的。如果INFO日志启用(默认配置)和设备明细顺利地读了。如果可以找到另外的库存信息，应该打印出以下线路在\$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/iac/discovery.log：e.g. [INFO]为设备收集的[XMPIceEventListener]库存2010

7. 结构发现 为了请是一条拓扑的链路能已发现，两个其终接点设备必须是已发现，并且一定顺利地查询了他们的库存。确保CDP或LLDP在设备启用，并且关于邻居的信息通过SNMP工作。一个常见问题是SNMP由不同步，均等“show cdp邻居”可以可能显示更正信息。