



---

## A

- Access Control [?? to 4-16](#)
- Accounts [10-25](#)
- Actions
  - Supported in Grids [4-37](#)
- Active Form Components [1-2](#)
  - Best Practices [?? to 4-81](#)
  - Configuring [?? to 4-48](#)
  - Defined [D-1](#)
  - Forms [4-21](#)
- Additional URL [5-8](#)
- Agents [10-21](#)
- Agreements [10-21](#)
- Approvals Portlet [10-17](#)
- Arguments, Adding to JavaScript Functions [4-62](#)
- Assignment Types [B-3](#)
- Associated Controls [4-68](#)
  - Server-Side [C-11](#)
- Associated Services Subtab [3-14](#)
- Asynchronous Submission [5-9](#)
- Authorizations [10-22](#)
  - Namespace Usage [B-11](#)
  - Types [6-34](#)
- Authorizations Tab [6-33 to 6-37](#)
- Automatic Retrieval, Service Item Instance Data [4-47, A-3](#)

---

## B

- Bundle [8-1](#)
  - Namespace Variables [B-31](#)
- Business Engine [B-1](#)
- Buttons [4-68](#)

---

## C

- Case Analysis [C-2](#)
- Categories [10-20](#)
  - Creating [3-2](#)
  - Removing [3-7](#)
- Checklist Subtab [6-25](#)
- Child Service [5-9 to B-32](#)
- CMDBs. See Configuration Management Databases.
- Coding Standards [4-71](#)
- Common Settings [10-34](#)
- Conditional Authorization and Review Tasks [B-16](#)
- Conditional Delivery Plan Tasks [B-17](#)
- Conditional Namespace Elements [B-25](#)
- Conditional Rules
  - Applied to Grids [4-37](#)
- Conditional Statements [B-16 to B-22](#)
  - Operators [B-20](#)
- Conditions [6-27](#)
- Configuration Management Databases (CMDBs) [3-9](#)
- Content Definition [10-18](#)
- Content Portlet [?? to 10-8](#)
- Core Entities [10-4, 10-18, 10-19](#)
- Custom Content [10-11 to 10-12](#)
- Customer-Based Namespaces [B-33](#)
- Customer Namespaces [B-29](#)

---

## D

- Data Retrieval Rules
  - Adding New [A-2](#)
- Data Security [C-6](#)
- Datasource [4-39](#)

Data Type [4-13, B-38](#)  
 Date and Time [4-13, B-39](#)  
 Delivery Plan [B-13](#)  
 Delivery Tasks  
   Namespace Usage [B-14 to B-16](#)  
 Demand Center  
   Namespaces [4-13, B-38](#)  
   Templates [B-10](#)  
 Design Guidelines [B-1](#)  
 Dictionary  
   Customer and Initiator [4-7](#)  
   Data Type [4-13, B-38](#)  
   Display as Grid [4-27, A-2](#)  
   Free-Form [4-10](#)  
   Hiding [C-6](#)  
   Integration [4-8](#)  
   Person-Based [4-2](#)  
   Reserved [4-2, 4-7](#)  
   Selecting Fields to Use [4-8](#)  
 Dictionary-Level Functions [4-53](#)  
   Usage in Grids [4-38](#)  
 Directory Task [6-13](#)  
   Configuring [6-14](#)  
 Display as Grid [4-27, A-2](#)  
 Document Type Definition (DTD) [4-95](#)  
 DTD. See Document Type Definition (DTD).  
 Due Dates, Forecasting [5-8](#)  
 Dynamic Pricing [7-10](#)

---

## E

Email Namespace Elements [B-23](#)  
 Email Template  
   Defining [B-5](#)  
 Encryption [C-7](#)  
 Entitlement [5-6](#)  
 Escalations [5-4](#)  
 Export Portal Pages [10-35](#)  
 Expressions [B-3](#)

Configuring [B-3](#)  
 Validating [6-7](#)  
 External Tasks [6-12](#)

---

## F

Field-Level Functions [4-54 to ??](#)  
   Specialized [4-58 to 4-60](#)  
   Usage in Grids [4-38](#)  
 Fields  
   Hiding [C-6](#)  
   Make Read-Only [C-5](#)  
   Person-Based [4-59](#)  
 Filter, Portlet [10-6](#)  
 Forecasting Due Dates [5-7, 5-8](#)  
 Form  
   Access Control [?? to 4-16](#)  
   Form Content [4-21](#)  
 Free-Form Dictionary [4-10](#)  
 Functional Position [5-8](#)  
 Functions  
   Adding Arguments [4-62](#)  
   Adding to a Form [4-64](#)  
   Dictionary-Level [4-53](#)  
   Field-Level [4-54 to ??](#)  
   JavaScript [4-53](#)  
   Supported in Grids [4-38](#)

---

## G

General Subtab [?? to 6-27, ?? to 6-27](#)  
 Graphical Workflow Designer [6-26, 6-27 to ??, 6-27 to 6-33](#)  
   Creating a Delivery Plan [6-29 to 6-33](#)  
   Defined [6-27](#)  
 Grid  
   Supported Actions [4-37](#)  
   Supported ISF [4-38](#)  
 Groups [10-25](#)

---

**H**

HTML Portlets [10-8](#)

---

**I**

Import File Format [4-82](#)

Import from File Subtab [3-24, 4-19](#)

Importing

Standards [3-24](#)

Included Participants [5-13](#)

Initiator-Based Namespaces [B-35](#)

Initiator Namespaces [B-30](#)

Input Type

Select (Single) [A-3](#)

Integration Dictionary [4-8](#)

Integration Wizard

Integration Dictionary [4-8](#)

ISF

Coding and Best Practices [4-70](#)

Components [4-51](#)

Function Names [4-71](#)

Global Identifiers [4-51](#)

Integrating ISF Code into Service Forms [4-60](#)

Supported in Grids [4-38](#)

Testing Code [4-74](#)

---

**J**

JavaScript [4-50](#)

JavaScript Functions [4-53](#)

Adding Arguments [4-62](#)

Associating Libraries [4-63](#)

JavaScript Portlets [10-9](#)

JSR Portlets [10-12 to 10-16](#)

Adding to the Portal [10-15](#)

Migrating Between Portals [10-16](#)

Removing from the Portal [10-15](#)

---

**K**

Keywords [5-8](#)

Adding New [8-4](#)

Associating [8-5](#)

Removing Associations [8-5](#)

---

**L**

Libraries

Adding New [4-64](#)

Creating [4-72](#)

Defined [4-64](#)

Structuring and Using [4-71](#)

Lightweight Namespaces [4-80, B-32](#)

Links [4-68](#)

---

**M**

MDR. See Metadata Repository (MDR).

Message Namespaces [B-38](#)

Metadata Repository (MDR) [3-8](#)

My Items Portlet [3-26](#)

My Service Items Portlet, Enabling [3-10](#)

My Services

Service Items Tab [3-26](#)

My Services 360-Degree Consumer Role [3-25](#)

My Services 360-Degree Professional Role [3-10](#)

My Services Consumer Role [3-25](#)

My Workspace Module [10-26](#)

---

**N**

Namespaces

Conditional Namespace Elements [B-25](#)

Customer [B-29](#)

Customer-Based [B-33](#)

Demand Center [4-13, B-38](#)

---

Email Namespace Elements [B-23](#)  
 Initiator [B-30](#)  
 Initiator-Based [B-35](#)  
 Lightweight [4-80, B-32](#)  
 Message [B-38](#)  
 Namespace Reference [?? to 4-13, B-22 to B-38](#)  
 Nodes [B-2](#)  
 Node Types [B-2](#)  
 Organizational Unit-Based Namespaces [B-26](#)  
 Performer [B-29](#)  
 PerformerQueue [B-30](#)  
 Person-Based [B-26](#)  
 References [B-2](#)  
 Requisition [B-38](#)  
 Naming Standards [4-71](#)  
 Nodes [B-2](#)

---

## O

Ongoing Status [6-22](#)  
 Order Status Portlet [10-16](#)  
 Organizational Unit [10-23](#)  
 Organizational Unit-Based Namespaces [B-26](#)

---

## P

Parent Service [5-9 to B-32](#)  
 Participants, Included [5-13](#)  
 PerformerQueue Namespaces [B-30](#)  
 People, Assigning to a Functional Position [5-3](#)  
 Performer Namespaces [B-29](#)  
 Permissions  
     Portal Page [10-29](#)  
     Portlet [10-7](#)  
     Service Group [5-4](#)  
 Permissions Tab [5-18](#)  
 Person-Based Dictionary [4-2](#)  
 Person-Based Fields [4-59](#)

Person-Based Namespaces [B-26](#)  
 Persons [10-24](#)  
 Plan Tab [?? to 6-27](#)  
 Portal  
     Common Settings [10-34](#)  
 Portal Access Control [?? to 10-2](#)  
 Portal Content  
     Exporting [10-35](#)  
     Importing [10-36](#)  
 Portal Designer [10-1](#)  
 Portal Manager [10-1](#)  
     Reference Data [10-18 to ??](#)  
 Portal Modules [1-2](#)  
 Portal Page [10-25 to 10-30](#)  
     Adding Portlets [10-28](#)  
     Creating [10-26](#)  
     Export [10-35](#)  
     General Information [10-26](#)  
     Permissions [10-29](#)  
     Subscribed Users [10-30](#)  
 Portal Page Content [10-28](#)  
 Portal Page Group [10-26](#)  
     My Workspace [10-26](#)  
     System [10-26](#)  
 Portlet  
     Core Entities [10-4](#)  
     Filter [10-6](#)  
     HTML [10-8](#)  
     JavaScript [10-9](#)  
     JSR [10-12 to 10-16](#)  
     Maximum Number of Portlets on a Page [10-31](#)  
     My Items [3-26](#)  
     Permissions [10-7](#)  
     Reserved [10-16](#)  
     User-Defined [10-2](#)  
     View [10-5](#)  
 Pricing  
     Dynamic [7-10](#)  
     Options [7-10](#)

Process Namespaces [7-12, B-37](#)

Project Manager, Defined [6-3](#)

---

## R

Read-Only Fields [C-5](#)

Reportable [5-6](#)

Requisition API (RAPI) [4-80](#)

Requisition Namespaces [B-38](#)

Requisitions [10-21](#)

Reserved Dictionaries [4-2, 4-7](#)

Reserved Portlets [10-16](#)

Reviews

    Namespace Usage [B-11](#)

RIA. See Rich Internet Application (RIA).

Rich Internet Application (RIA) [4-20](#)

Role-Based Access Control (RBAC) [10-2](#)

Roles

    My Services 360-Degree Consumer [3-25](#)

    My Services 360-Degree Professional [3-10](#)

    My Services Consumer [3-25](#)

    Portal End Users [10-3](#)

---

## S

Scheduled Start Task

    Creating [6-21 to ??](#)

    System Behavior [6-22](#)

Scheduled Status [6-22](#)

Scripts, JavaScripts [4-61](#)

Search Portlet [10-16](#)

Securing Sensitive Data [4-75, C-6](#)

Security [4-75, C-6](#)

Select\_Person Attribute [4-26](#)

Server-Side Events [4-76](#)

Service

    Bundles [8-1](#)

    Copying [9-6](#)

    Edit the Exported XML File [9-5](#)

    Formatting Appearance [?? to 8-3](#)

    General Information [?? to 5-9](#)

    Permission to Order [5-18](#)

    Preview [8-2](#)

    Status [5-6](#)

Service Designer

    Components [1-2](#)

Service Form

    Integrating ISF [4-60](#)

    Performance [4-75](#)

Service Group

    Authorization Structure [5-4](#)

    Authorization Types [5-4](#)

    Permissions [5-4](#)

Service Item

    Associating with Services [3-14](#)

    Configuring Access [3-9](#)

Service Item-Based Dictionary (SIBD) [4-5, 6-9](#)

    Display Properties [4-47](#)

    Pre-Fill Data [4-47](#)

Service Item Instance

    Enable Automatic Retrieval [4-47](#)

Service Item Manager

    Defined [6-9](#)

Service Link

    Importing Service Items and Standards [4-95](#)

Service Offerings [10-20](#)

Services [10-20](#)

Show in Grid [A-1](#)

SIBD. See Service Item-Based Dictionary (SIBD).

Site Authorization Scheme [6-37](#)

Site Homepage [10-30](#)

Specialized Field-Level Functions [4-58 to 4-60](#)

Standard Duration [5-7](#)

Standards

    Coding and Naming [4-71](#)

    Importing [3-24](#)

Status

Ongoing [6-22](#)  
Scheduled [6-22](#)  
Service [5-6](#)  
Subscribed Users [10-30](#)

---

## T

Task [10-23](#)  
    Performer [6-23](#)  
    Supervisor [6-24](#)  
Task Instructions Subtab [6-25](#)  
Task Priority [6-7](#)  
Tasks Subtab  
    Fields [6-4](#)  
    Monitor Task [6-3](#)  
Testing, ISF Code [4-74](#)

---

## U

Unexpected Token Message [6-7](#)  
User-Defined Portlets [10-2](#)

---

## V

Validating Expressions [6-7](#)  
Virtual Machine  
    Operation Fields [4-6](#)

---

## W

Workflow  
    Directory Tasks [6-13](#)  
    External Tasks [6-12](#)  
    Type [6-5](#)