

# Falha da integração do usuário UCCE no server CUIC

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Cenário 1](#)

[Cenário 2](#)

## Introdução

Este original descreve um usuário o problema da integração que em Cisco unificou a versão de servidor Center de Intellegence (CUIC) 11.5(1).

## Problema

Em CUIC OAMP > a **configuração de grânulos** > do **usuário UCCE** aba da **integração** depois que o **sincronizar das** impressas do administrador abotoa **agora a** operação de sincronização não são terminados com sucesso. Em lugar de um Mensagem de Erro é doBulkInsert do displayd “para os supervisores falhados: SQLException: Não poderia introduzir a fileira nova - o valor duplicado em uma coluna do ÍNDICE ÚNICO (índice único:)”.

## Solução

### Cenário 1

Este problema pode ser causado pelo defeito [CSCvd10535](#) . [O defeito é resolvido em CUIC 11.5\(1\) ES4](#).

A fim fixar o problema instale o [ES disponível o mais atrasado em CUIC 11.5\(1\)](#).

Há uma ação alternativa disponível para a encenação 1.

Execute este comando alistar os usuários LDAP que não têm o samaccountname.

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
```

Execute este comando atualizar o samaccountname com um valor tomado do column do nome.

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\%'
```

### Cenário 2

Pode haver usuários duplicados atuais em domínios diferentes em CUIC. Para confirmar isto é a encenação, executa este comando.

```
run sql SELECT c.samaccountname, count(*) FROM cuic_data:cuic_temp_users t, cuic_data:cuicuser c
WHERE c.personid = t.personid GROUP BY c.samaccountname HAVING COUNT(*) > 1
```

Há uma ação alternativa disponível para a encenação 2.

A saída do comando retorna o **samaccountname** que é duplicado. Navegue ao **> segurança > à lista de usuários** principais do página da web CUIC e suprima dos usuários da saída do comando. Na configuração UCCE pode haver uns agentes múltiplos associados com o único personid. Remova estas entradas duplicadas para o personid.

Lance a integração outra vez.

Se os procedimentos das teses não o ajudaram a resolver o tac Cisco do contato do problema para um Troubleshooting mais adicional.