

Dépannez l'affichage « MIC du téléphone IP 8821 non installé »

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Incidence](#)

[Procédure](#)

[Étape 1. Confirmez le message d'erreur et répondez aux questions](#)

[Étape 2. Vérifiez la version de logiciel](#)

[Étape 3. Collectez les logs pour l'analyse de cause principale](#)

[Étape 4. Arrêt et redémarrage](#)

[Étape 5. Remettez à l'état initial le mot de passe du profil de WiFi](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit une instruction pour dépanner le téléphone IP de la radio 8821 de Cisco quand il affiche le message d'erreur « MIC non installé » sur l'écran provoqué par le défaut [CSCvc65418](#).

Remarque: Manufacturing Installed Certificate (MIC), où la MIC ne se rapporte pas à un microphone.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Guide utilisateur 8821 et 8821-EX Sans fil de téléphone IP de Cisco](#)
- [Téléphone IP Sans fil 8821 de Cisco et guide Sans fil de déploiement du RÉSEAU LOCAL 8821-EX](#)

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version matérielle et logicielle :

- Modèle = CP-8821
- Version = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un

environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est dans la production vivante, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Incidence

Le certificat MIC peut être utilisé pour l'authentification Sans fil (par exemple EAP-TLS) aussi bien que d'autres fonctionnalités de sécurité/interfaces :

- Mode chiffré/authentifié CUCM de sécurité des périphériques
- HTTPS
- SSH

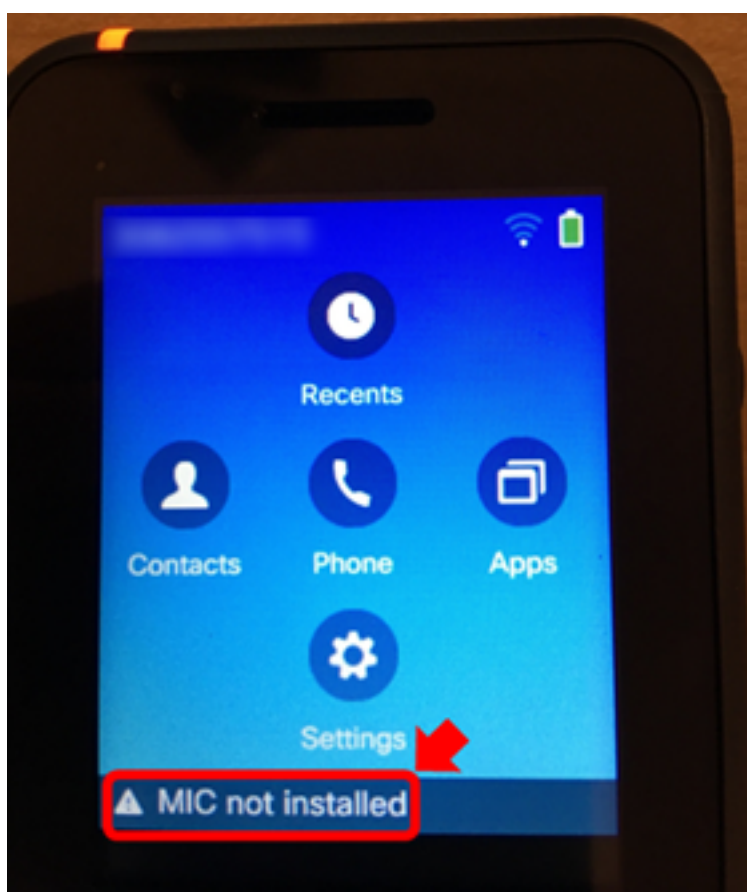
Sinon requis pour l'authentification Sans fil, il peut être remplacé par localement - le certificat significatif (LSC) utilisant la fonction de proxy d'autorité de certification CUCM (CAPF) ainsi le téléphone fonctionne normalement. [Installez un LSC au téléphone](#) après la procédure est suivi et teste une fois de plus.

Procédure

Afin de dépanner les 8821 téléphones IP quand il affiche la « MIC non installée », il y a plusieurs mesures qui doivent être prises.

Étape 1. Confirmez le message d'erreur et répondez aux questions

Vérifiez que les affichages du téléphone le message d'erreur non installé « MIC » sur l'écran :



Si l'erreur a disparu, vérifiez-la est présent comme message d'état :

1. Naviguez vers des **configurations de configurations > d'admin > des messages d'état > d'état**.

Indépendamment de la version de logiciel, collectez autant d'informations au sujet du problème comme possible. Répondez à ces questions et incluez tous les fichiers de vidage de mémoire.

1. L'erreur a-t-elle observé tout neuf était-elle --le de la case ? a) Si AUCUN, puis combien de jours ou de semaines étaient le téléphone en service avant que l'erreur ait été vue ?
2. Quelle séquence d'opérations a mené à l'erreur ? a) Décrivez en détail ce que l'utilisateur faisait avec le téléphone quand l'erreur a été observée (par exemple mis sous tension le périphérique, remplacé la batterie, etc.)
3. Quelle charge logicielle est l'exécution de téléphone ?
4. Est-ce que mises à niveau de logiciel ont été faites avec ce téléphone avant de rencontrer l'erreur ? a) Si oui, répertoriez commencer le chargement et finir le chargement pour chaque mise à jour.
5. Combien de téléphones ont la question ?
6. Quel is(are) les numéros de série des téléphones ?
7. Groupes date/heure record de quand la question s'est produite

Étape 2. Vérifiez la version de logiciel

Confirmez que le logiciel installé au téléphone est la release 11.0(3)SR3.2 ou plus élevé. Les versions antérieures du logiciel n'ont pas les capacités exigées pour identifier et collecter les logs très spécifiques et pour cette raison, les données sont considérées insuffisantes pour assister une analyse de cause principale (RCA). Le message est affiché pour les 10 premières secondes après mettent sous tension s'il y a un LSC est installé ; aucun LSC n'affiche indéfiniment.

Remarque: Si le message d'erreur apparaît pour la première fois aux téléphones avec des versions de logiciel avant 11.0.3SR3.2, étapes 2 5 ne s'appliquent pas. Cependant, toutes les informations de l'étape 1 doivent être données pour n'importe quelle version de logiciel.

Étape 3. Collectez les logs pour l'analyse de cause principale

[Téléchargez tous les logs de téléphone](#) et documentez le message d'état.

Les messages de console, des vidages de mémoire, des messages d'état, et mettent au point l'affichage peuvent être obtenus de l'interface web du téléphone IP Sans fil 8821 ou 8821-EX de Cisco pour dépannage des bords. Parcourez à l'interface de web standard (<https://x.x.x.x>) du téléphone IP Sans fil 8821 ou 8821-EX de Cisco, puis sélectionnent la commande de menu nécessaire sous des journaux de périphérique pour visualiser ces informations. Incluez les messages d'état pour corroborer des groupes date/heure.



Console logs

Cisco IP Phone CP-8821 (SEPA0554FDB31F8)

[Device information](#)

[Network setup](#)

[Network statistics](#)

[Network](#)

[Device logs](#)

[Console logs](#)

[Core dumps](#)

[Status messages](#)

[Debug display](#)

[Streaming statistics](#)

[Stream 1](#)

[Stream 2](#)

[Stream 3](#)

[Stream 4](#)

[Stream 5](#)

Current logs in /var/log:

[messages](#)
[messages.0](#)
[messages.1](#)
[messages.2](#)
[messages.3](#)
[messages.4](#)
[messages.5](#)
[messages.6](#)
[messages.7](#)

Archived logs in /cisco/logsave/lastimage:

[lastimage_20160616_200349.tar.gz](#)



Archived logs in /cisco/logsave/hourly:

[hourly_20160619_001734.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001858.tar.gz](#)
[hourly_20160619_004617.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001507.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001219.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001316.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001445.tar.gz](#)
[hourly_20160619_001246.tar.gz](#)

Attention : Vérifiez que la collection de log est complète avant des étapes suivantes pour éviter la perte d'importants logs.


Étape 4. Arrêt et redémarrage

Arrêt et redémarrage le téléphone :

1. Est-ce qu'et le bouton de **Power/End Call** pendant  quatre secondes jusqu'aux affichages de l'écran, appuyez sur tenez **voulez-vous mettre hors tension votre téléphone ?**
2. Appuyez sur la touche douce de **mettre hors tension**. Attendez jusqu'à ce que le rétroéclairage de boutons arrête, puis poursuivent à l'étape suivante.
3. Appuyez sur et tenez le bouton  de **Power/End Call** jusqu'à ce que l'écran du téléphone l'avance et relâche alors.

Étape 5. Remettez à l'état initial le mot de passe du profil de WiFi

Afin de remettre à l'état initial le mot de passe du profil de WiFi :

1. Naviguez vers des **configurations > le WiFi**.
2. Sélectionnez le profil actif de WiFi et puis la **configuration WLAN**.
3. Entrez le mot de passe de WiFi.
4. Appuyez sur la touche  plus douce et puis **placez**.