

# Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Dépannez](#)

[Remplacez les disques dans un RAID](#)

[Dépannez le guide pour le RAID](#)

## Introduction

Ce document décrit quoi faire quand un lecteur de serveur de version 78xx du serveur de convergence de medias d'Unity Connection (MCS) échoue ou là est un autre problème avec la baie redondante de disques indépendants (RAID). Le but de ce document est d'être un site central pour que les clients trouvent des ressources pour comprendre et adresser la panne et la réparation RAID pour l'Unity Connection.

## [Informations générales](#)

Si vous rencontrez la panne RAID, aspect dans « remplaçant des disques la section dans RAID » des notes de mise à jour en Unity Connection.

- [Notes de mise à jour pour la version de Cisco Unity Connection 8.6\(2\) et 8.6\(2a\)](#)
- [Notes de mise à jour pour la version de Cisco Unity Connection 9.1.\(2\)](#)

## Dépannez

### Remplacez les disques dans un RAID

La documentation de Cisco Unity Connection prend en charge le remplacement d'un disque défectueux dans un RAID avec un disque vide afin de réparer le RAID. Le remplacement des disques dans un RAID pour aucune autre raison n'est pas pris en charge.

**Attention** : Ne remplacez pas un disque dans un RAID par un disque qui contient des données, même si le disque de rechange était initialement un disque dans le même RAID dans le même serveur.

La documentation d'Unity Connection n'inclut aucune informations sur la façon dont remplacer des disques dans un volume RAID. Cependant, parce que l'Unity Connection et le Cisco Unified Communications Manager utilisent en grande partie les mêmes serveurs, vous pouvez utiliser les procédures dans la section **défectueuse exécutante de rechange de RAID disk** Du chapitre de **questions de système Cisco Unified Communications Manager** du guide de dépannage applicable pour Cisco Unified Communications Manager.

## Dépannez le guide pour le RAID

Comme observé dans les notes de mise à jour, il n'y aura pas plus d'informations documentées concernant le RAID dans la documentation d'Unity Connection. La documentation de gestionnaire de transmissions sera mise en référence puisque les Plateformes sont identiques entre l'Unity Connection et la Communication Manager.

La documentation peut être trouvée ici :

- [Exécuter le remplacement défectueux de RAID disk : 8.6.x](#)
- [Exécuter le remplacement défectueux de RAID disk : 9.1.x](#)

Ces articles décrivent comment dépanner basé sur le serveur modèle qui est affecté.