

Falha da integração do usuário UCCE no server CUIC

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um usuário o problema da integração que em Cisco unificou a versão de servidor Center de Intellegence (CUIC) 11.5(1).

Problema

Em CUIC OAMP > a **configuração de grânulos** > do **usuário UCCE** aba da **integração** depois que o **sincronizar das** impressas do administrador abotoa **agora a** operação de sincronização não são terminados com sucesso. Em lugar de um Mensagem de Erro é doBulkInsert do displayd “para os supervisores falhados: SQLException: Não poderia introduzir a fileira nova - o valor duplicado em uma coluna do ÍNDICE ÚNICO (índice único:)”.

Solução

Este problema é causado pelo defeito [CSCvd10535](#) . [O defeito é resolvido em CUIC 11.5\(1\) ES4](#).

A fim fixar o problema instale o CUIC o mais atrasado 11.5.1 ES disponível.

Solução

Execute este comando alistar os usuários LDAP que não têm o samaccountname.

```
run sql select id, name, samaccountname from cuic_data:cuicuser where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Execute este comando atualizar o samaccountname com um valor tomado do column do nome.

```
run sql update cuic_data:cuicuser set samaccountname=name where (samaccountname is null or samaccountname = '') and name not like 'CUIC\\%'
```

Lance a integração outra vez.

Se o procedimento não resolveu o problema por favor contacte o tac Cisco para um Troubleshooting mais adicional.