

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit une question vue avec Microsoft Outlook 2013 clients quand ils établissent des rapports de Protocole IMAP (Internet Message Access Protocol) à l'Unity Connection afin de visualiser la messagerie vocale.

Problème

Quand vous employez Outlook 2013 pour établir un rapport IMAP à l'Unity Connection, la CPU de haute pourrait être signalée sur l'Unity Connection.

Recherchez cette ligne dans les suivis IMAP :

```
Request: xuf2 UID SEARCH UID 45:4294967295 SINCE
```

Solution

D'abord, contrôlez pour voir si [KB2837618](#) est installé sur le PC qui exécute Outlook 2013. Si ceci est installé sur le PC, désinstallez le correctif et redémarrez l'ordinateur.

Une fois que vous avez désinstallé le correctif de tout l'Outlook 2013 clients qui établissent un rapport IMAP à l'Unity Connection, la CPU sur l'Unity Connection devrait relâcher.

Cette question est dépistée avec l'ID de bogue Cisco [CSCu149976](#), utilisation du CPU élevée de causes de commande d'UID de RECHERCHE d'UID dans l'Unity Connection.

[Informations connexes](#)

- [Configurer des configurations IMAP dans le Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Configurer un compte de messagerie pour accéder à des messages vocaux du Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)