

ID do Documento: 113450

Atualizado em: fevereiro 24, 2012

 [Transferência PDF](#)

 [Imprimir](#)

 [Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Cisco unificou o centro da inteligência](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Os relatórios da importação em Cisco unificaram IC](#)

[Cisco unificou a autenticação de IC AD que não trabalha com o SSL permitido](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## Introdução

Cisco unificou o centro da inteligência (IC unificado) é uma interface com o usuário gráfica com base na Web que fornecesse o tempo real e painéis históricos do relatório e os customizáveis. Este documento descreve como importar inventários de estoque e outros relatórios em IC unificado que relata o aplicativo.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou IC
- Cisco unificou IC que relata o aplicativo

## Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em IC unificado Cisco 8.5(3).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Importe relatórios em Cisco unificou IC

Termine estas etapas a fim importar os inventários de estoque e outros relatórios em IC unificado:

1. Entre ao aplicativo unificado Cisco de IC, e clique a gaveta dos **relatórios**. A página disponível dos relatórios abre.
2. **Relatório da importação** do clique.**Nota:** Esta função é usada para importar inventários de estoque e os arquivos relacionados da ajuda que salvar localmente, em Cisco unificaram IC. O relatório que você quer importar deve ser armazenado em um arquivo zip junto com o índice da ajuda. A fim compreender o formato para armazenar o relatório e a ajuda satisfaça, refira os inventários de estoque de importação e a outra seção de relatórios do [Guia do Usuário do documento para o aplicativo unificado Cisco do relatório do centro da inteligência 8.5\(3\)](#).
3. Na página que abre, o clique **consulta** a fim navegar ao nome de arquivo e selecionar o arquivo zip do molde que é armazenado localmente.**Nota:** Você pode importar relatórios múltiplos em um arquivo \*.zip.
4. Escolha a **origem de dados** do menu suspenso.
5. Clique a **salvaguada a**, e navegue ao dobrador da categoria do relatório em que você quer categorizar os moldes importados.
6. Clique a **importação**. Se sua página disponível dos relatórios já contém um template de relatório com o mesmo nome que o relatório que você está tentando importar, você vê um alerta perguntando se você quer o overwrite.
7. O clique **refresca na** página dos relatórios a fim considerar o relatório importado. Você pode ver que os dados dos relatórios importados estão extraídos do arquivo zip e salvar como dados de configuração no banco de dados unificado de IC.

Refira o [Guia do Usuário do documento para o pedido unificado Cisco do relatório do centro da inteligência 8.5\(3\)](#) para mais informação.

## Cisco unificou a autenticação de IC AD que não trabalha com o SSL permitido

### Problema

Há uma edição que registra em Cisco unificou IC depois que uma elevação é executada.

## Solução

Esta edição pode ocorrer quando o SSL é permitido nos controladores de domínio. Nesta instância, Cisco unificou IC é incapaz de obter o domínio de NETBIOS. A fim resolver esta edição, a elevação a Cisco unificou a versão 8.5(4) de IC. Isto é documentado na identificação de bug Cisco [CSCts28701](#) ([clientes registrados somente](#)).

## Informações Relacionadas

- [O Guia do Usuário para Cisco unificou o aplicativo Center do relatório da inteligência 8.5\(3\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## **Cisco relacionado apoia discussões da comunidade**

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: fevereiro 24, 2012

ID do Documento: 113450