

Dépannez l'affichage erreur non installée du téléphone IP 8821 « MIC » - résolue

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

[Étape 1. Confirmez le message d'erreur](#)

[Étape 2. Fonctionnalité de restauration](#)

[Étape 3. Empêchez les nouvelles occurrences](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit l'instruction pour dépanner le téléphone IP de la radio 8821 de Cisco quand il affiche le message d'erreur « MIC non installé » sur l'écran provoqué par le défaut [CSCvc65418](#) qui a été résolu par la difficulté de [CSCve44412](#).

Note: Manufacturing Installed Certificate (MIC), où la MIC ne se rapporte pas à un microphone.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Guide utilisateur 8821 et 8821-EX Sans fil de téléphone IP de Cisco](#)
- [Téléphone IP Sans fil 8821 de Cisco et guide Sans fil de déploiement du RÉSEAU LOCAL 8821-EX](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version matérielle et logicielle :

- Modèle = CP-8821
- Version = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est dans la production

vivante, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Informations générales

Le certificat MIC peut être utilisé pour l'authentification Sans fil (par exemple Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol) - Transport Layer Security (TLS) aussi bien que d'autres fonctionnalités de sécurité/interfaces :

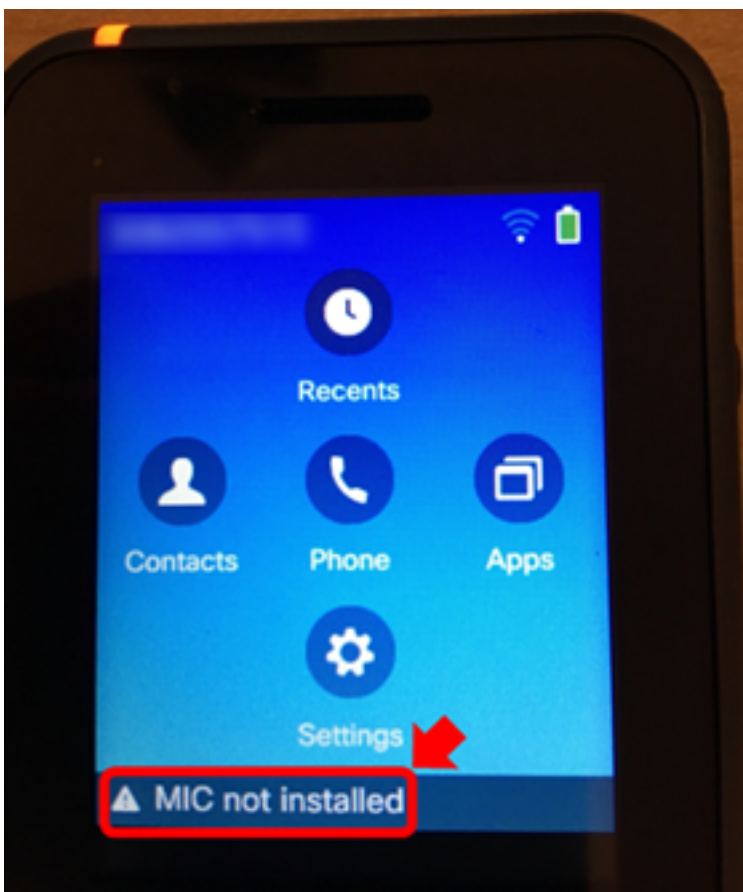
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) chiffré/a authentifié le mode de sécurité des périphériques
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)
- Preuve de Protocol d'inscription de certificat (SCEP) de l'identité simple (POI)

Procédure

Afin de dépanner les 8821 téléphones IP quand il affiche la « MIC non installée », il y a plusieurs étapes qui doivent être suivies :

Étape 1. Confirmez le message d'erreur

Vérifiez que les affichages du téléphone le message d'erreur non installé « MIC » sur l'écran suivant les indications de l'image :



Si l'erreur a disparu, vérifiez-la est présent comme message d'état :

1. Naviguez vers des **configurations de configurations > d'admin > des messages d'état > d'état**.

Étape 2. Fonctionnalité de restauration

Sinon requis pour l'authentification ou le SCEP Sans fil, la MIC peut être remplacée par localement - le certificat significatif (LSC) avec l'utilisation de la fonction de proxy d'autorité de certification CUCM (CAPF) ainsi du téléphone fonctionne normalement. [Installez un LSC au téléphone](#) une fois que le message d'erreur est confirmé et testez une fois de plus. **Assurez par la chaîne null ou par la chaîne d'authentification** est sélectionné pour l'authentification mode pour que le LSC soit installé avec succès malgré le fait que la MIC n'est pas présente.

Dans 11.0(3)SR3.2, le message non installé « MIC » dans la barre d'état est supprimé quand le LSC est installé au téléphone. Le message est affiché pour les 10 premières secondes après mettent sous tension. Pour des chargements plus tôt, un LSC peut être installé sur le téléphone et la fonction mais le message non installé « MIC » continue à être affiché sur la barre d'état du téléphone.

Étape 3. Empêchez les nouvelles occurrences

Cisco upgrade all 8821 téléphone à 11.0(3)SR3.2 ou plus élevé dès que possible, car la question a été réparée de cette version en avant. Pour les périphériques qui ont déjà affiché ce message d'erreur, une mise à jour ne récupèrera pas la MIC. Le code qui contient la difficulté pour [CSCvc65418](#) (résolu par la difficulté de [CSCve44412](#)) empêche la disparition de la MIC en premier lieu.

Pour davantage d'assistance ou si la MIC est exigée pour l'authentification Sans fil à un téléphone affecté, contactez [Cisco TAC](#) pour une autorisation de contenu de retour (RMA).

Informations connexes

- [Guide utilisateur 8821 et 8821-EX Sans fil de téléphone IP de Cisco](#)
- [Téléphone IP Sans fil 8821 de Cisco et guide Sans fil de déploiement du RÉSEAU LOCAL 8821-EX](#)
- [Installez un LSC à un téléphone avec la security mode de batterie CUCM réglée Non-sécurisée](#)
- [Comment obtenir vos téléphones 8821/792x Sans fil exécutant sûrement](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)