

# Encontrando problemas quando o telefone não soar usando Verizon e Cingular

---

## Índice

### [Introdução](#)

[Como posso eu fixar quando os atendimentos de celular não são enviados ao SPA9000 corretamente quando usando Verizon e Cingular como fornecedores móveis?](#)

---

### [Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

**Q. [Como posso eu fixar quando os atendimentos de celular não são enviados ao SPA9000 corretamente quando usando Verizon e Cingular como fornecedores móveis?](#)**

**R.**

A fim resolver o problema, termine as instruções abaixo:

- 1) Mudando os parâmetros discando
- 2) Ciclo da potência os dispositivos

### Mudando os parâmetros discando

#### Passo 1:

Alcance a página de instalação com base na Web do Gateway VoIP do SPA-400, a seguir procure a aba da **Voz**.

#### Passo 2:

Sob **discar os parâmetros** procuram a **resposta após** então mudam o valor de "1" clicam então ajustes da salvaguarda.

Dialing Parameters	
Tone out on:	<input type="text" value="200"/> msec
Tone out off:	<input type="text" value="200"/> msec
DTMF power:	<input type="text" value="-130"/> (-400 ~ 30) * 0.1 dBm
Answer after :	<input type="text" value="1"/> rings
Dial out wait :	<input type="text" value="400"/> msec
Dial out battery threshold :	<input type="text" value="20"/> volts

Enter "1" under **Answer after** then click save settings.

#### Passo 3:

Após ter salvo os ajustes, ciclo da potência os dispositivos. Para instruções, termine estas etapas:

### **Põe o ciclo os dispositivos**

#### **Passo 1:**

Desconecte o cabo de potência SPA400.

#### **Passo 2:**

Desconecte o cabo de potência SPA9000 e espere 30 segundos.

#### **Passo 3:**

Obstrua dentro o cabo de potência SPA9000 e espere suas luzes para parecer estável.

#### **Passo 4:**

Obstrua dentro o cabo de potência SPA400 e espere suas luzes para parecer estável.

## **Informações Relacionadas**

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)